

servotecnica

2025

**Determinati nel
miglioramento continuo**

Connecting dots.
Providing solutions.

©2026 Servotecnica. All rights reserved.

Sommario

Lettera agli stakeholder	4
Nota metodologica	5
1. Servotecnica: esperienza e innovazione	6
1.1 Chi siamo e cosa ci guida: identità, missione e valori	7
1.2 Storia ed evoluzione	8
1.3 Tecnologie e servizi per l’automazione	10
2. Dialogo e coinvolgimento degli stakeholder	11
2.1 Mappatura e interazione con gli stakeholder	12
2.2 Analisi di materialità: priorità condivise	13
2.3 Obiettivi di sostenibilità	16
3. Governance responsabile	19
3.1 Etica, trasparenza e compliance	21
3.2 Performance economica: valore generato e distribuito	22
3.3 Gestione della catena di fornitura	23

3.4 Qualità del servizio e soddisfazione del cliente	25
3.5 Innovazione e sicurezza delle informazioni	25
4. Le persone al centro	28
4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona	29
4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione	31
4.3 I progetti a sostegno della comunità	33
4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	35
5. Energia, risorse e cambiamento climatico	37
5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni	38
5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	41
GRI Index	42
Annex 1: Tabelle	47
Annex 2: Coefficienti	51



Lettera agli stakeholder

GRI 2-22



Cari stakeholder,
con piacere vi presentiamo il Bilancio di Sostenibilità 2025 di Servotecnica, un documento che testimonia la volontà di dare continuità al percorso intrapreso lo scorso anno e di rafforzare ulteriormente il nostro impegno verso una crescita sostenibile, trasparente e responsabile.

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 rappresenta per Servotecnica un passaggio di consolidamento. Dopo la prima edizione, abbiamo scelto di proseguire il percorso con un aggiornamento dei contenuti, mantenendo continuità rispetto ai temi già emersi e integrando le principali evoluzioni che hanno caratterizzato l'azienda nell'ultimo anno.

Per noi sostenibilità significa prima di tutto costruire un'impresa solida, responsabile e capace di generare valore nel tempo: per i clienti, per le persone che lavorano con noi, per i partner industriali e per il territorio in cui operiamo. Non è un esercizio formale, ma un modo per leggere con maggiore consapevolezza le scelte che facciamo ogni giorno.

Nel 2025 abbiamo rafforzato diversi ambiti rilevanti: la governance, la parità di genere con il conseguimento della UNI/PdR 125, la sicurezza delle informazioni, la digitalizzazione dei processi e l'evoluzione delle competenze interne. Sono passaggi che accompagnano la trasformazione di Servotecnica da realtà storicamente riconosciuta per la distribuzione a partner sempre più orientato all'integrazione, all'innovazione e allo sviluppo di soluzioni ad alto valore aggiunto. Guardiamo al 2026 come a un anno importante per dare ulteriore struttura a questo percorso, anche attraverso una nuova analisi di materialità con il coinvolgimento degli stakeholder. Sarà un'occasione per ascoltare in modo ancora più diretto le aspettative di chi collabora con noi e per aggiornare le nostre priorità alla luce dell'evoluzione del mercato e dell'azienda.

Siamo consapevoli che la sostenibilità sia un processo di miglioramento continuo che richiede capacità di ascolto e visione di lungo periodo. Per questo continueremo a lavorare con responsabilità e concretezza, integrando progressivamente questi principi nelle nostre attività, nelle relazioni con gli stakeholder e nelle decisioni strategiche che guideranno il futuro dell'azienda.

A nome di tutto il team, desidero ringraziare le persone che ogni giorno contribuiscono alla crescita di Servotecnica: i nostri collaboratori, clienti, fornitori, partner e le comunità con cui condividiamo obiettivi e valori. La fiducia che ci accordate rappresenta uno stimolo a migliorare costantemente e a costruire insieme un percorso capace di generare valore condiviso e duraturo.

Con questo spirito affrontiamo le sfide e le opportunità che ci attendono, determinati a proseguire il nostro percorso di crescita con competenza, innovazione e responsabilità.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'A. Salgarello'.

Adriano Salgarello
FOUNDER Servotecnica S.p.A.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Emilio Bistoletti'.

Emilio Bistoletti
FOUNDER Servotecnica S.p.A.

Nota Metodologica

GRI 2-1/2/3/4/5/6

Servotecnica S.p.A. presenta il proprio secondo Bilancio di Sostenibilità, relativo all’esercizio 2025 (di seguito, il “Bilancio”). Il documento conferma la volontà dell’Azienda di proseguire nel percorso intrapreso verso una sempre maggiore trasparenza, responsabilità e attenzione al miglioramento continuo, mettendo a disposizione degli stakeholder una rendicontazione chiara e completa delle attività svolte, delle scelte strategiche adottate e dei risultati conseguiti.

Attraverso questo documento, Servotecnica intende offrire una rappresentazione integrata del proprio impegno a favore dello sviluppo sostenibile, evidenziando gli impatti economici, ambientali e sociali generati dalle proprie attività e il contributo apportato alla creazione di valore nel lungo periodo.

Il Bilancio rappresenta un aggiornamento rispetto alla prima edizione. I temi materiali considerati sono gli stessi emersi nell’analisi di materialità elaborata nel 2024. Il CDA dopo attenta valutazione ha ritenuto che i temi fossero ancora attuali per l’anno di rendicontazione e si è deciso di rinnovare l’analisi di materialità per la prossima iterazione di Bilancio.

Il Bilancio è stato redatto in conformità alle linee guida dei Global Reporting Initiative Sustainability Standards (GRI Standards), pubblicati nel 2021 dal Global Reporting Initiative (GRI), organismo indipendente che definisce gli standard internazionali per la rendicontazione non finanziaria.

Il dettaglio degli indicatori rendicontati è riportato nella sezione finale del documento: “Indice dei contenuti GRI”.

In linea con quanto previsto dagli Standard GRI, alcuni dati relativi agli esercizi precedenti sono stati oggetto di revisione rispetto a quanto pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Le revisioni derivano da migliori processi di raccolta dati e aggiornamenti metodologici.

Gli effetti delle revisioni sono stati applicati retroattivamente e, ove rilevanti, sono riportati nelle tabelle o nei commenti di dettaglio.

Il documento, che per l’edizione 2025 non verrà sottoposto ad assurance esterna,

presenta i risultati dell’esercizio 2025 (1° gennaio – 31 dicembre 2025) in ambito economico, sociale e ambientale, in coerenza con quanto riportato nel Bilancio Economico-Finanziario. Dove disponibili, sono stati inclusi confronti con dati relativi agli anni 2023-2024.

Per garantire l’affidabilità delle informazioni, è stato privilegiato l’utilizzo di dati direttamente misurabili, limitando il ricorso a stime. Quando presenti, le stime si basano su metodologie riconosciute e coerenti con le migliori pratiche disponibili.

Servotecnica S.p.A. opera attraverso due sedi:

Sede amministrativa e operativa: Via Ettore Majorana, 4 – 20834 Nova Milanese (MB), Italia

Sede legale: Via Uberto Visconti di Modrone, 11 – 20122 Milano (MI), Italia

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni di natura economica, ambientale e sociale fa riferimento alla sede amministrativa e operativa situata nel comune di Nova Milanese (MB). Eventuali esclusioni o limitazioni sono chiaramente indicate nel corso del documento.

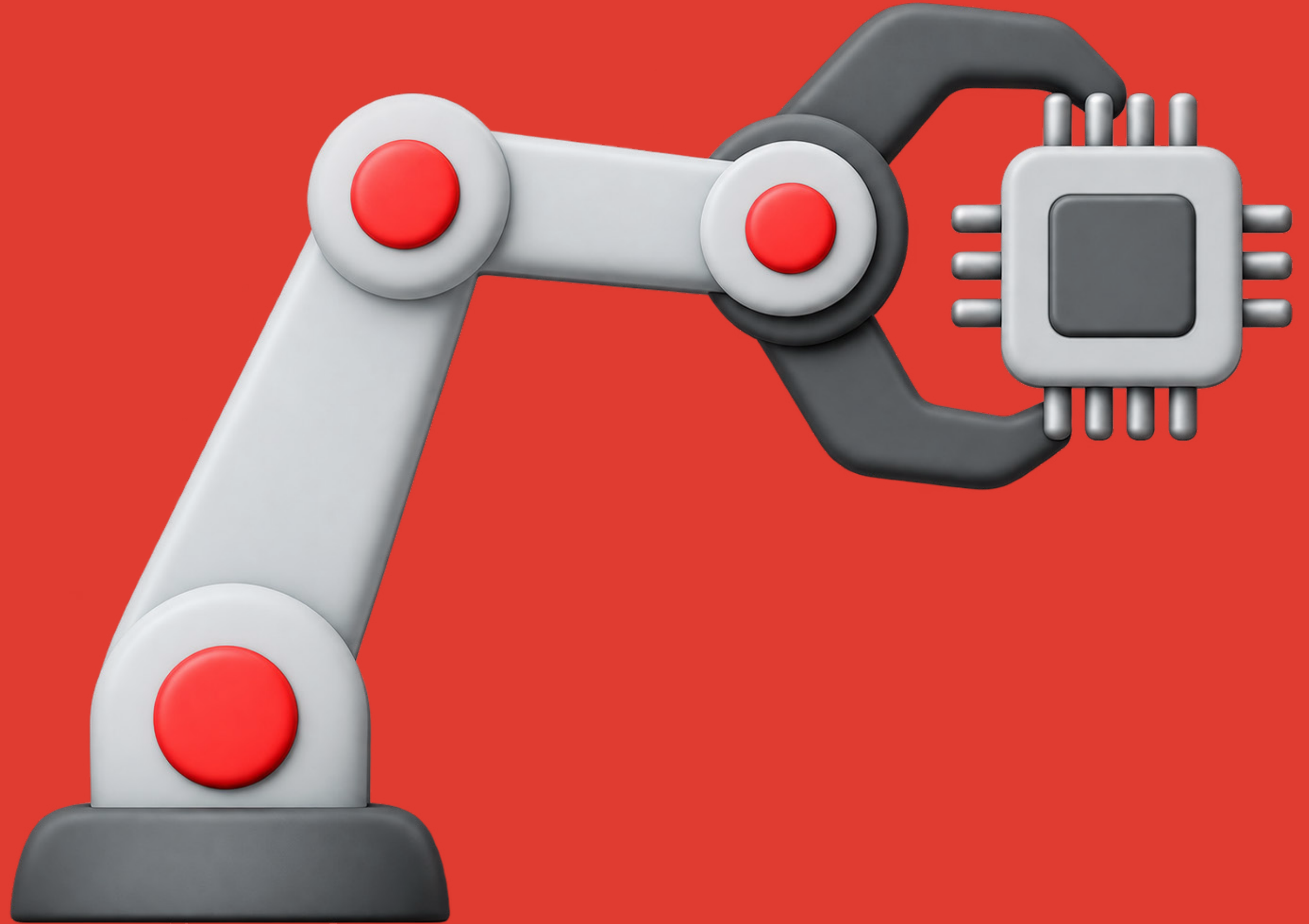
I contenuti del Bilancio sono stati definiti in conformità al principio di materialità (GRI 3, edizione 2021), sulla base di un’analisi condotta nel primo semestre del 2025, che ha permesso di identificare gli impatti e le tematiche più rilevanti per l’Azienda e i suoi stakeholder, guidando la selezione delle informazioni da rendicontare.

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 è pubblicato nel mese di Settembre 2026 ed è disponibile sul sito web aziendale, nella sezione “Sostenibilità”.

Per richieste di approfondimento, è possibile scrivere a: info@servotecnica.com.

1.0

Servotecnica:
esperienza
e innovazione



1.1 Chi siamo e cosa ci guida: identità, missione e valori

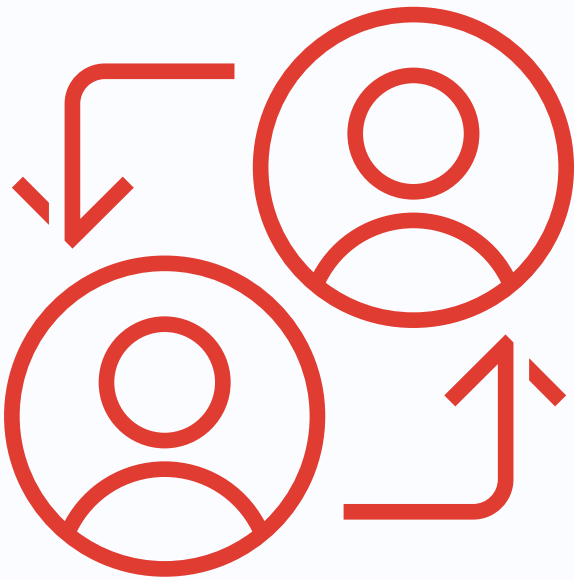
GRI 2-6

Fondata nel 1980, Servotecnica è un’azienda italiana specializzata nella distribuzione e integrazione di componenti meccatronici per l’automazione industriale. Con sede a Nova Milanese, supporta le aziende nello sviluppo di sistemi orientati all’ottimizzazione delle prestazioni produttive, combinando efficienza operativa e precisione.

L’impegno dell’Azienda si traduce nella volontà di mettere l’innovazione tecnologica al servizio delle persone e dell’ambiente. Questo allo scopo di contribuire alla diffusione di modelli produttivi sempre più efficienti dal punto di vista energetico e orientati alla digitalizzazione dei processi. La cultura aziendale si basa su qualità, innovazione e attenzione al benessere delle persone, promuovendo lo sviluppo delle competenze e un contesto di lavoro inclusivo, in cui collaborazione e crescita professionale rappresentano elementi centrali.

I valori di Servotecnica costituiscono il riferimento per tutte le decisioni strategiche e operative. L’orientamento all’innovazione guida l’evoluzione dell’offerta e delle competenze interne, mentre il lavoro di squadra favorisce la sinergia tra professionalità diverse e il raggiungimento di obiettivi condivisi.

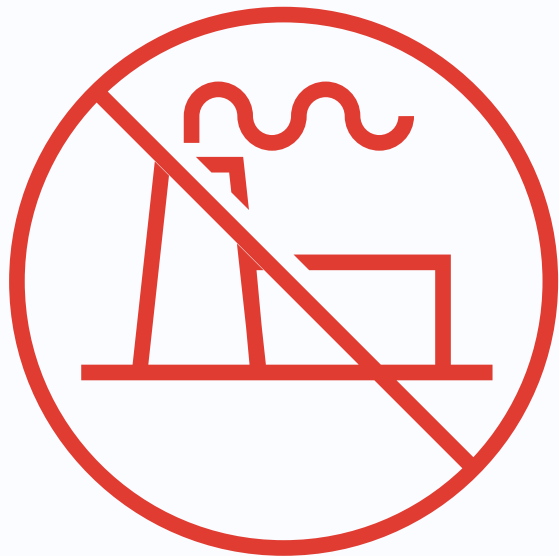
A questi principi si affianca un forte senso di responsabilità nei confronti degli stakeholder, che si traduce in attenzione verso collaboratori, clienti, comunità locali e ambiente. La valorizzazione e la condivisione del know-how rappresentano infine un elemento distintivo, volto a trasmettere competenze e cultura tecnica alle nuove generazioni, rafforzando la continuità e l’identità aziendale nel tempo.



Turnover complessivo del personale intorno al 4%, molto inferiore alla media italiana¹



81% di partecipazione al questionario di analisi di materialità



-9% di emissioni (tCO₂e location-based) nel triennio 2023-2025



Ottenimento della certificazione UNI/PdR 125

Highlights 2025

1.2 Storia ed evoluzione

GRI 2-6

La storia di Servotecnica è strettamente legata all'evoluzione delle tecnologie nel campo dell'automazione meccatronica. Nel corso degli anni, l'Azienda ha ampliato le proprie attività, affiancando nuovi prodotti e servizi a quelli originari e sviluppando competenze in ambiti sempre più specializzati. La crescita dimensionale e l'espansione sui mercati internazionali hanno accompagnato un percorso di sviluppo che prosegue ancora oggi, sostenuto da investimenti in innovazione e competenze.

50%

Sono Esportatori



10%

ALTRI PAESI

Distribuzione dei clienti per Paese

90%

CLIENTI ITALIANI

il 50% sono esportatori

Fonte: Indagine Confindustria sul lavoro
2024 - Centro Studi Confindustria.

