

Innovativi e affiatati E la soluzione è servita

Davide Miserendino

La nostra visita all'azienda Servotecnica, da 45 anni un punto di riferimento nell'automazione industriale

Se c'è una caratteristica che ha contraddistinto Servotecnica in questi 45 anni, è sicuramente la capacità di creare connessioni. L'azienda di Nova Milanese, leader nella fornitura di soluzioni meccatroniche e componenti elettromeccanici su misura, ha scelto di utilizzare questa metafora anche nel suo 'motto': Connecting dots. Providing solutions. E i 'dots' - i puntini - che unisce non sono solo quelli tra aziende di primo piano del mondo dell'automazione industriale e affezionati clienti, ma anche quelli tra le generazioni, tra chi ha fatto nascere l'azienda nel 1980 e chi la porta avanti oggi, con uno sguardo ancora più globale.

Di generazione in generazione

Servotecnica, fondata dai due soci Adriano Salgarello ed Emilio Bistoletti e oggi guidata dai figli Matteo e Fabio, accoglie il visitatore in una sede amichevole, in cui si respira un'aria frizzante. Sono tanti i giovani al lavoro: "Su di loro - ci spiega Sabrina Bistoletti, Communication & Event Manager - investiamo da sempre: per

noi è fondamentale trasferire il know how e formare figure che siano in grado di assistere i nostri clienti nel miglior modo possibile e che ci aiutino a continuare a innovare". Innovazione, parola chiave che innerva questa vivace realtà della provincia di Monza e Brianza fin dagli albori: "Innoviamo i prodotti, i processi aziendali e cerchiamo di farci trovare sempre pronti. Un esempio? Le certificazioni: abbiamo la ISO

SVTS C Sercos



Innovative and close-knit The solution is served

Our visit to Servotecnica, a benchmark in industrial automation for 45 years

Davide Miserendino

If there is one characteristic that has defined Servotecnica over the past 45 years, it is undoubtedly its ability to create connections. The company, based in Nova Milanese and a leader in the supply of mechatronic solutions and custom electromechanical components, has chosen this concept as the core of its motto: Connecting dots. Providing solutions. The 'dots' it

connects are not only those linking leading players in the world of industrial automation with long-standing customers, but also those connecting generations—between those who founded the company in 1980 and those who lead it today, with an even more global outlook.

From one generation to the next

Founded by partners Adriano Salgarello and Emilio Bistoletti and now led by their sons Matteo and Fabio, Servotecnica welcomes visitors into a friendly headquarters with a vibrant atmosphere. Many young professionals are at work here. "We have always invested in young people," explains Sabrina Bistoletti, Communication & Event Manager. "For us, transferring know-how is essential: we train professionals who can support our customers in the best possible way and help us continue to innovate". Innovation is the key word that has characterized this dynamic company in the Monza and Brianza area since its early days. "We innovate products and business

processes, and we strive to always be prepared. Certifications are a good example: we hold ISO 9001 and ISO 14001 certifications, we work on equal opportunities and cybersecurity with ISO 27001 and NIS2, and last year we issued our first sustainability report". This forward-looking approach proved particularly valuable during the pandemic. "We had already invested heavily in digitalization, were using platforms for remote communication, and were structured to work remotely".

One ring to conquer all

Let us now focus on the products that best represent Servotecnica's philosophy, displayed in the carefully designed showroom on



9001, la ISO 14001, lavoriamo sulle pari opportunità e sulla sicurezza informatica con la ISO 27001 e la NIS2. E l'anno scorso abbiamo redatto il nostro primo bilancio di sostenibilità". Questo approccio anticipatore è emerso con tutta la sua forza all'arrivo della pandemia: "Avevamo già fatto tanto in termini di digitalizzazione, usavamo piattaforme per comunicare a distanza ed eravamo strutturati per lavorare da remoto".

