

# servotecnica



## L'innovazione fatta per bene

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

## Sommario

Lettera agli stakeholder.....	3
Nota metodologica .....	5
1. Servotecnica: esperienza e innovazione .....	7
1.1 Chi siamo e cosa ci guida: identità, missione e valori .....	8
1.2 Storia ed evoluzione .....	9
1.3 Tecnologie e servizi per l'automazione .....	11
2. Dialogo e coinvolgimento degli stakeholder.....	13
2.1 Mappatura e interazione con gli stakeholder .....	14
2.2 Analisi di materialità: priorità condivise.....	15
2.3 Obiettivi di sostenibilità.....	18
3. Governance responsabile.....	20
3.1 Etica, trasparenza e compliance .....	21
3.2 Performance economica: valore generato e distribuito .....	22
3.3 Gestione della catena di fornitura .....	23
3.4 Qualità del servizio e soddisfazione del cliente.....	25
3.5 Innovazione e sicurezza delle informazioni.....	25
4. Le persone al centro .....	28
4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona .....	29
4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione .....	30
4.3 I progetti a sostegno della comunità.....	34
4.4 Salute e sicurezza sul lavoro.....	35
5. Energia, risorse e cambiamento climatico.....	37
5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni.....	38
5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali .....	40
GRI Index .....	43
Annex 1: Tabelle.....	43
Annex 2: Coefficienti.....	46

# Lettera agli stakeholder

GRI 2-22



## Il nostro impegno verso chi ci dà fiducia

Cari stakeholder,

con grande soddisfazione vi presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità di Servotecnica: un traguardo significativo che rappresenta l'inizio di un percorso di crescita sempre più consapevole, trasparente e responsabile.

Questo documento nasce dalla volontà di misurare, raccontare e migliorare il nostro impatto, integrando la sostenibilità nel cuore della strategia aziendale. In un contesto industriale in continua evoluzione, crediamo che l'innovazione tecnologica debba andare di pari passo con il rispetto per le persone, l'ambiente e la comunità in cui operiamo.

Scegliere di redigere il nostro primo Bilancio secondo gli Standard GRI significa assumerci un impegno concreto: guardare oltre le performance di breve periodo per contribuire, con responsabilità, competenza e innovazione alla creazione di valore condiviso per clienti, collaboratori, partner e territorio.

Da oltre quarant'anni, Servotecnica mette la tecnologia al servizio del movimento, offrendo soluzioni avanzate di automazione e motion control. Oggi vogliamo applicare la stessa precisione e dedizione che impieghiamo nei nostri prodotti anche alla gestione sostenibile del nostro business: dalla valorizzazione delle persone alla sicurezza sul lavoro, dall'efficienza energetica alla riduzione dell'impatto ambientale, fino al rafforzamento di una filiera etica e responsabile.

Siamo consapevoli che questo è solo l'inizio. Ogni progresso nasce da una scelta, e la nostra è quella di costruire un modello di impresa che coniungi eccellenza tecnica e impatto positivo. Lo faremo con trasparenza, rigore e spirito di collaborazione, continuando a innovare nel rispetto dei principi che da sempre ci guidano.

A nome di tutto il team, desidero ringraziare chi ogni giorno contribuisce alla crescita di Servotecnica: i nostri collaboratori, clienti, fornitori, partner e le comunità con cui condividiamo obiettivi e valori. È grazie alla vostra fiducia se possiamo guardare al futuro con determinazione, pronti ad affrontare le sfide della transizione sostenibile con competenza e responsabilità.



Con stima,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Adriano Salgarello".

*Adriano Salgarello*  
FOUNDER Servotecnica S.p.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Emilio Bistoletti".

*Emilio Bistoletti*  
FOUNDER Servotecnica S.p.A.

## Nota metodologica

GRI 2-1/2/3/4/5/6

Con il presente documento, Servotecnica S.p.A. pubblica il suo primo Bilancio di Sostenibilità, relativo all'anno 2024 (di seguito "il Bilancio"). In linea con i principi di trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo, il Bilancio intende offrire agli stakeholder una visione chiara, strutturata e integrata delle attività, delle strategie e dei risultati raggiunti dall'Azienda nel proprio percorso verso uno sviluppo sostenibile, attento agli impatti economici, ambientali e sociali generati.