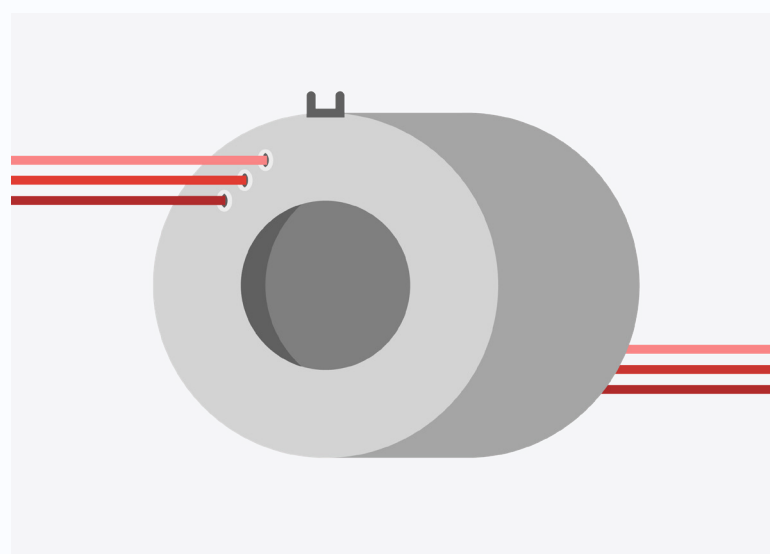
Anni 80



Origini e intuizione pionieristica

Fondata nel 1980, Servotecnica muove i primi passi con l'obiettivo di portare sul mercato italiano soluzioni avanzate per il motion control. Nel giro di pochi anni amplia la propria gamma introducendo servomotori, azionamenti e sistemi direct drive, anticipando le future esigenze dell'automazione industriale in termini di precisione ed efficienza.

Anni 90



Sviluppo tecnologico

Nel decennio successivo l'Azienda rafforza il proprio know-how tecnico arricchendo il portafoglio prodotti con nuove linee, tra cui giunti rotanti e motori torque, e adottando le prime piattaforme Soft Motion. Questo percorso consente a Servotecnica di affermarsi come partner di riferimento per soluzioni di controllo del movimento affidabili e su misura.

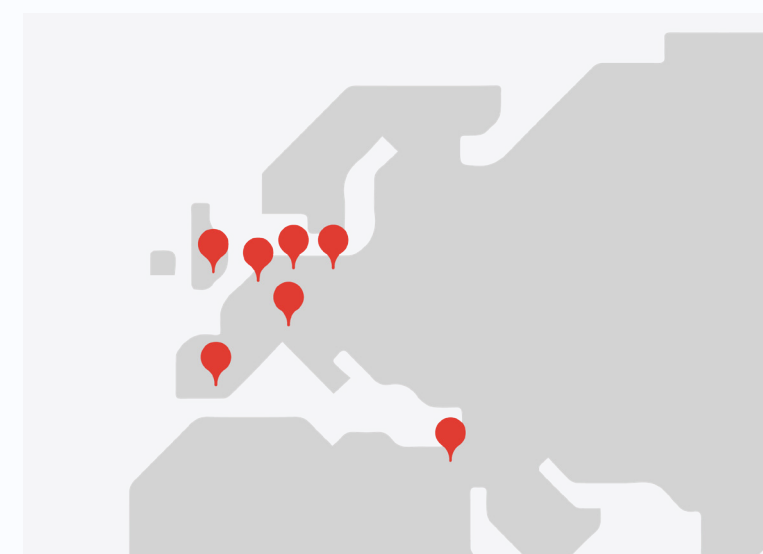
Anni 2000



Espansione organizzativa e consolidamento

Con l'inizio del nuovo millennio, Servotecnica investe nello sviluppo della propria struttura organizzativa e logistica, anche attraverso l'apertura della nuova sede operativa. L'offerta si amplia ulteriormente, con divisioni dedicate come Slip Rings & Servomotors. In questi anni prende forma anche un approccio strutturato al miglioramento continuo e alla digitalizzazione dei processi.

Anni 2010



Internazionalizzazione e innovazione

A partire dal 2010 l'Azienda rafforza la propria presenza oltre i confini nazionali, con l'apertura di Servotecnica GmbH in Germania nel 2016 e il lancio della linea Micro-motors nel 2018. Servotecnica si consolida così come player internazionale nel campo delle soluzioni mecatroniche di alta precisione, con un'offerta che integra innovazione ed efficienza energetica.

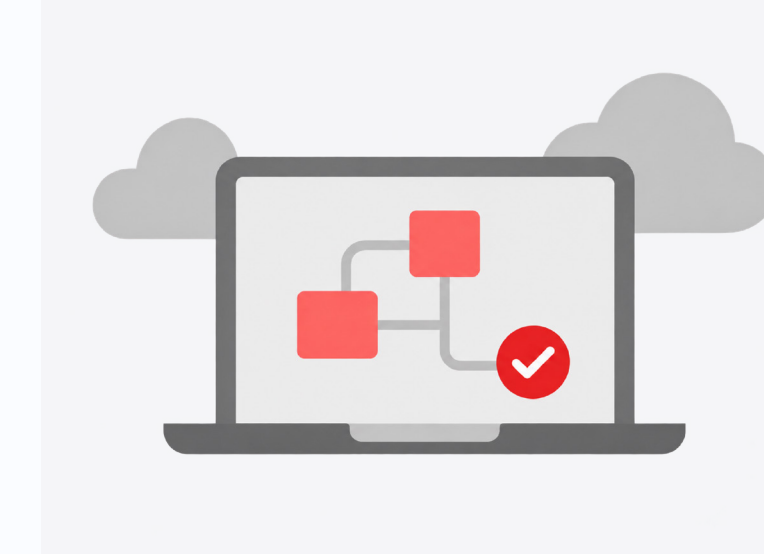
Anni 2020



Verso un'automazione sostenibile

A partire dal 2020, Servotecnica amplia la propria presenza commerciale internazionale attraverso l'apertura di nuovi canali di vendita in Nord America. Parallelamente, l'Azienda rafforza il proprio percorso di innovazione investendo nella digitalizzazione dei processi, nella cybersecurity (ISO 27001) e in iniziative orientate alla riduzione dell'impatto ambientale. Nello stesso periodo vengono inoltre potenziate le capacità di test e validazione, sia in termini di verifica delle performance dei prodotti sia di conformità dei componenti ai principali requisiti normativi, tra cui CE e REACH. Questo percorso consolida il ruolo di Servotecnica come partner tecnologico capace di supportare l'industria nello sviluppo di soluzioni di automazione sempre più efficienti, affidabili e sostenibili.

Anni 2025



Rafforzamento della governance e innovazione digitale

Nel corso del 2025 Servotecnica imprime un'ulteriore accelerazione al proprio percorso di evoluzione organizzativa e tecnologica. Vengono rafforzati i sistemi di governance e i presidi dedicati alla gestione dei rischi e alla continuità operativa, mentre proseguono le iniziative di digitalizzazione dei processi interni. L'Azienda investe inoltre in ambito infrastrutturale, avviando la pianificazione di un magazzino verticale automatizzato e sviluppando attività di test in condizioni ambientali estreme. Sul fronte ESG, viene conseguita la certificazione UNI/PdR 125 per la parità di genere, mentre prosegue il percorso verso la certificazione ISO 27001, con completamento previsto nel 2026.

1.3 Tecnologie e servizi per l'automazione

GRI 2-6

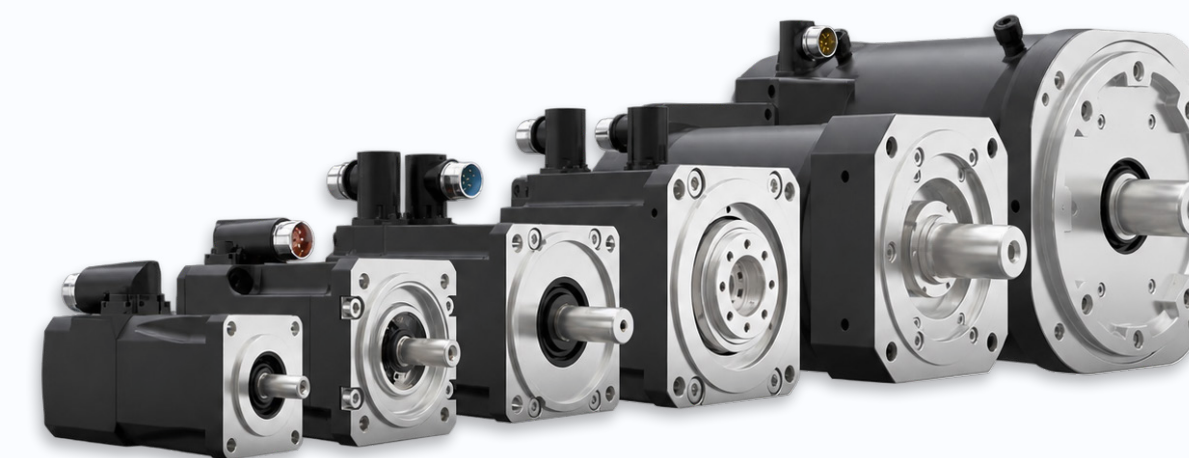
Servotecnica opera nel settore dell'automazione meccatronica mettendo a disposizione dei clienti componenti e soluzioni per il controllo del movimento destinati a un'ampia gamma di applicazioni industriali.

Per "meccatronica" si intende l'integrazione di meccanica, elettronica e informatica applicata all'automazione industriale, volta a migliorare efficienza, precisione e sostenibilità dei processi produttivi.

Attraverso la selezione, la distribuzione e la personalizzazione di tecnologie per il motion control, Servotecnica supporta le imprese nello sviluppo di soluzioni in grado di ottimizzare le prestazioni degli impianti e di ridurre consumi e inefficienze operative.

Il portafoglio offerto copre un ampio spettro di applicazioni per l'automazione di precisione, includendo motori, attuatori, sistemi di controllo elettronico e sensori evoluti. Grazie a un solido know-how tecnico e alla collaborazione con partner internazionali altamente qualificati, l'Azienda si configura come un abilitatore tecnologico tra i produttori e il tessuto manifatturiero. L'azienda accompagna i propri clienti nel percorso verso soluzioni sempre più integrate, compatte e digitalizzate.

Le tecnologie proposte contribuiscono concretamente alla riduzione dell'impatto ambientale, favorendo l'efficienza energetica e limitando le perdite meccaniche. In particolare, promuovono il passaggio da sistemi tradizionali pneumatici o idraulici a soluzioni elettriche, più efficienti. In questo modo, i prodotti distribuiti da Servotecnica rappresentano leve di innovazione responsabile, capaci di generare valore ambientale e operativo lungo l'intero ciclo di vita delle applicazioni industriali.



Motori brushless: efficienza e affidabilità nelle applicazioni industriali

Tra i prodotti offerti da Servotecnica, i motori brushless trovano impiego in numerosi ambiti dell'automazione grazie alle loro caratteristiche di efficienza energetica e affidabilità operativa.

I motori brushless sono più efficienti perché utilizzano un rotore a magneti permanenti e, grazie a un'elettronica di controllo dedicata, erogano solo la potenza necessaria al movimento. Questo consente di ridurre le perdite energetiche e il surriscaldamento. Un ulteriore vantaggio è rappresentato dalla ridotta necessità di manutenzione. La presenza di un numero inferiore di componenti soggetti a usura contribuisce infatti a prolungare la vita utile del motore e a migliorare la continuità operativa degli impianti.

Dal punto di vista delle prestazioni, i motori brushless consentono un controllo accurato di velocità, coppia e posizione e possono essere integrati con sistemi di diagnostica e monitoraggio che supportano la gestione e la manutenzione degli impianti.

Queste caratteristiche ne favoriscono l'utilizzo in diversi settori, tra cui automazione industriale, packaging, robotica e mobilità elettrica. Servotecnica commercializza anche motori brushless a marchio proprio, ampliando la propria offerta di soluzioni per il controllo del movimento e l'automazione.

2.0

Dialogo e coinvolgimento degli stakeholder



2.1 Mappatura e interazione con gli stakeholder

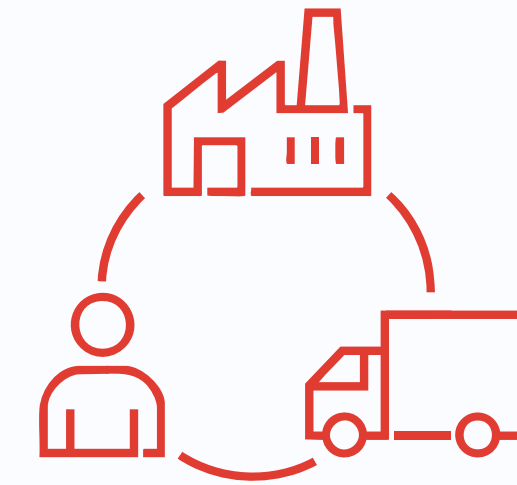
GRI 2-29

Nel corso del 2024, in occasione della redazione del primo Bilancio di Sostenibilità, Servotecnica ha avviato un percorso strutturato di dialogo con i propri stakeholder con l’obiettivo di raccoglierne le aspettative e le priorità in materia ambientale, sociale e di governance, rafforzando al contempo la trasparenza nei confronti dei diversi attori coinvolti nella catena del valore.

In tale contesto è stato sviluppato un processo di mappatura e coinvolgimento degli stakeholder, interni ed esterni, comprendente persone, organizzazioni e realtà che contribuiscono alla creazione di valore o che possono essere influenzate, direttamente o indirettamente, dalle attività aziendali. Il processo è stato impostato facendo riferimento ai principi dello standard internazionale AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000-SES).

Come parte integrante di tale attività, è stata condotta un’analisi di materialità finalizzata a identificare i temi di sostenibilità più rilevanti per il settore e per il contesto di riferimento. L’indagine ha coinvolto 106 stakeholder, suddivisi in 9 categorie, tra soggetti interni (54) ed esterni (52), con un tasso di partecipazione pari all’81%.

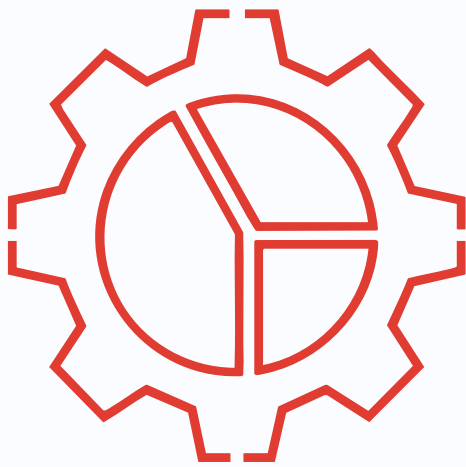
Per il Bilancio di Sostenibilità 2025, Servotecnica ha confermato la validità dei risultati emersi nell’analisi svolta nel 2024, ritenendoli ancora rappresentativi del proprio contesto operativo e delle priorità espresse dagli stakeholder. Di conseguenza, sono stati mantenuti invariati sia gli stakeholder coinvolti sia i temi materiali individuati, in continuità con l’impostazione definita nel precedente esercizio.