Un anello per conquistare tutti

Ma entriamo nel vivo dei prodotti che meglio rappresentano la filosofia Servotecnica, esposti nel curato showroom al piano terra del quartier generale: "Uno spazio - osserva Sabrina Bistoletti - dove incontriamo anche partner e clienti, che ci permette di mostrare concretamente ciò di cui parliamo e la qualità delle soluzioni proposte". Tra i prodotti di punta c'è l'ampia gamma degli slip ring, collettori rotanti elettrici disponibili in varie configurazioni e capaci di passare da dimensioni molto compatte a unità con ampio foro passante. Esistono, spiega il Product & Marketing Manager di Servotecnica Alessandro Gomasca, più di 2.000 modelli standard e circa 2.000 versioni speciali e customizzate, sviluppate su specifica. "In questo modo si può adattare il design in modo mirato alle richieste del cliente: dimensioni, numero e tipologia di circuiti, connettori, cablaggi, materiali e grado di protezione". Gli slip ring, ampiamente diffusi anche nel mondo delle macchine automatiche per il confezionamento e l'imballaggio, sono componenti essenziali in svariati settori. Ecco qualche esempio, sempre citando Gomasca,

Lo showroom



the ground floor of the headquarters. "This is a space where we also meet partners and customers," notes Sabrina Bistoletti, "and it allows us to show in concrete terms what we talk about and the quality of the solutions we offer".

Among the flagship products is the wide range of slip rings—electrical rotary joints available in various configurations, from very compact designs to units with large through-hole. As Servotecnica's Product & Marketing Manager Alessandro Gomasca explains, there are more than 2,000 standard models and around 2,000 special and customized versions developed to specification. "This allows the design to be precisely

adapted to customer requirements: dimensions, number and type of circuits, connectors, wiring, materials and protection ratings". Widely used in automatic packaging and packing machinery, slip rings are essential components in numerous industries. Gomasca highlights their versatility and high degree of customization: "The aerospace and defense industries require solutions that can withstand vacuum conditions, radiation or high accelerations, such as those used in radar systems and satellites. The medical sector, on the other hand, requires custom slip rings with flawless signal transmission, for example in diagnostic imaging systems. The

che sottolinea la loro capacità di essere personalizzati. "Le industrie dell'aerospazio e della difesa necessitano di soluzioni che resistano nel vuoto, alle radiazioni o a forti accelerazioni, come nei radar e nei satelliti. Il medicale richiede, invece, slip ring su misura e con trasmissione del segnale impeccabile, come nei sistemi di diagnostica per immagini, e lo stesso vale per la robotica avanzata, dai robot umanoidi ai cobot, che necessitano di piccole dimensioni e, quando necessario, di integrazione di linee pneumatiche o in fibra ottica".

Sempre parlando di slip ring, una menzione speciale la merita quello fornito da Servotecnica a Rockwell Automation per il sistema ArmorKinetix™: una soluzione che Rockwell ha inserito nel manuale, alla voce 'materiale consigliato': "Per noi - spiega Gomasca - è stata una bella soddisfazione, che nel corso del 2025 ci ha dato visibilità crescente".

Credere nel futuro

Questo successo è sicuramente dovuto alla filosofia che anima Servotecnica e guida la sua progettazione: servire al cliente la migliore soluzione possibile. Un traguardo che si raggiunge solo combinando ascolto e competenza tecnica e alimentando il rapporto di fiducia.

Fiducia che fa rima con futuro: l'azienda di Nova Milanese, infatti, continua a investire. Sono in arrivo una camera climatica che consentirà prove sotto stress termico sui prodotti a marchio Servotecnica, con un range da -50 a +200 gradi, un forno per il trattamento termico a vuoto e un nuovo magazzino automatizzato. Altri puntini da unire per continuare a disegnare questa bella storia di intelligenza e operosità.



Sabrina Bistoletti



Alessandro Gomasca

Servotecnica and guides its design approach: providing customers with the best possible solution. A goal that can only be achieved by combining attentive listening with strong technical expertise and by nurturing a relationship based on trust.

Trust goes hand in hand with the future. The company from Nova Milanese continues to invest: a climatic chamber is being installed to perform thermal stress tests on Servotecnica-branded products, with a temperature range from -50 to +200°C, along with a vacuum heat-treatment furnace and a new automated warehouse. More dots to connect, in order to continue shaping this compelling story of intelligence and industriousness.

same applies to advanced robotics—from humanoid robots to cobots—which demand compact dimensions and, when necessary, the integration of pneumatic lines or fiber optics."

Still on the subject of slip rings, a special mention goes to the one supplied by Servotecnica to Rockwell Automation for the ArmorKinetix™ system. Rockwell has included this solution in its manual under 'recommended materials'. "For us," Gomasca explains, "this was a great achievement, which gave us increasing visibility throughout 2025".

Believing in the future

This success stems from the philosophy that drives