Il Bilancio è stato redatto *in conformità* alle linee guida dei Global Reporting Initiative Sustainability Standards (GRI Standards), pubblicati nel 2021 dal Global Reporting Initiative (GRI), organismo indipendente che definisce gli standard internazionali per la rendicontazione non finanziaria.

Il dettaglio degli indicatori rendicontati è riportato nella sezione finale del documento: "Indice dei contenuti GRI".

Questo primo Bilancio non è stato sottoposto ad assurance esterna. Servotecnica si impegna a valutare questa possibilità per le future edizioni, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente la fiducia degli stakeholder e consolidare il proprio approccio alla sostenibilità.

Il documento presenta i risultati dell'esercizio 2024 (1° gennaio - 31 dicembre 2024) in ambito economico, sociale e ambientale, in coerenza con quanto riportato nel Bilancio Economico-Finanziario. Dove disponibili, sono stati inclusi confronti con dati relativi agli anni 2022-2023.

Per garantire l'affidabilità delle informazioni, è stato privilegiato l'utilizzo di dati direttamente misurabili, limitando il ricorso a stime. Quando presenti, le stime si basano su metodologie riconosciute e coerenti con le migliori pratiche disponibili.

Servotecnica S.p.A. opera attraverso due sedi:

- **Sede amministrativa e operativa:** Via Ettore Majorana, 4 - 20834 Nova Milanese (MB), Italia
- **Sede legale:** Via Uberto Visconti di Modrone, 11 - 20122 Milano (MI), Italia

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni di natura economica, ambientale e sociale fa riferimento alla sede amministrativa e operativa situata nel comune di Nova Milanese (MB).

Eventuali esclusioni o limitazioni sono chiaramente indicate nel corso del documento.

I contenuti del Bilancio sono stati definiti in conformità al principio di materialità (GRI 3, edizione 2021), sulla base di un'analisi condotta nel primo semestre del 2025, che ha permesso di identificare gli impatti e le tematiche più rilevanti per l'Azienda e i suoi stakeholder, guidando la selezione delle informazioni da rendicontare.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è pubblicato nel mese di Dicembre 2025 ed è disponibile sul sito web aziendale, nella sezione “Sostenibilità”. Per richieste di approfondimento, è possibile scrivere a: [info@servotecnica.com](mailto:info@servotecnica.com).

# **servotecnica**



**1. Servotecnica:  
esperienza e  
innovazione**

# 1. Servotecnica: esperienza e innovazione

## 1.1 Chi siamo e cosa ci guida: identità, missione e valori

GRI 2-6

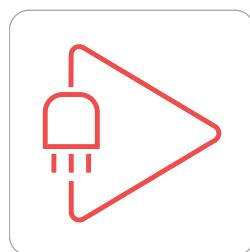
Fondata nel 1980, Servotecnica è un'azienda italiana specializzata nella distribuzione e integrazione di componenti meccatronici per l'automazione industriale. Con sede a Nova Milanese, opera come partner tecnico per le imprese che vogliono rendere i propri processi più efficienti, precisi e sostenibili.

La sua missione è **mettere la tecnologia al servizio delle persone e dell'ambiente**, offrendo soluzioni che migliorano la produttività e riducono i consumi energetici, contribuendo così alla transizione verso un'industria più elettrificata e digitale.

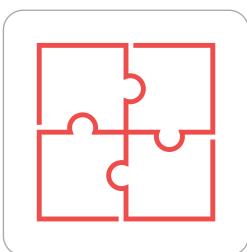
L'Azienda si distingue per una cultura orientata alla qualità, innovazione e benessere delle persone, valorizzando competenze, collaborazione e crescita professionale in un ambiente di lavoro inclusivo e accogliente.