Clienti e distributori



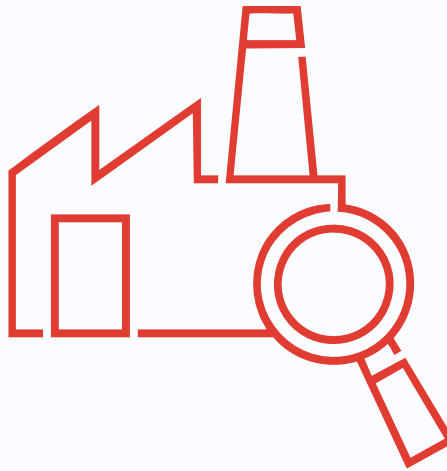
Banche
e assicurazioni



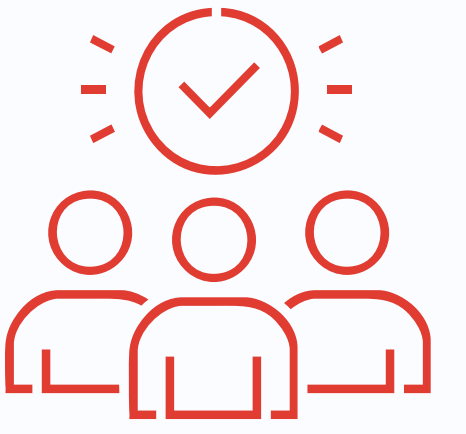
Terzo settore



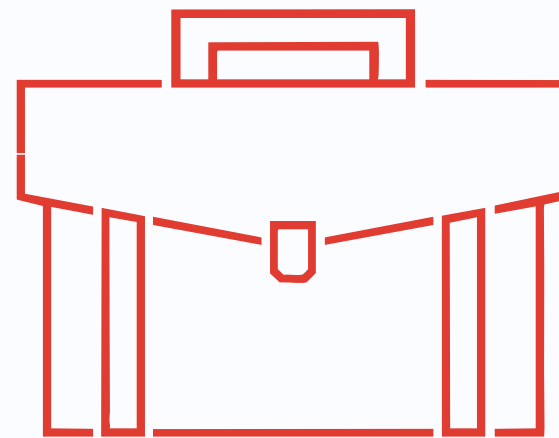
Azionisti/Proprietà



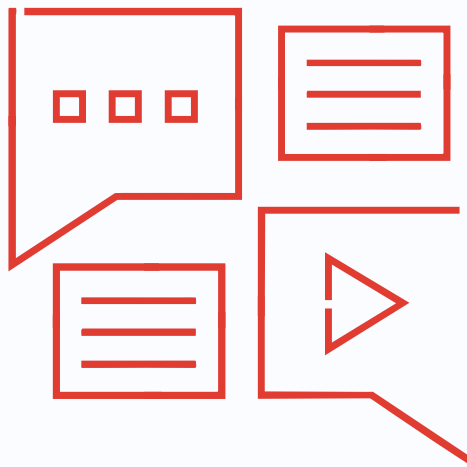
Fornitori



Associazioni
di settore



Dipendenti



Media



Università, istituti di
ricerca

2.2 Analisi di materialità: priorità condivise

GRI 2-14, 3-1, 3-2, 3-3

Il presente bilancio di sostenibilità è stato sviluppato a partire dalle tematiche materiali individuate nel primo esercizio di rendicontazione del 2024, ponendo particolare attenzione al concetto di impatto e all’analisi dei rischi. In linea con quanto previsto dagli Standard GRI, sono definiti come materiali quei temi che riflettono gli impatti più significativi dell’organizzazione in ambito economico, ambientale e sociale, inclusi gli effetti sui diritti umani.

Nel 2025, Servotecnica ha condotto la sua prima analisi di materialità, con l’obiettivo di identificare i temi ESG più rilevanti in relazione al proprio settore industriale e alle aspettative degli stakeholder. Il processo è stato sviluppato secondo gli standard internazionali GRI 3 (2021), e ha permesso di definire le priorità su cui concentrare la rendicontazione e le strategie di sostenibilità.

L’analisi di materialità svolta nel 2024 si è strutturata in quattro fasi principali:



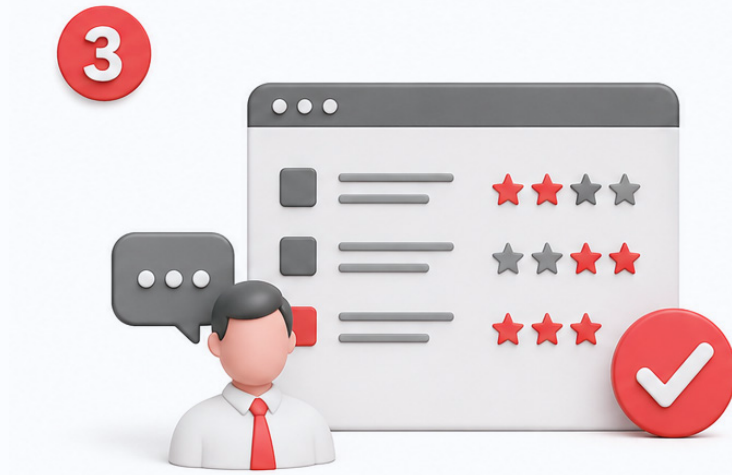
Analisi del contesto dell’organizzazione

È stata condotta un’analisi del contesto operativo di Servotecnica, con riferimento al modello di business, alle soluzioni meccatroniche e di automazione offerte, ai mercati di riferimento e alle relazioni con clienti, fornitori e partner tecnologici. L’attività ha incluso la valutazione del contesto ESG – ambientale, sociale ed economico – e la mappatura degli stakeholder, interni ed esterni. Ne è emersa una rappresentazione complessiva delle attività aziendali e dei principali impatti lungo la catena del valore.



Identificazione degli impatti potenziali ed effettivi

A partire dall’analisi del contesto sono state individuate le principali tematiche ESG rilevanti per gli stakeholder e gli impatti associati alle attività dell’Azienda. Tali impatti sono stati classificati come attuali o potenziali, positivi o negativi, con riferimento alle dimensioni economica, ambientale e sociale, inclusi i diritti umani. A ciascun impatto è stata associata una o più tematiche rilevanti di sostenibilità.



Valutazione della rilevanza

Gli impatti e le tematiche individuate sono stati oggetto di valutazione da parte del management e degli stakeholder. Il coinvolgimento è avvenuto tramite questionario, attraverso il quale è stato richiesto di attribuire a ciascun tema un livello di priorità per l’Azienda su una scala da 1 a 4. I temi oggetto di valutazione sono stati complessivamente 21, di cui 7 relativi alla governance, 10 all’area sociale e 4 all’area ambientale.



Prioritizzazione dei temi e degli impatti

Sulla base dei risultati emersi dalla valutazione, i temi e gli impatti sono stati prioritizzati in funzione della loro rilevanza, adottando una soglia di materialità pari a 3,5. In continuità con le priorità strategiche aziendali, Servotecnica ha incluso tra i temi materiali anche l’efficientamento e la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di CO₂, in ottica di contrasto al cambiamento climatico. I 14 temi materiali identificati, validati dalla Direzione, sono stati rendicontati in conformità ai GRI Standards, integrando per gli altri temi informazioni qualitative e quantitative ove disponibili.

In **Tabella 1** è riportato l’elenco degli impatti e delle tematiche ritenute più rilevanti nel 2024 e confermate quindi per il 2025 per Servotecnica e i suoi stakeholder.

IMPATTI 2024	TEMA MATERIALE	DIMENSIONE ESG	TIPOLOGIA DI IMPATTO	STATO DELL’IMPATTO	PUNTEGGIO IMPATTO	SDGs
Impatti legati al mancato monitoraggio e adeguamento a leggi e normative vigenti	Conformità normativa	G	Negativo	Potenziale	3,85	
Impatti generati dall’offerta di prodotti sicuri e di qualità	Prodotti sicuri e di qualità	S	Positivo	Attuale	3,78	 
Impatti generati dal presidio della tematica della protezione dei dati	Protezione dei dati e privacy	S	Positivo	Attuale	3,69	 
Impatti generati dal rispetto delle norme e da attività di prevenzione sulla tematica anticorruzione	Prevenzione della corruzione	G	Positivo	Potenziale	3,69	
Impatti generati da un’adeguata assistenza ai clienti e i relativi reclami	Qualità del servizio e soddisfazione del cliente	S	Positivo	Potenziale	3,67	 
Impatti legati all’implementazione di iniziative per migliorare il benessere dei lavoratori	Benessere dei lavoratori	S	Positivo	Attuale	3,64	 
Impatti dati dalla mancata diffusione della cultura della gestione del rischio	Cultura della responsabilità e gestione dei rischi	G	Negativo	Potenziale	3,62	 

Tabella 1.1 – Elenco degli impatti e i temi più rilevanti per Servotecnica e per i suoi stakeholder

IMPATTI 2024	TEMA MATERIALE	DIMENSIONE ESG	TIPOLOGIA DI IMPATTO	STATO DELL'IMPATTO	PUNTEGGIO IMPATTO	SDGs
Impatti generati dall'erogazione di formazione obbligatoria e non	Formazione e sviluppo professionale	S	Positivo	Attuale	3,60	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
Impatti legati alla continua ricerca dell'innovazione nei prodotti e digitalizzazione dei processi	Innovazione tecnologica e digitalizzazione	S	Positivo	Attuale	3,59	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE
Impatti generati dall'adozione di pratiche decisionali etiche e trasparenti	Etica e trasparenza	G	Positivo	Potenziabile	3,58	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
Impatti generati da una gestione dell'azienda improntata all'innovazione e alla solidità economica di lungo periodo	Sostenibilità economica	G	Positivo	Attuale	3,57	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
Impatti derivanti dal rispetto delle norme e dalla promozione di best practice in materia di sicurezza, prevenzione e igiene sul luogo di lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	S	Positivo	Potenziabile	3,56	3 SALUTE E BENESSERE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
Impatti legati all'adozione di misure per ridurre il consumo di energia	Energia	E	Positivo	Attuale	3,33	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE
Impatti dati dalla riduzione delle emissioni di CO ₂ attraverso misure di efficientamento per contrastare il cambiamento climatico	Emissioni CO2 e cambiamento climatico	E	Positivo	Potenziabile	3,31	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Tabella 1.2 – Elenco degli impatti e i temi più rilevanti per Servotecnica e per i suoi stakeholder

2.3 Obiettivi di sostenibilità

GRI 2-25

A partire dai temi prioritari emersi dall’analisi di materialità e dal loro allineamento con i Sustainable Development Goals (SDGs) dell’Agenda 2030, Servotecnica ha definito un insieme di obiettivi e impegni ESG da realizzare nel breve (0-1 anno), medio (1-3 anni) e lungo termine (3-5 anni), con l’intento di rafforzare progressivamente l’integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale.

L’Agenda 2030, adottata nel 2015 dalle Nazioni Unite e sottoscritta da 193 Paesi, rappresenta il principale quadro di riferimento globale per lo sviluppo sostenibile. Il suo impianto si basa su un approccio universale, che coinvolge tutti i Paesi – indipendentemente dal livello di sviluppo economico – nella definizione e nel perseguimento di obiettivi comuni in ambito economico, sociale e ambientale.



In questo contesto, gli SDGs sono utilizzati come strumento di lettura per collegare i temi materiali agli impatti generati dall’Azienda e per evidenziare il contributo di Servotecnica agli obiettivi globali di sostenibilità. La tabella seguente riporta l’allineamento tra temi materiali, SDGs di riferimento e relativi impegni ESG.

SDGs	TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE DELL'IMPEGNO	ORIZZONTE TEMPORALE	AGGIORNAMENTI
	Conformità normativa	Mantenere 0 casi di non conformità legali e inerenti all'anticorruzione	Lungo	Obiettivo mantenuto nel 2025
 	Prodotti sicuri e di qualità	Mantenere 0 casi di non conformità inerenti alla salute e sicurezza dei prodotti commercializzati	Lungo	Obiettivo mantenuto nel 2025
 	Protezione dei dati e privacy	1. Effettuare un'analisi del rischio per la continuità operativa 2. Implementare e certificare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme alla norma ISO/IEC 27001	1. Breve 2. Medio	1. Obiettivo raggiunto nel 2025 con l'effettuazione dell'analisi e la creazione di piani appositi 2. Obiettivo in corso, previsto raggiungimento nel 2026.
	Prevenzione della corruzione	Attivare un canale di whistleblowing aperto a tutti gli stakeholder	Breve	Canale di whistleblowing attivo, attualmente associato ai presidi UNI/PdR 125. Nel medio periodo è prevista l'estensione e il rafforzamento del perimetro applicativo in coerenza con il modello organizzativo ex D.Lgs. 231/2001.
 	Qualità del servizio e soddisfazione del cliente	Mantenere 0 casi di non conformità mantenendo e migliorando le performance di soddisfazione del cliente	Medio	Obiettivo mantenuto nel 2025 e in continuazione nel prossimo biennio.
 	Benessere dei lavoratori	Raggiungere la certificazione UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere	Breve	Obiettivo raggiunto nel 2025
 	Cultura della responsabilità e gestione dei rischi	Offrire a tutti i dipendenti una formazione sul rischio per favorire consapevolezza e partecipazione.	Medio	Attività da pianificare nel prossimo biennio

Tabella 2.1 : Gli impegni di Servotecnica in ambito di sostenibilità

SDGs	TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE DELL'IMPEGNO	ORIZZONTE TEMPORALE	AGGIORNAMENTI
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Formazione e sviluppo professionale	Continuare a investire nella formazione delle persone per valorizzare le competenze e stimolare un ambiente di lavoro capace di generare innovazione	Lungo	Prosegue l'implementazione delle iniziative previste anche nel prossimo biennio.
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Innovazione tecnologica e digitalizzazione	Proseguire nell'aggiornamento continuo delle infrastrutture digitali dell'azienda per mantenere sempre il passo con le innovazioni del settore	Lungo	Prosegue l'implementazione delle iniziative previste anche nel prossimo biennio.
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	Etica e trasparenza	Implementare il Modello 231 per identificare aree di rischio e prevenire i reati	Medio	Obiettivo confermato; avvio delle iniziative previsto nel 2026.
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Sostenibilità economica	Promuovere la solidità economico-finanziaria dell'azienda nel lungo periodo, attraverso strategie di crescita coerenti con l'evoluzione del mercato e fondate sull'innovazione	Lungo	Obiettivo in continuazione nel prossimo biennio.
3 SALUTE E BENESSERE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Salute e sicurezza sul lavoro	1. Mantenere 0 infortuni nel lungo periodo 2. Introduzione di un registro dei near miss (i “quasi incidenti”) 3. Formalizzazione della politica aziendale di salute e sicurezza in un Codice Etico	Medio	1. Obiettivo mantenuto nel 2025 2. Prevista implementazione nel prossimo biennio 3. Prevista redazione e implementazione nel prossimo biennio nel contesto del Modello 231
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	Energia	Valutare l'ampliamento del sistema di pannelli fotovoltaici per ridurre la dipendenza dalla rete e combustibili.	Medio	Attività avviata nel 2025; completamento previsto entro il 2026
13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	Emissioni CO2 e cambiamento climatico	1. Progressiva introduzione nel parco auto di veicoli ibridiper ridurre le emissioni date dagli spostamenti 2. Progressivo coinvolgimento dei fornitori in iniziative di sostenibilità per ridurre gli impatti ambientali	1. Breve 2. Medio	1. Attività avviata nel 2025 2. Attività in corso, prosegue l'implementazione nel '26-'27.

Tabella 2.2 : Gli impegni di Servotecnica in ambito di sostenibilità

3.0

Governance responsabile



La struttura di governance definisce ruoli, responsabilità e processi decisionali con l’obiettivo di garantire una gestione efficace delle attività aziendali e un adeguato presidio dei rischi, per contribuire in modo concreto alla competitività dell’impresa e alla solidità del suo sviluppo nel tempo. Il sistema di governo societario si fonda sul coinvolgimento diretto della proprietà e del management nella conduzione dell’impresa e nel monitoraggio delle principali attività operative.

La leadership aziendale è affidata a Matteo Salgarello e Fabio Bistoletti, entrambi legali rappresentanti della Società. Matteo Salgarello è responsabile degli aspetti economico-finanziari e della gestione aziendale, mentre Fabio Bistoletti coordina le attività commerciali e di sviluppo delle vendite.

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono nominati dall’Assemblea sulla base delle competenze professionali e manageriali ritenute funzionali alle esigenze dell’Azienda. Attualmente non sono previsti criteri formali relativi a diversità, indipendenza o coinvolgimento diretto degli stakeholder nel processo di nomina.

Le tematiche ESG sono presidiate direttamente dal Consiglio di Amministrazione e dal management, che ne valutano le implicazioni nell’ambito delle decisioni aziendali e delle attività di pianificazione. Pur non essendo presente una funzione dedicata esclusivamente alla sostenibilità, la Direzione segue l’evoluzione delle principali tematiche ambientali, sociali e di governance attraverso il confronto con clienti, fornitori, partner e altri interlocutori rilevanti.

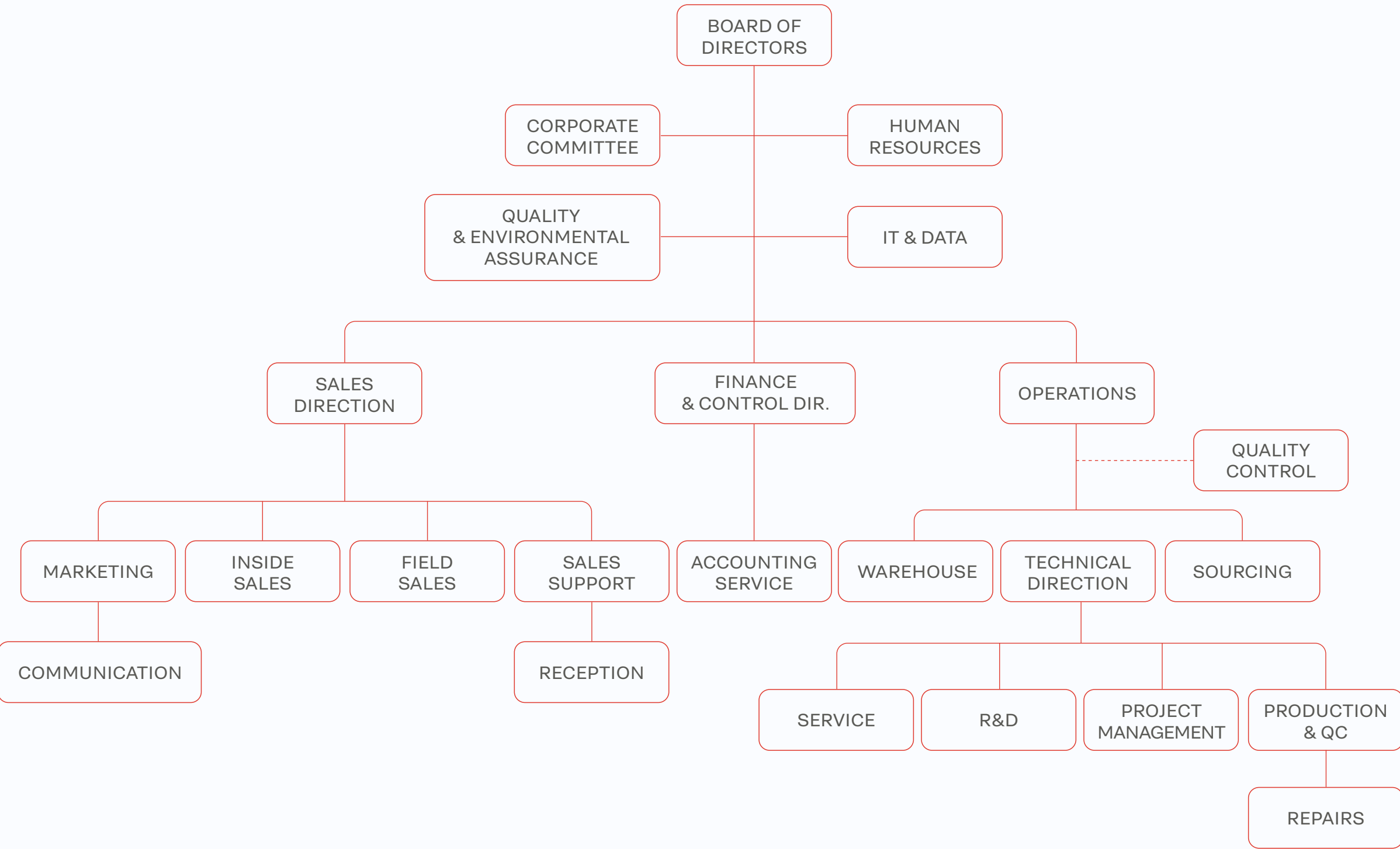
Il Consiglio di Amministrazione supervisiona inoltre le attività connesse alla gestione degli impatti economici, ambientali e sociali e approva i principali contenuti relativi alla rendicontazione di sostenibilità. In tale ambito, ha approvato il presente Bilancio di Sostenibilità e i temi materiali identificati, mentre la Direzione aziendale ha validato i risultati dell’analisi di materialità, confermandone la coerenza rispetto alle priorità e agli indirizzi strategici dell’Azienda.

Nell’ambito del proprio sistema di governance, Servotecnica promuove inoltre strumenti di ascolto e raccolta delle segnalazioni, con l’obiettivo di favorire il dialogo interno e la gestione tempestiva di eventuali criticità. L’Azienda mette a disposizione dei dipendenti una cassetta nella zona adibita a ristoro, dove possono essere depositati reclami e segnalazioni. Attualmente non sussistono obblighi

normativi in materia di whistleblowing, in quanto la forza lavoro si attesta sotto alla soglia prevista dalla normativa applicabile.

Nell’ambito della certificazione UNI/PdR 125, ottenuta nella seconda metà del 2025, è stato attivato un canale di segnalazione accessibile dal sito aziendale e gestito dal Comitato per la Parità di Genere. Il sistema è supportato da un software dedicato e da specifici meccanismi di controllo, finalizzati a garantire una gestione riservata delle segnalazioni.

Nel corso del biennio 2026-2027, l’Azienda prevede di rafforzare ulteriormente questo presidio attraverso l’implementazione di un sistema di whistleblowing integrato nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, estendendone l’ambito di applicazione alle tematiche di compliance e governance aziendale.



3.1 Etica, trasparenza e compliance

GRI 2-23/27, GRI 205-3

Nel 2025 Servotecnica ha avviato un percorso strutturato di rafforzamento della governance, con il supporto di un consulente legale esterno. Tale percorso, che proseguirà nel 2026, riflette la convinzione aziendale che l'integrità e la responsabilità siano impegni concreti per generare valore duraturo e consolidare la fiducia reciproca con i propri stakeholder.

La conformità legale e la prevenzione della corruzione costituiscono elementi centrali di questa strategia. Il rischio di comportamenti corruttivi è valutato come medio in termini di esposizione, ma con una probabilità di accadimento molto bassa, grazie alla solidità dei controlli interni e alla cultura aziendale. A presidio di questi aspetti, Servotecnica ha definito una Politica per la Qualità che integra principi di etica e responsabilità.

Il percorso in corso prevede il completamento delle seguenti azioni entro il 2026:

- **Codice Etico**, la cui adozione è pianificata entro la prima metà dell'anno;
- **Modello di Organizzazione**, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con completamento previsto entro fine anno. Con l'adozione del Modello verrà istituito formalmente un Organismo di Vigilanza, con nomina formalizzata, e verrà introdotta una clausola standard di accettazione del Modello 231 nei contratti con la clientela;
- **Rafforzamento complessivo della struttura di governance**, con l'individuazione di figure di delega su specifiche aree di responsabilità.

In vista del rinnovo della certificazione ISO 9001 previsto per il 2027, l'Azienda intende rivedere il proprio processo di analisi dei rischi, adottando un approccio più strutturato e partecipativo: i responsabili di funzione contribuiranno direttamente all'identificazione dei rischi, fornendo alla direzione gli elementi necessari per una valutazione complessiva. La scelta di estendere il perimetro dell'analisi per includere anche i rischi di natura ESG è espressione concreta dell'at-

tenzione che il management ripone nei confronti della sostenibilità, intesa come dimensione da integrare stabilmente nel sistema di gestione aziendale.

Gli effetti operativi derivanti dall'adozione del Modello 231 e le eventuali azioni correttive e migliorative sono attesi a partire dal 2027.

Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati casi di corruzione, violazioni normative o sanzioni per non conformità legali o regolamentari. Allo stesso modo, non sono emersi casi di conflitto di interesse, e l'Azienda si impegna a dotarsi delle necessarie policy e procedure dedicate alla loro prevenzione, che saranno adeguatamente comunicate a tutti gli stakeholder.



3.2 Performance economica: valore generato e distribuito

GRI 201-1

La solidità economica rappresenta per Servotecnica il presupposto essenziale per garantire la continuità aziendale, sostenere i piani di investimento e generare valore condiviso nel lungo periodo.

Nel triennio 2023-2025, Servotecnica ha confermato la propria capacità di generare flussi economici stabili, consolidando i risultati raggiunti dopo la fase eccezionale del 2022. In quell’anno, il valore della produzione (circa 32 milioni di euro) era stato influenzato dal fenomeno del re-stocking post-pandemico, con i clienti impegnati a ricostituire i magazzini dopo le criticità nelle catene di fornitura. I ricavi si sono attestati a 28,4 milioni di euro nel 2023 e a 25,9 milioni di euro nel 2024. L’andamento è rimasto sostanzialmente stabile nell’esercizio 2025, con un fatturato di 25,5 milioni di euro, segnando il definitivo ritorno a dinamiche di mercato fisiologiche e strutturali. Tra i principali elementi di attenzione si segnalano i fattori di instabilità geopolitica con impatti sui mercati energetici globali, che hanno contribuito a una maggiore volatilità dei prezzi dell’energia. T a l i dinamiche rappresentano potenziali pressioni sui costi operativi e sulla stabilità delle catene di approvvigionamento. In risposta, Servotecnica monitora costantemente l’evoluzione del contesto esterno, adottando un approccio prudente e orientato alla gestione e mitigazione dei possibili impatti.

La capacità di generare e distribuire valore economico costituisce la base su cui Servotecnica sviluppa il proprio impegno nei confronti dei dipendenti, dei clienti, dei fornitori e degli altri stakeholder, contribuendo alla sostenibilità e alla crescita dell’Azienda nel tempo. Nel triennio, l’Azienda ha continuato a investire in iniziative rivolte alla comunità e al territorio, aumentando nel 2025 le risorse dedicate. I principali progetti, descritti al paragrafo 4.3, evidenziano l’integrazione tra crescita economica e sviluppo della sostenibilità sociale.

Euro	2025	2024	2023
Ricavi	25.504.352	25.853.467	28.430.132
Costi operativi	19.844.393	20.152.230	21.125.333
Stipendi e benefit	3.787.209	3.802.163	3.680.988
Fornitori di capitale	813.542	1.128.975	1.343.935
Pubblica Amministrazione	510.662	551.596	746.606
Investimenti nella comunità	62.890	52.890	52.890
Valore distribuito	25.018.696	25.687.854	26.949.752
Valore trattenuto	485.656	165.613	1.480.380

Tabella 3: Valore economico direttamente generato e distribuito - GRI 201-1

3.3 Gestione della catena di fornitura

GRI 2-6/23/24

La catena di fornitura rappresenta un elemento strategico per Servotecnica, poiché l'Azienda opera come distributore e integratore di soluzioni meccatroniche affidandosi a una rete di partner specializzati per la produzione di componenti meccanici ed elettronici. La stabilità, la qualità e la sostenibilità dei fornitori sono fattori chiave per garantire continuità, tracciabilità e affidabilità del business.

L'Azienda adotta due modalità operative nella gestione della propria supply chain:

- **Prodotti a marchio Servotecnica:** l'Azienda fornisce ai partner produttivi disegni tecnici e specifiche di progettazione. I componenti realizzati vengono poi inviati alla sede di Nova Milanese, dove sono sottoposti a ispezione e controllo qualità prima della spedizione ai clienti finali.

- **Prodotti a marchio del produttore:** Servotecnica riceve i componenti dai partner internazionali e può effettuare integrazioni o reingegnerizzazioni in base alle esigenze dei clienti. Per spedizioni verso mercati esteri, i prodotti possono essere inoltrati alle filiali locali in Germania o negli Stati Uniti, che gestiscono la consegna finale.

Questa struttura si inserisce in un'evoluzione strategica più ampia. L'Azienda amplierà il proprio ruolo da distributore a produttore, con lo sviluppo di soluzioni a marchio proprio e il potenziamento dell'area interna dedicata alla progettazione e all'assemblaggio.

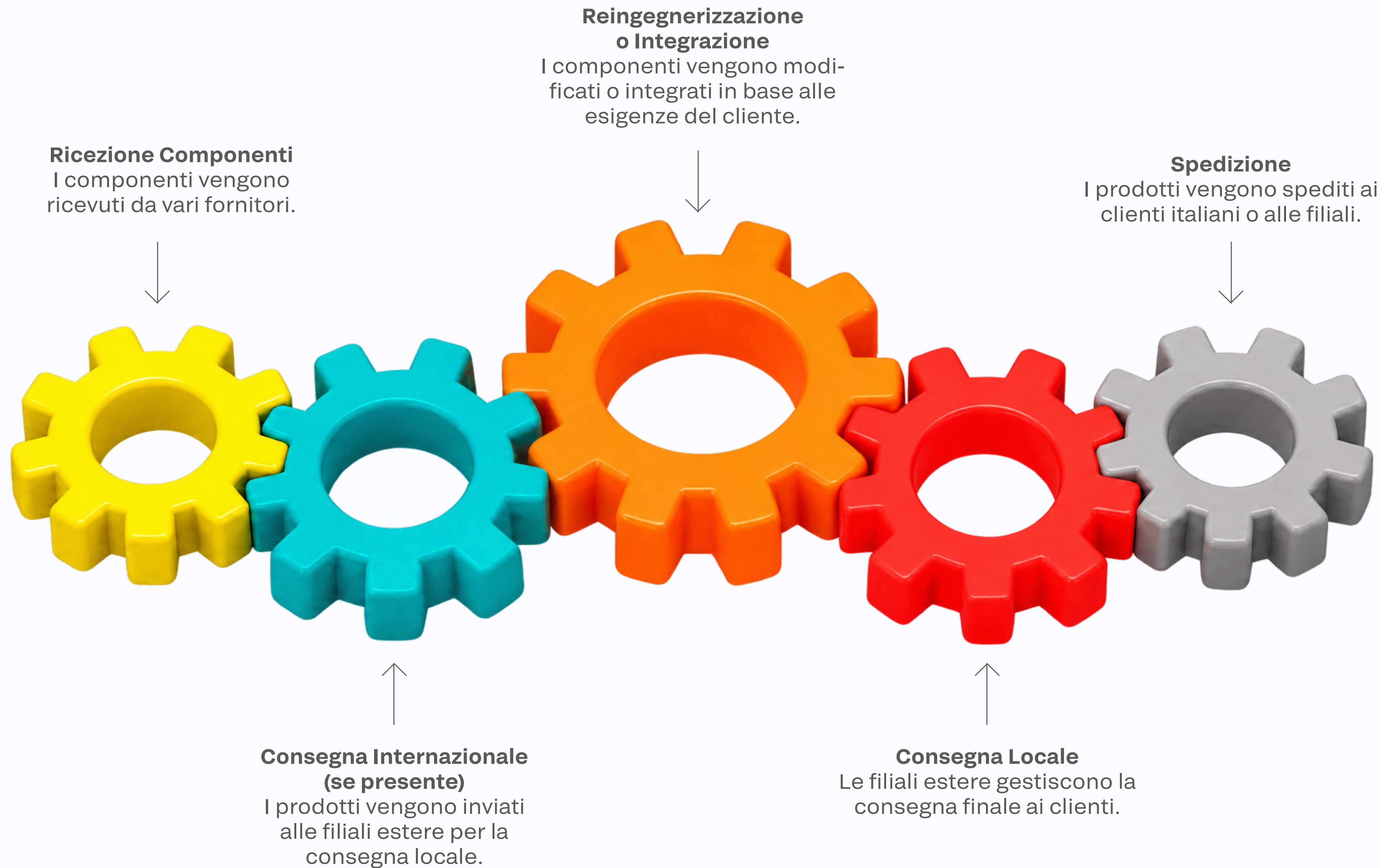
I partner di fornitura sono localizzati in Cina, Stati Uniti, Unione Europea, Svizzera e Regno Unito, selezionati sulla base di criteri di innovazione, affidabilità e conformità agli standard di qualità. Nel 2025 la rete si è ampliata con l'ingresso di due nuovi fornitori, mantenendo sostanziale continuità con i partner già consolidati. Nel 2024 Servotecnica ha rafforzato i processi di qualifica e monitoraggio introducendo strumenti di Business Intelligence per l'analisi delle performance e sviluppando contratti pluriennali con i fornitori strategici.

La procedura di qualifica si basa sulla strategicità del fornitore, con valutazioni annuali differenziate per classe merceologica e verifiche delle certificazioni. Tra i requisiti minimi richiesti figurano la conformità alle normative RoHS e REACH, la certificazione ISO 14001 e il rispetto delle disposizioni in materia di minerali provenienti da zone di conflitto. Non conformità, reclami dei clienti e piani di miglioramento sono tracciati sistematicamente e determinano la pianificazione degli audit. I fornitori strategici con performance insoddisfacente sono soggetti ad audit entro sei mesi e devono predisporre piani di miglioramento, monitorati fino alla conferma dell'efficacia delle azioni correttive. Nel 2025 è stata sviluppata internamente una nuova scheda di valutazione dei fornitori, approvata dalla direzione. La sua adozione operativa è prevista a seguito della definizione della strategicità della catena di fornitura, attività attualmente in corso.