Servotecnica fonda la propria identità su valori che guidano ogni scelta strategica e operativa. L'innovazione è il motore che spinge l'Azienda a guardare al futuro, investendo in tecnologie e competenze per migliorare la qualità dei servizi e della vita. Lo spirito di squadra favorisce la collaborazione tra persone e competenze diverse, creando un ambiente dinamico e orientato al raggiungimento di obiettivi comuni. La determinazione e la volontà di migliorare costantemente hanno reso Servotecnica un punto di riferimento nel motion control in Italia. A questi si affianca la responsabilità, intesa come rispetto per collaboratori, clienti, società, ambiente e territorio. Infine, la trasmissione del know-how rappresenta un impegno concreto per condividere conoscenze e valori con le nuove generazioni, consolidando un patrimonio tecnico e culturale che è parte integrante della storia aziendale

### In primo piano



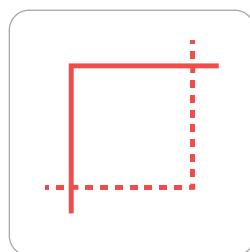
Innovazione



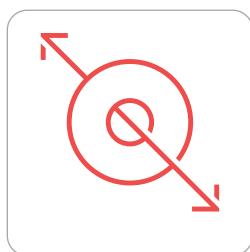
Spirito di squadra



Determinazione

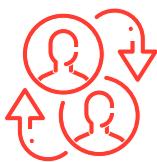


Responsabilità



Tramandare il know-how





Turnover complessivo del personale molto inferiore alla media italiana



81% di partecipazione al **questionario di analisi di materialità**



Progressiva eliminazione degli **imballaggi in plastica** per le spedizioni ai clienti