La dimensione ambientale è parte integrante della gestione della supply chain. La collaborazione con DHL nell'ambito del programma Go Green, avviata negli anni precedenti, è evoluta nel 2025 al livello Go Green Plus, con l'obiettivo di ridurre progressivamente le emissioni legate al trasporto. Parallelamente, Servotecnica sta coinvolgendo i propri fornitori in iniziative orientate alla riduzione degli impatti ambientali, in coerenza con gli obiettivi della Politica per la Qualità e l'Ambiente e con il piano di miglioramento ISO 14001.

Filiere globali e pressioni di mercato

Il contesto geopolitico ha generato pressioni lungo alcune filiere, in particolare per l'approvvigionamento di magneti di origine cinese, soggetti a restrizioni all'esportazione verso il mercato statunitense a seguito delle politiche tariffarie introdotte nel 2025. Servotecnica non ha subito impatti diretti rilevanti: la strategia di diversificazione dei mercati di vendita, che include gli Stati Uniti per gli Slip Ring, ha consentito di mitigare le criticità connesse a tali dinamiche.



3.4 Qualità del servizio e soddisfazione del cliente

GRI 417-2

Servotecnica si conferma un punto di riferimento nel motion control, offrendo soluzioni integrate e altamente personalizzate, fondate su un approccio orientato alla flessibilità e alle esigenze del cliente. La qualità del servizio è presidiata attraverso un Sistema di Gestione certificato ISO 9001:2015, periodicamente aggiornato e sottoposto a verifica, che garantisce il mantenimento di elevati standard operativi e organizzativi. La soddisfazione dei clienti viene monitorata in modo continuativo mediante strumenti sia diretti sia indiretti. In particolare, l'azienda conduce indagini strutturate con cadenza biennale, affiancate da analisi annuali dei feedback raccolti e delle performance operative. I risultati del triennio evidenziano un elevato livello di fidelizzazione della clientela e una costante attenzione al miglioramento dei servizi offerti.

Nel corso del triennio sono state implementate diverse azioni di miglioramento, tra cui:

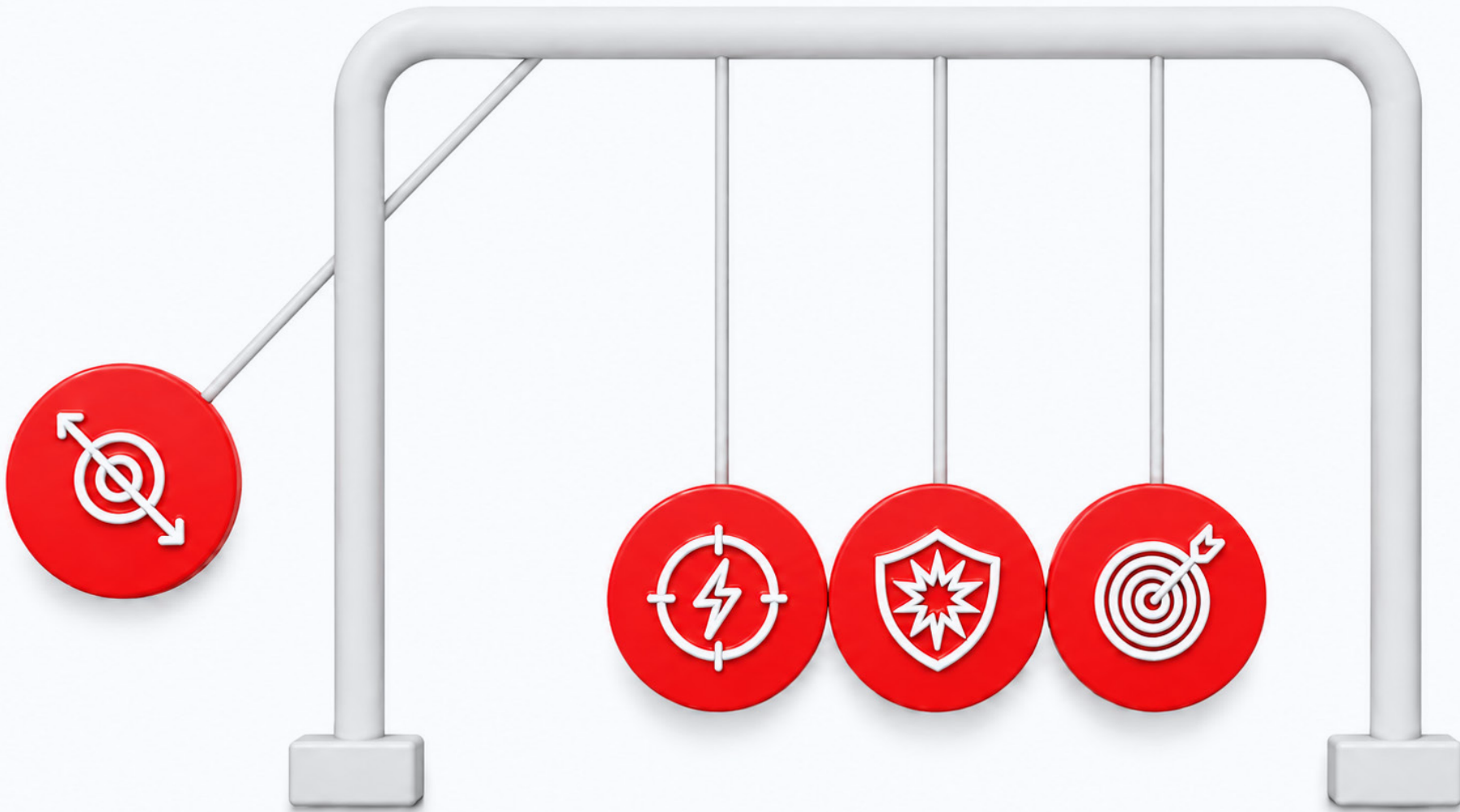
- Il rafforzamento della puntualità delle consegne, attraverso un controllo più strutturato della supply chain e dei tempi di attraversamento;
- Il consolidamento del supporto tecnico, tramite l'introduzione di un sistema di ticketing e la creazione di un team dedicato ai mercati internazionali;
- L'ottimizzazione della gestione dei progetti custom, supportata da percorsi di formazione in Project Management e dall'introduzione di procedure più avanzate di test e validazione per i prodotti a marchio.

Le non conformità sono gestite mediante un apposito sistema informativo che consente di tracciare in modo puntuale l'intero processo di segnalazione, analisi e risoluzione, favorendo un miglioramento continuo. Nel triennio di rendicontazione 2023-2025 non sono stati rilevati episodi di non conformità relativi all'informazione e all'etichettatura di prodotti e servizi. Servotecnica è inoltre membro di AICE – Associazione Italiana Commercio Estero, partecipando attivamente a iniziative e gruppi di lavoro volti a promuovere l'innovazione, la qualità e la competitività delle imprese italiane nei mercati internazionali.

3.5 Innovazione e sicurezza delle informazioni

GRI 418-1

L'innovazione tecnologica rappresenta uno degli elementi centrali del percorso di crescita di Servotecnica, orientato a migliorare l'efficienza interna e la qualità delle soluzioni offerte. Negli ultimi anni l'Azienda ha investito nel rafforzamento delle competenze interne e nella digitalizzazione dei processi, evolvendo progressivamente da realtà focalizzata sulla distribuzione a partner tecnologico e produttore. Questo percorso è supportato da attività di ricerca e sviluppo (R&D) e dallo sviluppo di prodotti a marchio SVT, finalizzati al consolidamento della competitività e del posizionamento sul mercato.



Innovazione
Investimenti
strategici
in R&D

Efficienza
Ottimizzazione
dei processi
aziendali

Sicurezza
Misure
avanzate di
cybersecurity

Competitività
Consolidamento
della posizione
di mercato

Servotecnica sta investendo inoltre in tecnologie digitali e intelligenza artificiale (IA) per ottimizzare i processi, analizzare i dati e supportare le decisioni aziendali. Negli ultimi cinque anni è stato sviluppato internamente un sistema avanzato di Data Analysis e di Business Intelligence, che consente il monitoraggio degli indicatori di performance delle principali funzioni aziendali, tra cui area commerciale, tecnica e qualità.

Il sistema integra dati provenienti dai diversi processi organizzativi ed è gestito dal Responsabile IT e CISO (Chief Information Security Officer). Tale infrastruttura costituisce uno strumento a supporto della Direzione per le attività di pianificazione e controllo.

Nel 2024 Servotecnica ha sostenuto il percorso di formazione avanzata del proprio Responsabile IT, finanziando un Master in Data Science presso il Politecnico. Le competenze acquisite in analisi predittiva e intelligenza artificiale applicata ai processi aziendali trovano applicazione concreta già nell'anno di rendicontazione e costituiscono la base delle iniziative di digitalizzazione descritte nei paragrafi seguenti.

Sicurezza delle informazioni

Sul fronte della sicurezza informatica, l'Azienda ha intrapreso nel 2024 il percorso di certificazione ISO/IEC 27001, con completamento previsto entro il secondo trimestre 2026. La sicurezza delle informazioni è gestita come un processo continuo, con un impegno crescente in termini di risorse dedicate. La formazione annuale sulla cybersecurity, avviata già nel 2018 con consulenti esterni, è condotta dal 2024 internamente dal CISO, in conformità ai requisiti ISO 27001.

L'Azienda è iscritta all'ACN e si è adeguata alla Direttiva Europea NIS2, che la qualifica come soggetto "importante" ai fini della sicurezza informatica. Sono state introdotte misure tecniche e organizzative avanzate, tra cui crittografia dei dati aziendali, autenticazione multifattore per tutti gli utenti e una data retention di 20 giorni per i server interni e sei settimane per i backup in cloud esterno. La procedura di disaster recovery e il Business Continuity Plan sono stati approvati nel 2025.

Nel 2024 sono state avviate le valutazioni dei fornitori IT critici: cinque

fornitori sono stati classificati come a rischio, e per due di essi sono già stati trasmessi i requisiti minimi di sicurezza e gli accordi di riservatezza. I self-assessment di sicurezza sono stati completati nel corso del 2025.

Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati episodi di violazione della privacy o perdita di dati dei clienti, né denunce comprovate relative a fughe o utilizzi impropri di informazioni sensibili.

Progetti di digitalizzazione

A partire da settembre 2025, Servotecnica ha avviato una serie di progetti concreti di digitalizzazione dei processi interni. È stata sviluppata un'applicazione mobile per la gestione automatizzata delle note spese: tramite la fotografia dello scontrino, i dati vengono acquisiti e archiviati digitalmente, eliminando la necessità di conservare la documentazione cartacea. È stata inoltre introdotta la gestione dei report di visita tramite registrazione audio, con compilazione automatica del CRM, e sono in fase di test le funzionalità di inserimento automatico degli ordini nel portale gestionale, con riscontri positivi.

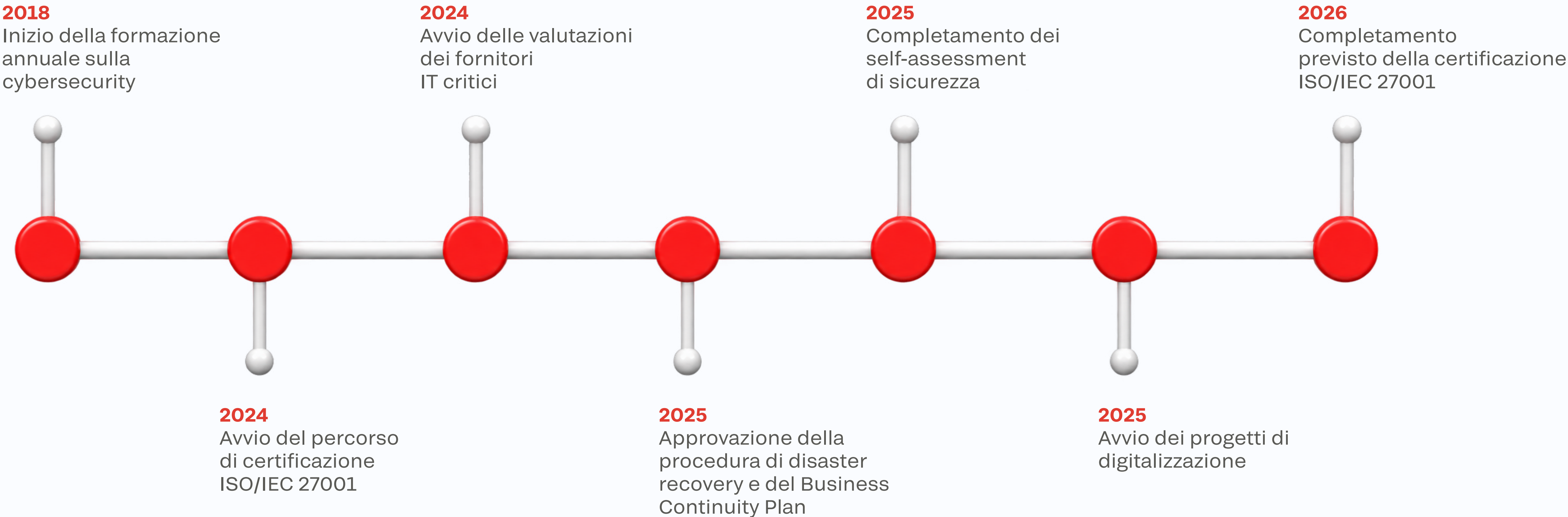
Sul fronte della produzione e della logistica, l'Azienda sta installando un magazzino verticale automatico che nel 2026 coprirà un terzo della superficie di magazzino tradizionale. Il sistema sarà pienamente operativo a partire dal 2027. Nel 2026 è stata avviata la sperimentazione della stampa 3D applicata alla produzione di piccole componenti. Ad aprile 2026 è stata inoltre messa in funzione una camera climatica per sottoporre le componenti a stress termico e di umidità in condizioni controllate.

Per il 2026 è in programma lo sviluppo di un configuratore per componenti, basato sulla conoscenza ed esperienza interna di Servotecnica, con avvio previsto a partire da giugno.

Intelligenza artificiale: formazione e obiettivi

Consapevole del potenziale trasformativo dell'intelligenza artificiale, Servotecnica ha pianificato per il 2026 un programma di formazione dedicato, articolato su due livelli. L'ufficio tecnico riceverà una formazione applicativa, orientata all'utilizzo dell'IA nei processi di progettazione. I responsabili di funzione saranno invece coinvolti in un percorso finalizzato a comprendere le opportunità offerte

dall'IA, con l'obiettivo di identificare, reparto per reparto, i processi suscettibili di automazione. L'intenzione è che l'impulso all'innovazione provenga direttamente dai responsabili, in un approccio coerente con la logica partecipativa che caratterizza il percorso di rafforzamento della governance aziendale.



4.0

Le persone al centro

4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona

GRI 2-7/8/30, GRI 404-1

La cultura organizzativa di Servotecnica si sviluppa attorno a principi di cooperazione e responsabilità condivisa, all’interno di un ambiente professionale strutturato e fortemente orientato all’eccellenza. L’Azienda preserva una dimensione che mette al centro le persone, incoraggiando relazioni trasparenti e un dialogo diretto. L’obiettivo ultimo è quello di instillare un solido senso di appartenenza nella popolazione aziendale.

Nel triennio 2023-2025 la forza lavoro si è mantenuta sostanzialmente stabile, passando da 49 dipendenti nel 2023-2024 a 47 nel 2025, a conferma di una struttura organizzativa solida e di un livello di turnover contenuto. Il tasso di turnover complessivo si è attestato intorno all’8% nel biennio 2023-2024, con una dinamica bilanciata tra ingressi e uscite, per poi ridursi al 4% nel 2025, anno caratterizzato esclusivamente da uscite.

Le variazioni registrate risultano nel complesso limitate: nel 2023 si sono osservate 2 uscite, entrambe maschili e dovute a dimissioni volontarie; nel 2024 si sono registrate 2 ulteriori uscite (1 uomo e 1 donna), legate rispettivamente a dimissioni e a fine contratto; nel 2025, infine, si sono verificati 2 pensionamenti. Se nel 2023 e nel 2024 le uscite sono state compensate da un pari numero di nuove assunzioni, nel 2025 l’assenza di ingressi ha determinato una lieve riduzione dell’organico. Nel complesso, tali dinamiche mettono in luce la capacità dell’Azienda di costruire e mantenere nel tempo un ambiente di lavoro positivo e stimolante, in cui le persone possono crescere, sentirsi valorizzate e proseguire con soddisfazione il proprio percorso professionale.

La stabilità occupazionale è ulteriormente confermata dalla tipologia contrattuale: la quasi totalità dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato, con percentuali pari al 98% nel 2024-2025, e al 96% nel 2023. La composizione per genere mostra un equilibrio stabile negli anni: nel 2023 erano presenti 24 donne e 25 uomini, nel 2024 i numeri si sono invertiti, fino ad arrivare nel 2025 a

una quasi perfetta parità con 24 donne e 23 uomini.

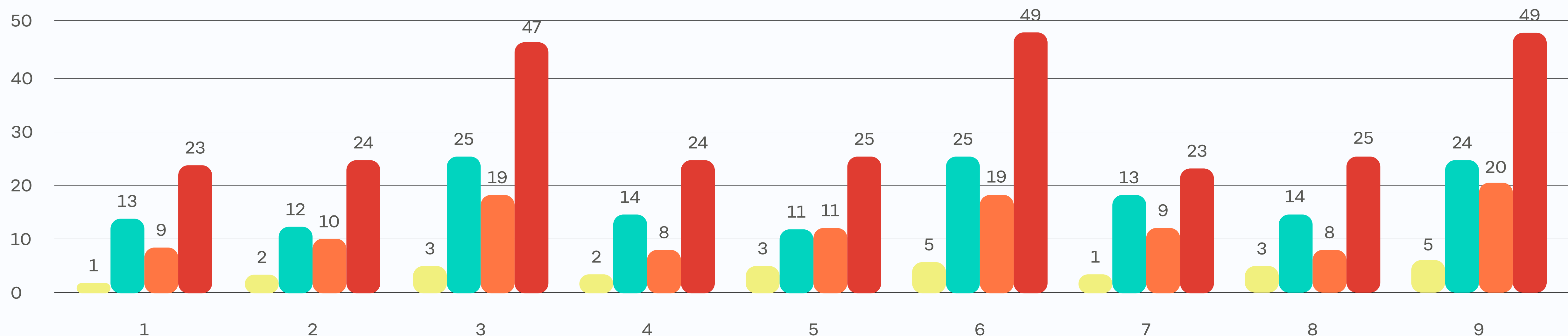
Descrizione	Calcolo	2025	2024	2023
Turnover complessivo	(entrati+usciti)/organico medio nel periodo)*100	4,17%	8,16%	8,16%
Turnover positivo	(entrati nel periodo/organico inizio periodo)*100	0,00%	4,08%	4,08%
Turnover negativo	(usciti nel periodo/organico inizio periodo)*100	4,08%	4,08%	4,08%

Tabella 4: Turnover

La composizione anagrafica del personale rappresenta un elemento rilevante per comprendere la struttura e l’evoluzione dell’organizzazione, ed è riportata nella tabella/grafico seguente, in cui il totale dei dipendenti è distribuito per genere e fascia d’età:

N. di dipendenti									
	2025			2024			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	1	2	3	2	3	5	3	2	5
30-50	13	12	25	14	11	25	14	10	24
>50	9	10	19	8	11	19	8	12	20
Totale	23	24	47	24	25	49	25	24	49

Tabella 5: n dipendenti per fascia d’età e genere



La struttura dell'organico riflette un equilibrio tra esperienza e rinnovamento: si evidenzia una presenza significativa di professionalità consolidate e l'ingresso graduale di risorse più giovani a supporto del ricambio generazionale e dello sviluppo futuro dell'Azienda.

Nel 2025 il 91% del personale lavora con contratto full-time, rispetto al 94% del 2023-2024, dato dovuto all'inserimento di una figura part-time in più e all'uscita di due figure full-time. In tutto il triennio il 100% dei dipendenti è risultato inquadrato secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio, garanzia di correttezza, equità e trasparenza nelle condizioni economiche e normative. Le politiche retributive seguono pertanto i parametri e gli standard previsti da tale contratto, assicurando coerenza con il settore di riferimento.

Accanto al personale dipendente, Servotecnica si avvale della collaborazione di professionisti esterni che affiancano i team interni in ambiti specialistici quali marketing digitale, qualità, consulenza e formazione.

Nel 2023 i collaboratori complessivi erano 7 (2 interinali e 5 liberi professionisti); il dato si è mantenuto sostanzialmente stabile anche nel periodo 2024-2025, con una lieve evoluzione nella composizione (1 interinale e 6 liberi professionisti). In entrambi i periodi, la componente è risultata prevalentemente maschile, con una presenza femminile limitata ma continuativa.

Il ricorso a collaborazioni esterne consente all'Azienda di mantenere flessibilità operativa e di accedere a competenze specialistiche, rafforzando la capacità di rispondere alle esigenze del mercato in modo rapido ed efficace, senza compromettere la coesione organizzativa.

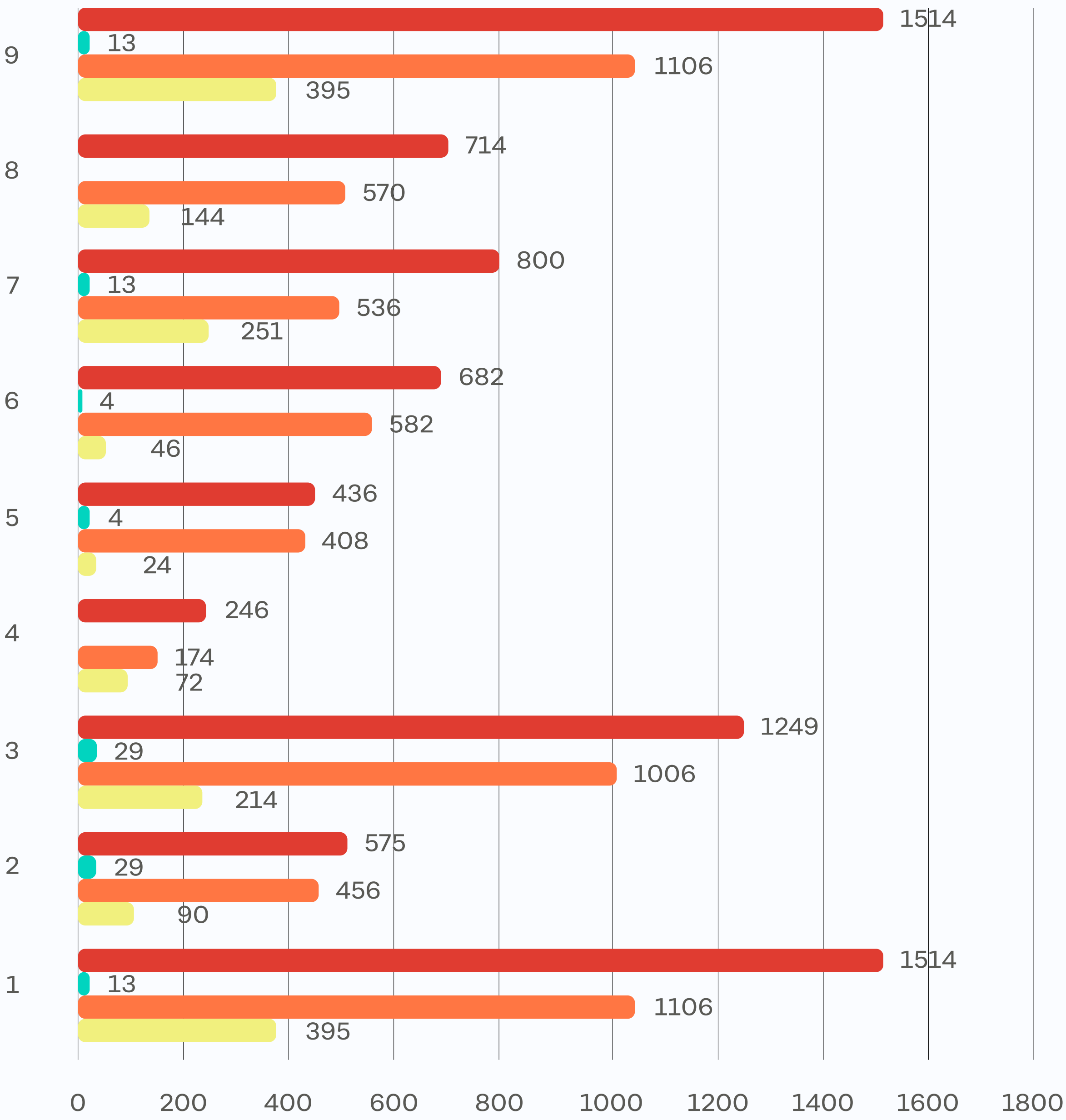
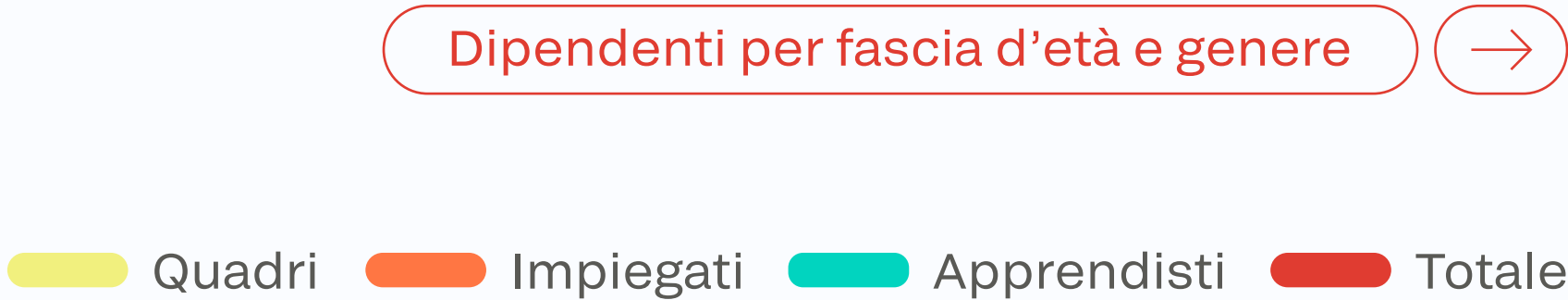
All'interno di Servotecnica, ogni persona è considerata parte integrante di una comunità professionale coesa, in cui il contributo individuale è riconosciuto e valorizzato. La dimensione contenuta dell'organizzazione favorisce un dialogo diretto e continuo tra funzioni aziendali e management, contribuendo a creare un ambiente di lavoro collaborativo e orientato alla crescita condivisa.

4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione

GRI 401-1/2/3, GRI 404-3

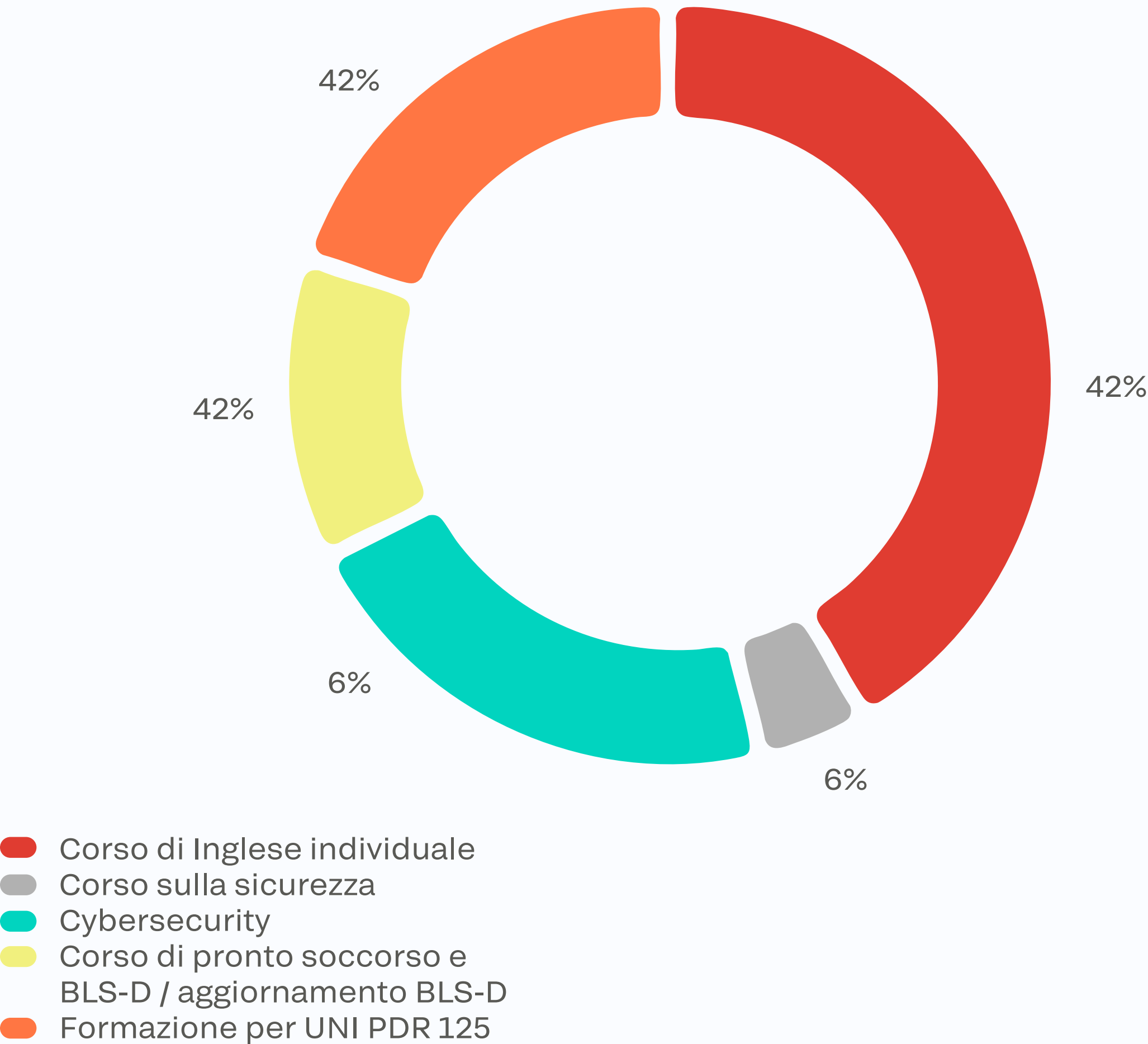
Servotecnica considera la crescita professionale e il benessere delle proprie persone elementi fondamentali per lo sviluppo dell’Azienda. Negli ultimi anni è stato avviato un percorso di strutturazione e consolidamento delle pratiche di gestione delle risorse umane. L’obiettivo è quello di migliorare i processi di inserimento e sviluppo e promuovere un ambiente di lavoro sempre più stabile e stimolante.

Nel triennio 2023-2025 sono state erogate complessivamente 3.445 ore di formazione, coinvolgendo tutte le categorie professionali aziendali, tra cui impiegati, quadri, operai e apprendisti. Nel dettaglio, le ore formative sono state pari a 1.514 nel 2023, 682 nel 2024 e 1.249 nel 2025. L’andamento riflette una progressiva stabilizzazione delle attività formative, dopo una fase di maggiore intensità legata a specifici programmi pluriennali.



Nel corso del 2025, le attività formative hanno riguardato diverse aree, con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze trasversali e all’aggiornamento professionale del personale.

I **principali corsi erogati** nel periodo sono rappresentati nella figura seguente, che evidenzia la distribuzione delle ore formative per tipologia di corso sul totale delle ore complessivamente erogate.



Di seguito si riportano nel dettaglio le principali iniziative formative svolte nel corso dell’anno:

- Corso di inglese individuale: 196 ore
- Corso sulla sicurezza generale e specifica: 28 ore
- Formazione in ambito cybersecurity: 90 ore
- Primo soccorso e BLS-D (Supporto di Base alle Funzioni Vitali e Defibrillazione) / aggiornamento BLS-D: 60 ore
- Formazione UNI/PdR 125: 90 ore

In tema di **valutazione e valorizzazione del personale**, Servotecnica ha introdotto un sistema strutturato di incontri periodici tra responsabili di funzione e collaboratori, finalizzati al confronto sulle performance e sui percorsi di crescita individuali. Il processo prevede un’autovalutazione da parte del dipendente, integrata dalla valutazione del responsabile attraverso una scheda condivisa, che consente di individuare eventuali azioni di miglioramento e fabbisogni formativi. Nel triennio di riferimento, la copertura del processo di valutazione ha evidenziato un progressivo miglioramento, passando da una media del 92% al 96% dei dipendenti valutati nel 2025.