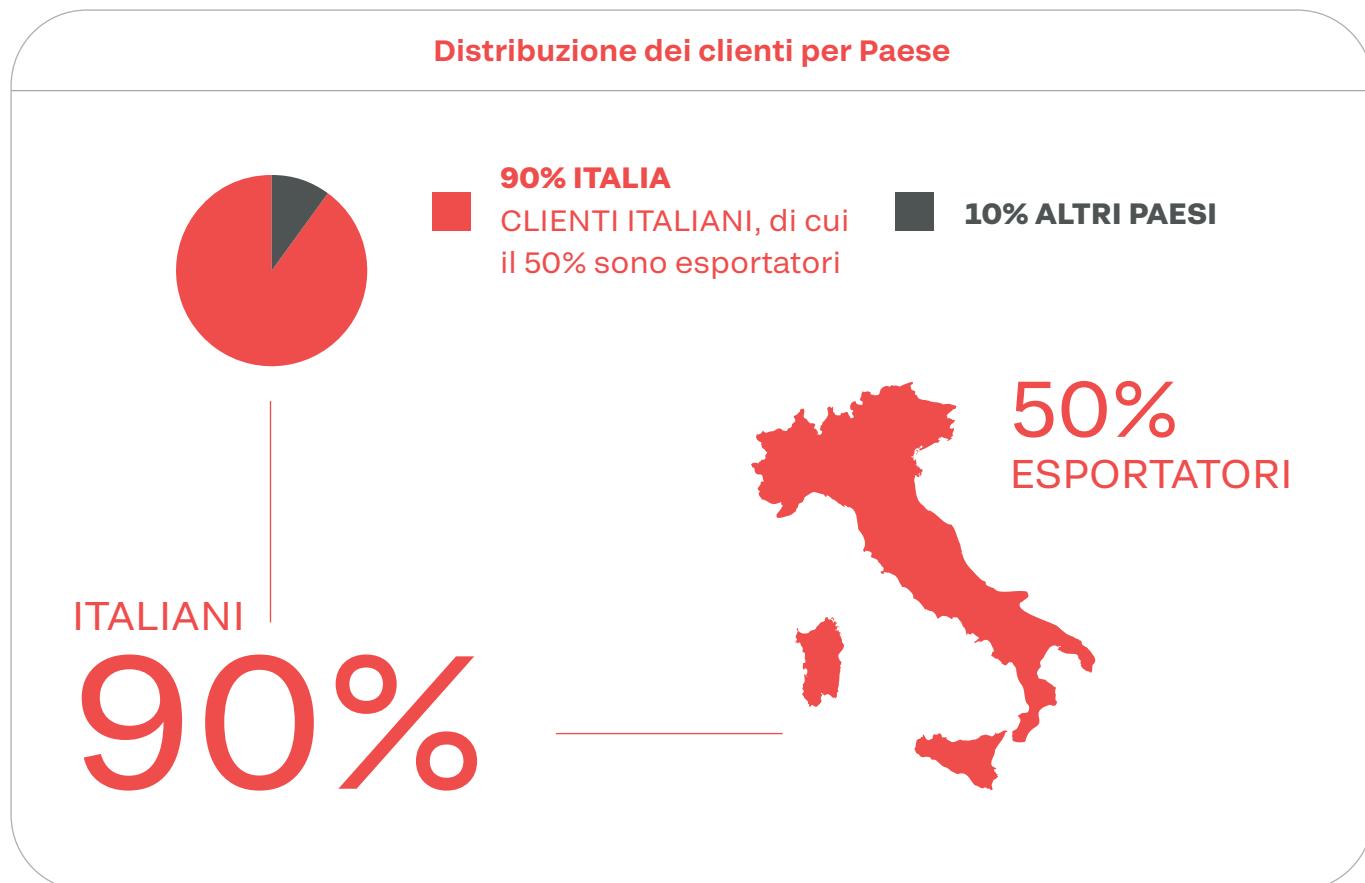


96% elettricità autoprodotta consumata

## 1.2 Storia ed evoluzione

GRI 2-6

Dal suo avvio nel cuore del settore dell'automazione, Servotecnica ha saputo evolversi con determinazione e innovazione, costruendo **un cammino di crescita costante** e ampliando le proprie competenze tecniche e commerciali. L'Azienda ha progressivamente integrato nuovi prodotti, mercati e modelli di servizio, consolidando il proprio ruolo nel panorama dell'automazione meccatronica.



1

Fonte: *Indagine Confindustria sul lavoro 2024 - Centro Studi Confindustria*.

## Timeline

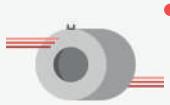
Anni 80



### LE ORIGINI E LA VISIONE PIONIERISTICA

Servotecnica nasce nel 1980 con l'obiettivo di introdurre sul mercato italiano le prime soluzioni avanzate di motion control. In pochi anni amplia la propria offerta con servomotori, azionamenti e sistemi diretti, anticipando l'evoluzione dell'automazione industriale verso maggiore efficienza e precisione.

Anni 90



### L'ESPANSIONE TECNOLOGICA

Nel decennio successivo l'Azienda consolida la propria competenza tecnica con l'introduzione di nuove famiglie di prodotti, come giunti rotanti e torque motors, e l'adozione delle prime piattaforme Soft Motion. Si afferma così come partner strategico per le imprese che cercano soluzioni affidabili e personalizzate per il controllo del movimento.

Anni 2000



### CRESCITA ORGANIZZATIVA E CONSOLIDAMENTO

Con l'ingresso nel nuovo millennio, Servotecnica rafforza la propria struttura organizzativa e logistica, inaugurando la nuova sede operativa e ampliando le linee di prodotto, come la divisione Slip Rings & Servomotors. Questi anni segnano anche l'inizio di un percorso di miglioramento continuo e digitalizzazione dei processi interni.

Anni 2010



### APERTURA INTERNAZIONALE E INNOVAZIONE

A partire dal 2010, Servotecnica consolida la propria presenza sui mercati internazionali con la fondazione di Servotecnica GmbH in Germania (2016) e lo sviluppo della linea Micromotors (2018). L'Azienda si posiziona come fornitore globale di soluzioni meccatroniche di alta precisione, capace di integrare innovazione, efficienza energetica e sostenibilità.