Parallelamente, l’azienda promuove il benessere e l’equilibrio tra vita professionale e personale attraverso un sistema articolato di **iniziative di welfare e wellbeing**, tra cui:

- **Lavoro agile:** fino a 8 giorni al mese per il personale interno, senza vincoli di presenza per figure tecniche, responsabili e venditori, con definizione di fasce di reperibilità.
- **Punti di erogazione di acqua filtrata:** negli uffici sono presenti colonnine dotate di sistemi di ultrafiltrazione, che garantiscono la disponibilità di acqua filtrata per l’utilizzo quotidiano del personale. Nella sala ristoro è, inoltre, disponibile un erogatore dotato di sistema di filtrazione a osmosi inversa, che offre acqua naturale, refrigerata, calda e frizzante.
- **Spazi e flessibilità organizzativa:** presenza di una sala ristoro attrezzata, accesso gratuito a bevande calde, tra cui caffè preparato con miscela di qualità in grani

macinati al momento.

- Flessibilità organizzativa: possibilità di gestire con flessibilità gli orari di ingresso, uscita e pausa pranzo, nel rispetto delle esigenze operative e organizzative aziendali.

L'efficacia di queste politiche si riflette in un basso tasso di turnover e in una buona stabilità del personale, fortemente radicato nel territorio locale. In questa prospettiva, l'Azienda intende consolidare le iniziative di attrazione e retention dei talenti, anche attraverso collaborazioni con la comunità e con istituti scolastici, favorendo percorsi di crescita e inserimento professionale.

Nel triennio 2023-2025, Servotecnica ha assicurato continuità e supporto a tutte le persone che hanno usufruito del congedo parentale, rafforzando un approccio organizzativo attento all'equilibrio tra vita privata e lavorativa.

Nel 2023 si è registrato un caso di maternità, con rientro avvenuto nel corso del 2024. Nel 2024 i casi sono stati due: un lavoratore rientrato nello stesso anno e una lavoratrice rientrata nel 2025. Nel 2025, un ulteriore lavoratore ha usufruito del congedo con rientro nel medesimo periodo, mentre una lavoratrice ha beneficiato del congedo con rientro previsto successivamente al 2025. Tutte le persone rientrate dal congedo nel triennio hanno ripreso regolarmente l'attività lavorativa e risultano ancora in forza a 12 mesi dal rientro. Fa eccezione l'ultima risorsa che ha usufruito del congedo, per la quale tale indicatore non è ancora disponibile.

Si evidenzia pertanto, per il 2025, un tasso di rientro² e di retention³ pari al 100%. Il dato conferma l'efficacia delle politiche aziendali in materia di welfare e wellbeing, orientate a sostenere il benessere delle persone e a favorire una reale conciliazione tra vita professionale e personale.

²Tasso di rientro a lavoro = (Numero totale di dipendenti che sono effettivamente ritornati al lavoro dopo un congedo parentale / Numero totale di dipendenti che sarebbero dovuti ritornare al lavoro dopo un congedo parentale) x 100

³Tasso di retention = (Numero totale di dipendenti rimasti 12 mesi dopo essere ritornati al lavoro dopo un congedo parentale/ Numero totale di dipendenti ritornati da un congedo parentale nei periodi di rendicontazione precedenti) x 100

4.3 I progetti a sostegno della comunità

Nel triennio 2023-2025, Servotecnica ha consolidato il proprio impegno sociale, proseguendo partnership attive da molti anni e promuovendo iniziative capaci di generare valore sia a livello internazionale sia sul territorio locale.

A livello globale, l'Azienda ha rinnovato la collaborazione con Amref Health Italia, sostenendo progetti dedicati alla salute dei bambini e al miglioramento delle infrastrutture igieniche e idriche in Kenya, tra cui la costruzione di un bagno scolastico e di un acquedotto, accompagnati da programmi di formazione per la comunità.



Sul territorio italiano, Servotecnica ha rafforzato il proprio legame con la comunità locale attraverso diverse iniziative di solidarietà: ha partecipato alla Colletta Alimentare promossa dal Banco Alimentare, mettendo a disposizione il furgone aziendale e coinvolgendo il personale; ha supportato l'Associazione Sorriso, realtà storica impegnata nell'inclusione delle persone con disabilità; e ha sponsorizzato l'FC Cinisello, società sportiva dilettantistica che offre a oltre 350 ragazzi la possibilità di praticare calcio in un ambiente sano, inclusivo e attento ai valori educativi dello sport.



Il sostegno all'associazione “Micky... sempre con NOI”, che raccoglie fondi per la ricerca sui tumori pediatrici, prosegue in continuità con gli anni precedenti. Nel periodo di rendicontazione Servotecnica ha supportato la Cronoscata di Piani dei Resinelli, manifestazione sportiva il cui ricavato è stato destinato all'iniziativa.



Rispetto agli anni precedenti, l'impegno economico complessivo dell'Azienda a sostegno della comunità è stato pari a € 62.890, in crescita e a testimonianza di una visione aziendale che, oltre all'innovazione e alla solidità, abbraccia temi di solidarietà e responsabilità sociale per contribuire alla crescita di comunità più forti e coese.



4.4 Salute e sicurezza sul lavoro

GRI 403-1/2/3/4/5/6/7/8/9/10

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta un principio fondamentale per Servotecnica, integrato nella gestione aziendale quale elemento chiave dell'impegno sociale e della responsabilità d'impresa. L'Azienda opera in piena conformità con il D.Lgs. 81/2008, adottando un approccio sistemico che coinvolge il Datore di Lavoro, l'RSPP, l'RLS e il Medico Competente, e garantisce una gestione coordinata della sorveglianza sanitaria, della formazione obbligatoria e delle procedure operative.

Nel 2025 è stato aggiornato l'**Organigramma Sicurezza, Ambiente e Politiche di Genere**, rafforzando l'integrazione tra i diversi ambiti ESG. Tra le principali novità si segnala l'introduzione del **Comitato per la Parità di Genere**, con l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro equo, inclusivo e attento al benessere complessivo delle persone.

L'organizzazione prevede una chiara attribuzione di ruoli e responsabilità: oltre al Datore di Lavoro e al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), sono presenti il Coordinatore delle Emergenze, gli Addetti al Primo Soccorso e gli Addetti Antincendio. Fanno parte dell'organizzazione anche il Medico del Lavoro, i Preposti per il magazzino e la produzione, e la funzione QHSE (Qualità, Health, Safety & Environment), affiancata da un Addetto alla registrazione dei rifiuti e un Addetto alla loro movimentazione. È inoltre presente un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) interno, che contribuisce in modo attivo al dialogo e alla promozione della cultura della sicurezza.

Il complesso aziendale comprende uffici, laboratori, magazzino e spazi coperti esterni. Le aree uffici rappresentano l'attività prevalente: in tali spazi vengono svolte funzioni impiegatizie, contabili, commerciali, di marketing e progettazione. In collaborazione con il Medico Competente, Servotecnica ha condotto nel tempo analisi ergonomiche dettagliate su ogni postazione di lavoro, verificando l'adeguatezza di tavoli, sedie e illuminazione. Per ogni lavoratore è stata redatta una scheda individuale di utilizzo del videoterminale, successivamente validata da

RSPP e RLS e utilizzata per la definizione del Piano Sanitario aziendale.

Nei laboratori e magazzini, dove si svolgono attività di verifica, riparazione e assemblaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche, l'Azienda ha realizzato una mappatura puntuale delle operazioni e dei rischi associati, classificando le attività per reparto, postazione e mansione, con riferimento ad apparecchiature, materiali e sostanze utilizzate. I principali rischi individuati riguardano la movimentazione dei carichi, il rischio chimico e l'uso del carrello elevatore, per i quali sono stati predisposti protocolli operativi, formazione specifica e controlli periodici.

Servotecnica monitora e documenta regolarmente i principali fattori ambientali e fisici nei luoghi di lavoro, classificando i relativi rischi come bassi o irrilevanti per la salute e la sicurezza dei lavoratori. Tra le misure preventive e di emergenza figurano la presenza di un defibrillatore aziendale con personale formato, prove periodiche antincendio, una squadra interna di primo soccorso e antincendio e percorsi formativi costanti per tutto il personale, inclusi i nuovi assunti.

Inoltre, la formazione rappresenta un pilastro centrale del sistema di prevenzione. Nel triennio 2023-2025 l'azienda ha realizzato attività formative sulla sicurezza generale e specifica, sulla gestione delle emergenze e sui rischi operativi. Nel 2025 in particolare sono state realizzate **28 ore di formazione sulla sicurezza generale e specifica**, rivolte ai lavoratori in relazione ai rischi connessi alle mansioni svolte, e **60 ore di formazione su Primo Soccorso e BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation)**, comprensive anche di aggiornamenti.

I corsi BLS-D hanno fornito competenze teoriche e pratiche fondamentali per la gestione delle emergenze sanitarie, tra cui il riconoscimento precoce dell'arresto cardiaco, l'attivazione del sistema di emergenza, l'esecuzione delle manovre di rianimazione cardiopolmonare (RCP) e l'utilizzo del defibrillatore automatico esterno (DAE). La formazione ha incluso esercitazioni pratiche su manichino, simulazioni di scenari reali e aggiornamenti periodici per garantire il mantenimento delle competenze nel tempo.

Nel triennio 2023-2025 si è registrato **un solo infortunio**, avvenuto nel 2024 e classificato come **incidente in itinere**, senza conseguenze gravi per la persona coinvolta. Non si sono registrati casi di malattie professionali. Il dato complessivo conferma l'efficacia del sistema di prevenzione adottato.

Servotecnica promuove inoltre una cultura della prevenzione e del benessere psicofisico, considerando la gestione dei rischi come un investimento strategico per la salute, la motivazione e la produttività delle persone. Nel dicembre 2023 Servotecnica ha condotto una valutazione approfondita dello Stress Lavoro Correlato (SLC), basata sul modello internazionale Management Standards dell'Health and Safety Executive (HSE). L'analisi, condotta tramite questionari anonimi suddivisi per gruppi omogenei, ha evidenziato un livello di rischio complessivamente basso, pur individuando alcune aree di miglioramento, tra cui la gestione dei carichi di lavoro, la comunicazione interna e l'ergonomia degli ambienti. Sulla base dei risultati, l'Azienda ha avviato azioni mirate, tra cui il rafforzamento della comunicazione interna, iniziative di team building e programmi di formazione sulle competenze trasversali.

In un'ottica di sviluppo continuo del proprio sistema di prevenzione, Servotecnica intende consolidare e rafforzare la gestione della salute e sicurezza sul lavoro attraverso un approccio strutturato e orientato all'analisi dei rischi. In questo quadro, l'Azienda si pone l'obiettivo di mantenere nel lungo periodo un livello pari a zero infortuni, affiancando a tale impegno l'introduzione di un registro dei near miss (i cosiddetti "quasi incidenti"), quale strumento chiave per l'individuazione preventiva delle criticità.



5.0

Energia, risorse e cambiamento climatico



5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni

GRI 302-1, GRI 305-1/2, GRI 2-23

Servotecnica opera in un unico stabile a Nova Milanese (MB), dedicato ad attività di ufficio, distribuzione e supporto tecnico nel campo della meccatronica. Non essendo un’Azienda manifatturiera, i consumi energetici derivano principalmente dall’edificio ad uso uffici e magazzino, dal parco auto aziendale e dalle attività logistiche legate alla distribuzione dei prodotti.

L’Azienda dispone dal 2008 di un impianto fotovoltaico installato sulla copertura dello stabile con una potenza pari a 19,8 kW, che contribuisce alla riduzione del fabbisogno di elettricità dalla rete e al contenimento delle emissioni indirette di Scope 2. Nel 2024 è stato venduto circa il 4% dell’energia prodotta dall’impianto, mentre nel 2025 tutta l’energia prodotta è stata consumata internamente. Nel 2025 è stato approvato il progetto di ampliamento dell’impianto fotovoltaico, attualmente in fase di costruzione, che consentirà all’Azienda di aumentare la propria autonomia energetica e di ridurre l’esposizione alle oscillazioni del mercato dell’energia.

Tabella 6: Energia consumata all’interno dell’organizzazione - GRI 302-1
Tabella 7: Energia consumata all’interno dell’organizzazione - GRI 302-1

Fonte energetica	Unità di misura	2025	2024	2023
Elettricità acquistata	kWh	149.831	146.838	154.831
di cui acquistata per ricarica auto elettriche (flotta aziendale)	kWh	350	/	/
Elettricità prodotta da fotovoltaico	kWh	20.461	19.731	19.719 ⁴
di cui venduta	kWh	/	818,9	/
Gas naturale	Sm³	14.845	15.759	14.456
Gasolio (flotta aziendale)	litri	36.670	40.944	41.840
Benzina (flotta aziendale)	litri	1.582		

⁴ Dato su energia prodotta da fotovoltaico e venduta per il 2023 non disponibile

Fonte energetica	Unità di misura	2025	2024	2023
Elettricità acquistata	GJ	539,39	528,62	557,39
di cui acquistata per ricarica auto elettriche (flotta aziendale)	GJ	1,26	/	/
Elettricità prodotta da fotovoltaico consumata direttamente	GJ	73,66	71,03	70,99
Gas naturale	GJ	544,63	572,35	526,43
Diesel	GJ	1310,47	1.463,24	1.462,43
Benzina	GJ	52,41		
Totale energia	GJ	2521,81	2.635,24	2.617,24

Nel triennio 2023-2025 il profilo energetico di Servotecnica ha mostrato un andamento stabile. Il consumo totale di energia è diminuito da 2.635 GJ nel 2024 a 2.522 GJ nel 2025, principalmente grazie alla riduzione dei consumi di gasolio della flotta aziendale, passati da 40.944 litri nel 2024 a 36.670 litri nel 2025. L’elettricità acquistata dalla rete ha registrato un lieve aumento, da 146.838 kWh nel 2024 a 150.181 kWh nel 2025, in parte riconducibile all’introduzione del primo veicolo ibrido plug-in nella flotta aziendale, che ha comportato 350 kWh di consumo per la ricarica. Quest’ultimo ha comportato un consumo di benzina pari a 1.582 l nell’anno di rendicontazione⁵. Il consumo di gas naturale è diminuito da 15.759 Sm³ nel 2024 a 14.845 Sm³ nel 2025.

Nel 2026 è prevista l’installazione di pompe di calore che sostituiranno integralmente il sistema di riscaldamento a gas, coprendo il 100% del fabbisogno di riscaldamento e raffrescamento dello stabile. Questa misura comporterà l’azzeramento dei consumi di gas naturale, a fronte di un aumento atteso dei consumi elettrici.

Le principali emissioni dirette (Scope 1) derivano dal consumo di gas naturale per il riscaldamento e dal carburante utilizzato dal parco auto aziendale, comprendente gasolio e, a partire dal 2025, benzina. Le emissioni indirette (Scope 2) derivano dall’energia elettrica acquistata. Nel triennio 2023-2025 le emissioni totali location-based⁶ si sono ridotte da 175,72 tCO₂e nel 2023 a 159,58 tCO₂e nel 2025, con un calo rispetto alle 174,53 tCO₂e del 2024. Le emissioni Scope 1 legate al gasolio della flotta sono diminuite da 111,25 tCO₂e nel 2023 a 97,59 tCO₂e nel 2025, in linea con il progressivo rinnovo del parco auto. Le emissioni da gas naturale si sono attestate a 30,68 tCO₂e nel 2025, in calo rispetto alle 32,51 tCO₂e del 2024. Le emissioni Scope 2 market-based⁷ sono diminuite da 77,50 tCO₂e nel 2023 a 63,11 tCO₂e nel 2025.

Il parco auto aziendale è in corso di sostituzione progressiva con veicoli ibridi plug-in, in attuazione della car policy aggiornata nel 2024. Nel 2025 è stato introdotto il primo veicolo ibrido plug-in della flotta, segnando un primo passo concreto verso la riduzione delle emissioni dirette legate alla mobilità aziendale.

Tabella 8: Emissioni dirette di GHG (Scope 1) – GRI 305-1 / Emissioni indirette di GHG da consumi energetici – GRI 305-2

Fonte energetica	Scope	2025	2024	2023
Gas naturale (riscaldamento)	Scope 1	30,68	32,51	29,63
Diesel (flotta aziendale)	Scope 1	97,59	108,97	111,25
Benzina (flotta aziendale)	Scope 1	3,70		
Elettricità acquistata (Location based) (Inclusa elettricità acquistata per flotta aziendale)	Scope 2	27,59	33,04	34,84
Elettricità acquistata (Market based)	Scope 2	63,11	64,78	77,50
Totale emissioni (tCO ₂ e - location-based)		159,58	174,53	175,72

⁵ Come negli anni precedenti, i noleggi auto a breve termine (da pochi giorni a due mesi) hanno comportato consumi di benzina di modesta entità, pertanto non inclusi nel calcolo delle emissioni dirette (Scope 1).