Anni 2020



### EVOLUZIONE VERSO L'AUTOMAZIONE SOSTENIBILE

Nel 2020 Servotecnica apre una filiale negli Stati Uniti, espandendo ulteriormente la rete commerciale e di assistenza. Parallelamente, rafforza il proprio impegno verso l'innovazione digitale e la sostenibilità, con l'avvio di progetti in ambito intelligenza artificiale, cybersecurity (ISO 27001) e riduzione dell'impatto ambientale. L'Azienda guarda oggi al futuro come **abilitatore di efficienza e tecnologia sostenibile per l'industria** del domani.

## 1.3 Tecnologie e servizi per l'automazione

GRI 2-6

L'obiettivo di Servotecnica è **favorire la transizione** verso un'industria più efficiente, produttiva e sostenibile, mettendo a disposizione dei propri clienti tecnologie e componenti meccatronici avanzati.

Per "meccatronica" si intende l'integrazione di meccanica, elettronica e informatica applicata all'automazione industriale, volta a migliorare efficienza, precisione e sostenibilità dei processi produttivi.

Attraverso la selezione, la distribuzione e la personalizzazione di soluzioni per il motion control, l'Azienda contribuisce a rendere i processi industriali più performanti, riducendo consumi energetici e sprechi di risorse.

Le soluzioni Servotecnica coprono l'intera gamma dei sistemi di automazione di precisione, dai motori e attuatori ai controlli elettronici e ai sensori intelligenti. Grazie alla competenza tecnica e alla collaborazione con partner internazionali altamente specializzati, l'Azienda agisce come ponte tecnologico tra produttori e imprese manifatturiere, accompagnando i clienti nell'evoluzione verso macchinari più efficienti, compatti e digitalizzati.

Le tecnologie promosse da Servotecnica permettono alle aziende di ridurre l'impatto ambientale attraverso il miglioramento dell'efficienza energetica e la diminuzione delle perdite meccaniche, favorendo una transizione elettrica rispetto alle soluzioni pneumatiche o idrauliche tradizionali. In questo modo, i prodotti distribuiti dall'Azienda diventano strumenti concreti di innovazione sostenibile, capaci di generare benefici ambientali, economici e operativi lungo tutto il ciclo di vita delle applicazioni industriali.

### Soluzioni innovative e ad alta efficienza

Tra i prodotti di maggiore successo commercializzati da Servotecnica vi sono i **motori brushless** che rappresentano una delle soluzioni più riconosciute dell'approccio all'innovazione sostenibile. Grazie all'assenza di spazzole, eliminano l'attrito e le scintillazioni, riducendo le perdite meccaniche e il calore generato. Ciò consente di **assorbire meno energia a parità di potenza**, mantenendo un rendimento elevato su un ampio intervallo di carico e velocità, con consumi inferiori e dimensioni più compatte.

La durabilità è un altro punto di forza: non avendo parti soggette a usura, richiedono poca manutenzione e offrono una vita utile più lunga, con minori costi operativi e maggiore disponibilità degli impianti.

Dal punto di vista funzionale, i motori brushless offrono precisione, dinamica e silenziosità, regolando coppia, velocità e posizione con grande accuratezza grazie ai drive digitali e al controllo vettoriale. L'integrazione con encoder, diagnostica e bus industriali consente il monitoraggio predittivo e migliora la sicurezza funzionale.

Rappresentano quindi la scelta ideale per applicazioni che richiedono efficienza energetica, lunga durata e prestazioni elevate, dal packaging alla robotica e alla mobilità elettrica. Servotecnica distribuisce anche motori brushless a marchio proprio, confermando il proprio impegno per tecnologie di automazione più efficienti e a minor impatto ambientale.



**servotecnica**



## 2. Dialogo e coinvolgimento degli stakeholders

## 2. Dialogo e coinvolgimento degli stakeholder

### 2.1 Mappatura e interazione con gli stakeholder

GRI 2-29

Servotecnica ha avviato un percorso strutturato di dialogo con i propri stakeholder in occasione della redazione del primo Bilancio di Sostenibilità, con l'obiettivo di comprendere le aspettative e le priorità legate ai temi ambientali, sociali e di governance, e di rafforzare la trasparenza e la responsabilità verso tutti gli attori coinvolti nella catena del valore.