⁶ Le emissioni Scope 2 location-based sono calcolate utilizzando il fattore medio di emissione della rete elettrica nazionale (grid average), pubblicato annualmente dall’Agenzia europea dell’ambiente (EEA).

⁷ Le emissioni Scope 2 market-based sono calcolate utilizzando il fattore di emissione specifico del fornitore di energia o degli strumenti contrattuali utilizzati dall’Azienda per acquistare energia (ad esempio, le garanzie di origine). In assenza di tali strumenti, si applica il fattore del mix residuo pubblicato dall’Association of Issuing Bodies (AIB).

Partnership con DHL



Nel 2024 Servotecnica ha avviato una collaborazione con DHL, aderendo al programma GoGreen, con l'obiettivo di integrare criteri ambientali nella gestione delle spedizioni. Nel 2025 la collaborazione è evoluta al livello GoGreen Plus, che si distingue dal programma base per un approccio orientato alla riduzione diretta delle emissioni all'interno della rete logistica DHL, tramite l'utilizzo di carburanti alternativi. Nel corso del 2025, il 25,44% delle spedizioni aeree è stato gestito con Sustainable Aviation Fuel (SAF), con una riduzione verificata delle emissioni WtW⁸ pari a 13,52 tCO₂e, corrispondente a un calo del 23,05% rispetto al servizio standard di riferimento. I risultati sono stati verificati da un auditor terzo indipendente. Il passaggio a GoGreen Plus testimonia la volontà di Servotecnica di proseguire in un percorso di miglioramento continuo che coinvolge attivamente anche la catena logistica.

Servotecnica prosegue il monitoraggio annuale dei consumi e delle emissioni in linea con la Politica Qualità e Ambiente. Gli impegni assunti negli anni precedenti hanno trovato attuazione nel periodo di rendicontazione e proseguiranno nei prossimi anni, con le seguenti priorità:

- Completamento dell'ampliamento dell'impianto fotovoltaico, già appro-

vato e in fase di costruzione;

- Installazione delle pompe di calore e azzeramento dei consumi di gas naturale entro il 2026;

- Proseguimento della transizione verso veicoli aziendali plug-in; coinvolgimento della catena di fornitura nella riduzione delle emissioni indirette legate alla logistica.



⁸ WtW: emissioni "Well-to-Wheel", che comprendono l'intero ciclo di vita del combustibile o del vettore energetico utilizzato, dalla produzione all'utilizzo.

5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali

GRI 303-3/4, GRI 306-1



Servotecnica pone particolare attenzione all’uso efficiente dei materiali e alla riduzione dei consumi. Non essendo un’azienda produttiva, i consumi e i rifiuti generati derivano principalmente dalle attività d’ufficio, di magazzino e di supporto tecnico, mantenendosi su volumi contenuti.

La produzione di rifiuti, costituita esclusivamente da rifiuti non pericolosi, viene gestita tramite operatori autorizzati nel rispetto della normativa ambien-

tale. Le tipologie prevalenti sono imballaggi in legno, legno, metalli misti, ferro e acciaio, apparecchiature fuori uso non contenenti componenti pericolosi, cavi e batterie alcaline. Nel 2025 la quantità complessiva di rifiuti prodotti si è attestata a circa 5,6 tonnellate, in calo rispetto alle 8,5 tonnellate del 2024⁹. L’Azienda ha allo studio un monitoraggio più strutturato dei propri flussi di rifiuti e una maggiore collaborazione con i fornitori, con l’obiettivo di aumentare progressivamente la quota di materiali avviati al riciclo.

L’Azienda continua a rafforzare le proprie iniziative di riduzione dei materiali plastici, sostituendo progressivamente il materiale di riempimento in plastica con imballaggi in carta riciclata, grazie all’introduzione di una macchina dedicata in magazzino. Questa misura, insieme alla sensibilizzazione dei fornitori sull’uso di imballaggi fabbricati con materiali riciclati e riciclabili e sull’ottimizzazione delle dimensioni dei pallet, ha consentito di ridurre in modo significativo l’utilizzo di plastica monouso.



Parallelamente, Servotecnica ha avviato il Progetto “Carta Zero”, volto a limitare l’impiego di carta attraverso la digitalizzazione dei processi documentali. L’iniziativa, nata per coniugare efficienza operativa e tutela ambientale, ha portato alla completa archiviazione digitale di offerte, fatture, bolle e disegni tecnici, coinvolgendo progressivamente l’ufficio vendite, il magazzino,

l’amministrazione e l’ufficio tecnico. Grazie all’uso di un software gestionale dedicato e di workflow digitali con autorizzazioni automatizzate, è stato possibile ridurre drasticamente il consumo di carta, migliorando al contempo la tracciabilità e la collaborazione tra i reparti.

Nel complesso, le azioni avviate hanno ridotto l’impatto ambientale delle attività quotidiane senza richiedere investimenti straordinari, spesso semplificando i processi esistenti. L’acqua è utilizzata esclusivamente per usi igienico-sanitari e di servizio nella sede di Nova Milanese, con approvvigionamento da rete pubblica. Nel 2025 il prelievo idrico è stato pari a 684 m³, in aumento rispetto ai 571 m³ del 2024, mantenendosi tuttavia su livelli inferiori ai 916 m³ registrati nel 2022. Tutti gli scarichi, pari a 684 m³, sono assimilabili ai domestici e convogliati nella rete fognaria comunale. L’Azienda non genera reflui industriali né acque di processo.

⁹ Nel 2025 l’Azienda ha inoltre prodotto quantità trascurabili di solventi e miscele di solventi alogenati.

GRI Index

Dichiarazione d'uso	Servotecnica Spa ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio 2025 - 31 dicembre 2025.		
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Foundation 2021		
STANDARD GRI	CONTENUTO	CAPITOLO – PARAGRAFO	NOTE / OMISSIONI
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell’organizzazione	Nota metodologica	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica	
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica	
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Nota metodologica 1.1 Chi siamo e cosa ci guida: identità, missione e valori 1.2 Storia ed evoluzione 1.3 Tecnologie e servizi per l’automazione	
	2-7 Dipendenti	4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona	
	2-9 Struttura e composizione della governance	3. Governance responsabile	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	3. Governance responsabile	

STANDARD GRI	CONTENUTO	CAPITOLO - PARAGRAFO	NOTE / OMISSIONI
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-11 Presidente del massimo organo di governo	3. Governance responsabile	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	3. Governance responsabile	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	3. Governance responsabile	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.2 Analisi di materialità	
	2-15 Conflitti d'interesse	3.1 Etica, trasparenza e compliance	
	2-16 Comunicazione delle criticità	3. Governance responsabile	
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	3. Governance responsabile	
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	-	Omissione per vincolo di riservatezza
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	-	Omissione per vincolo di riservatezza
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	-	Omissione per vincolo di riservatezza
	2-21 Rapporto di retribuzione totale	-	Omissione per vincolo di riservatezza
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	
	2-23 Impegno in termini di policy	3.1 Etica, trasparenza e compliance	

STANDARD GRI	CONTENUTO	CAPITOLO - PARAGRAFO	NOTE / OMISSIONI
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	3.1 Etica, trasparenza e compliance	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.3 Obiettivi di sostenibilità	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	3. Governance responsabile	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	3.1 Etica, trasparenza e compliance	
	2-28 Appartenenza ad associazioni	3.4 Qualità del servizio e soddisfazione del cliente	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.1 Mappatura e interazione con gli stakeholder	
	2-30 Contratti collettivi	4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona	
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	2.2 Analisi di materialità: priorità condivise	
	3-2 Elenco dei temi materiali	2.2 Analisi di materialità: priorità condivise	
	3-3 Gestione dei temi materiali	2.2 Analisi di materialità 2.3 Obiettivi di sostenibilità	
GRI 201: Performance Economiche 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	3.2 Performance economica: valore generato e distribuito	
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	3.1 Etica, trasparenza e compliance	
GRI 303: Acqua ed Affluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	
	303-4 Scarico idrico	5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	

STANDARD GRI	CONTENUTO	CAPITOLO - PARAGRAFO	NOTE / OMISSIONI
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni	
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona	
	401-3 Congedo parentale	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione	
GRI 403: Salute e Sicurezza Sul Lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-3 Servizi per la salute professionale	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	

STANDARD GRI	CONTENUTO	CAPITOLO - PARAGRAFO	NOTE / OMISSIONI
GRI 403: Salute e Sicurezza Sul Lavoro 2018	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-9 Infortuni sul lavoro	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-10 Malattia professionale	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all’anno per dipendente	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione Annex 1: Tabelle	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione Annex 1: Tabelle	
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2: Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Annex 1: Tabelle	
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-2: Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	3.4 Qualità del servizio e soddisfazione del cliente Annex 1: Tabelle	
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1: Reclami comprovati relativi a violazioni della privacy dei clienti e perdite di dati dei clienti	3.5 Innovazione e sicurezza delle informazioni Annex 1: Tabelle	

Annex 1: Tabelle

	2025			2024			2023		
n. dipendenti per contratto di lavoro	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti con contratto a tempo indeterminato	23	23	46	24	24	48	24	23	47
Dipendenti con contratto a tempo determinato	0	1	1	0	1	1	1	1	2
Totale	23	24	47	24	25	49	25	24	49

Tabella 9: Numero di dipendenti per contratto di lavoro per genere – GRI 2-7

	2025			2024			2023		
n. dipendenti per tipologia di impiego	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full time	23	20	43	24	22	46	25	21	46
Part time	0	4	4	0	3	3	0	3	3
Totale	23	24	47	24	25	49	25	24	49

Tabella 10: Numero totale di dipendenti per tipologia di impiego (tempo pieno e part-time), per genere - GRI 2-7

	2025			2024			2023		
n. dipendenti per categoria di impiego	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	6	2	8	6	2	8	6	2	8
Impiegati	17	21	38	18	22	40	18	22	40
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apprendisti	0	1	1	0	1	1	1	0	1
Totale	23	24	47	24	25	49	25	24	49

Tabella 11: dipendenti per categoria di impiego, per genere - GRI 2-7

	2025			2024			2023		
n. dipendenti per tipologia di lavoratori	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Lavoratori somministrati	1	0	1	1	0	1	1	1	2
Liberi professionisti	5	1	6	6	0	6	5	0	5
Totale	6	1	7	7	0	7	6	1	7

Tabella 12: lavoratori non dipendenti - GRI 2-8

	2025			2024			2023		
n. nuove assunzioni	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	0	0	0	0	1	1	0	0	0
30-50	0	0	0	0	1	1	1	1	2
>50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	0	0	0	0	2	2	1	1	2

Tabella 13: Nuove assunzioni - GRI 401-1

	2025			2024			2023		
n. nuove assunzioni	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	0	0	0	1	0	1	0	0	0
30-50	0	0	0	0	0	0	1	0	1
>50	1	1	2	0	1	1	1	0	1
Totale	1	1	2	1	1	2	2	0	2

Tabella 14: Dipendenti usciti - GRI 401-1

	Calcolo	2025	2024	2023
Turnover complessivo	((entrati+usciti)/ organico medio nel periodo)*100	4,17%	8,16%	8,16%
Turnover positivo	(entranti nel periodo/ organico inizio periodo)*100	0,00%	4,08%	4,08%
Turnover negativo	(usciti nel periodo/ organico inizio periodo)*100	4,08%	4,08%	4,08%

Tabella 15: Turnover - GRI 401-1

	2025			2024			2023		
ore medie di formazione per dipendente	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Quadri	20,7	45,0	26,8	12,0	12,0	12,0	41,8	72,0	49,4
Impiegati	32,4	21,7	26,5	9,7	18,5	14,6	29,8	25,9	27,7

Tabella 16: Ore medie di formazione annua - GRI 404-1

Prelievo idrico	u.m.	2025	2024	2023
Acqua di superficie	ML	0	0	0
Acqua di falda	ML	0	0	0
Acqua di mare	ML	0	0	0
Acqua prodotta	ML	0	0	0
Acqua di terze parti	ML	0,684	0,571	0,886
Totale	ML	0,684	0,571	0,886

Tabella 17: Prelievo idrico nel triennio – GRI 303-3

Scarico idrico	u.m.	2025	2024	2023
Acqua di superficie	ML			
Acqua di falda	ML			
Acqua di mare	ML			
Acqua prodotta	ML			
Acqua di terze parti	ML	0,684	0,571	0,886
Totale	ML	0,684	0,571	0,886

Tabella 18: Scarico idrico nel triennio – GRI 303-4

Rifiuti generati	u.m.	2025	2024	2023
Ferro e acciaio	t	0,15	0,89	0,7
Metalli misti (inclusi ferro e acciaio)		0,35		
Imballaggi in legno	t	3,59	7,65	4,94
Legno		0,95		0
Toner per stampa esauriti	t	0,004	0	0,01
Imballaggi in plastica	t	0	0	0,05
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	t	0	0	0,21
Apparecchiature fuori uso non contenenti componenti pericolosi	t	0,475		
Cavi diversi		0,045		
Batterie Alcaline		0,004		
Imballaggi in materiali misti	t	0	0	0
Totale	t	5,568	8,54	5,91

Tabella 19: Rifiuti generati nel triennio - GRI 306-1

Casi di non conformità	2025	2024	2023
Numero di episodi di non conformità a regolamenti riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi, che hanno comportato una sanzione o una penale	0	0	0
Numero di episodi di non conformità a regolamenti riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi, che hanno comportato un avviso	0	0	0
Numero di episodi di non conformità a codici volontari riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	0	0	0

Tabella 20: Casi di non conformità del prodotto riguardanti potenziali impatti su salute e sicurezza dei consumatori – GRI 416-2

Casi di non conformità	2025	2024	2023
Numero di casi di non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi che comportino un'ammenda o una sanzione	0	0	0
Numero di casi di non conformità con le normative che comportino un avviso	0	0	0
Numero di casi di non conformità con i codici di autoregolamentazione	0	0	0

Tabella 21: Casi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura dei prodotti – GRI 417-2

Denunce	2025	2024	2023
Numero di denunce ricevute da parti esterne e confermate dall'organizzazione	0	0	0
Numero di denunce da enti regolatori	0	0	0
Numero totale rilevato di fughe, furti o perdite di dati dei clienti	0	0	0

Tabella 22: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti- GRI 418-1

Annex 2: Coefficienti

Fattore di conversione						Fonte		
			2025	2024	2023	2025	2024	2023
Diesel	Densità	l/t	1204	1204	1205	DEFRA 2025	DEFRA 2024	DEFRA 2023
	Potere calorifico inferiore	GJ/t	43,027	43,028	43,04	DEFRA 2025	DEFRA 2024	DEFRA 2023
Benzina	Densità	l/t	1348			DEFRA 2025		
	Potere calorifico inferiore	GJ/t	44,65			DEFRA 2025		
Gas	Densità	M3/t	0,802	0,796	0,8	DEFRA 2025	DEFRA 2024	DEFRA 2023
	Potere calorifico inferiore	GJ/t	45,745	45,627	45,52	DEFRA 2025	DEFRA 2024	DEFRA 2023

Tabella 23: Fattori di conversione utilizzati

Fattore di conversione					Fonte		
		2025	2024	2023	2025	2024	2023
Energia elettrica (location-based)	gCO2/kWh	180	225	225	European Environment Agency (EEA) 2025	European Environment Agency (EEA) 2024 (Fattore di emissione 2023)	European Environment Agency (EEA) 2023
Energia elettrica (market-based)	gCO2/kWh	420,20	441,195	500,565	Association of Issuing Bodies (AIB) 2025	Association of Issuing Bodies (AIB) 2024	Association of Issuing Bodies (AIB) 2023
Diesel	kgCO2e/l	2,662	2,662	2,659	DEFRA 2025	DEFRA 2024	DEFRA 2023
Benzina	kgCO2e/l	2,339			DEFRA 2025		
Gas naturale	kgCO2e/m3	2,067	2,063	2,05	DEFRA 2025	DEFRA 2024	DEFRA 2023

Tabella 24: Fattori di emissione utilizzati