Nel corso del 2024 è stato implementato un processo di mappatura e coinvolgimento degli stakeholder, interni ed esterni, che include persone, organizzazioni e realtà che contribuiscono direttamente alla creazione di valore o che sono influenzate, anche indirettamente, dalle attività di Servotecnica. Questo processo si è ispirato allo standard internazionale AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000-SES), che promuove un coinvolgimento inclusivo, efficace e trasparente.

Come parte integrante del percorso, Servotecnica ha condotto un'analisi di materialità, finalizzata a identificare i temi di sostenibilità più rilevanti in relazione al proprio settore e alle priorità espresse dagli stakeholder. A tal fine, è stato somministrato un questionario a **106 stakeholder**, suddivisi in 9 categorie e distribuiti tra stakeholder interni (54) e stakeholder esterni (52). **Il tasso di partecipazione complessivo è stato pari all'81%**, un risultato che testimonia l'elevato livello di coinvolgimento e la capacità dell'Azienda di attivare relazioni solide e collaborative con i propri interlocutori.

Per il 2024 Servotecnica ha individuato e coinvolto le categorie di *stakeholder* riportate nel grafico a seguire:



## 2.2 Analisi di materialità: priorità condivise

GRI 2-14, 3-1, 3-2, 3-3

Il presente bilancio di sostenibilità è stato sviluppato a partire dalle tematiche materiali, ponendo particolare attenzione al concetto di impatto e all'analisi dei rischi. In linea con quanto previsto dai GRI Standards, si definiscono materiali quei temi che riflettono gli impatti più significativi dell'organizzazione in ambito economico, ambientale e sociale, inclusi gli effetti sui diritti umani.

Nel 2025, Servotecnica ha condotto la sua prima analisi di materialità, con l'obiettivo di identificare i temi ESG più rilevanti in relazione al proprio settore industriale e alle aspettative degli stakeholder. Il processo è stato sviluppato secondo gli standard internazionali GRI 3 (2021), e ha permesso di definire le priorità su cui concentrare la rendicontazione e le strategie di sostenibilità.

L'analisi di materialità si è svolta in quattro fasi principali:

1

### Fase 1: analisi del contesto dell'organizzazione



È stata condotta un'analisi approfondita del contesto operativo di Servotecnica, considerando il modello di business, le soluzioni meccatroniche e di automazione proposte, i mercati serviti e le relazioni con clienti, fornitori e partner tecnologici. Questa fase ha incluso anche una valutazione del contesto ESG - ambientale, sociale ed economico - e la mappatura dei principali stakeholder, interni ed esterni. L'analisi ha fornito una visione integrata delle attività aziendali e degli impatti lungo la catena del valore.

2

### Fase 2: identificazione degli impatti potenziali ed effettivi



Sulla base dell'analisi del contesto, sono state individuate le principali tematiche ESG di interesse per gli *stakeholder*, nonché gli impatti - attuali e potenziali, positivi e negativi - generati dall'Azienda su economia, ambiente e persone, inclusi i diritti umani. Ogni impatto è stato associato a una o più tematiche rilevanti.

3

### Fase 3: valutazione della rilevanza



Gli impatti e le tematiche individuate sono stati sottoposti a valutazione da parte del management e degli stakeholder. Il coinvolgimento è avvenuto tramite un questionario, in cui è stato chiesto di attribuire a ciascuna tematica una priorità d'azione da parte dell'Azienda, su una scala da 1 ("Poco rilevante") a 4 ("Molto rilevante"). I temi valutati sono stati 21 in totale, di cui 7 di governance, 10 sociale e 4 ambientali.

### Fase 4: prioritizzazione dei temi e degli impatti



I temi e gli impatti sono stati prioritizzati in base alla loro rilevanza, al fine di definire i temi materiali da includere nella rendicontazione. È stata fissata una soglia di rilevanza pari a 3,5. In aggiunta, Servotecnica ha scelto di includere tra i temi materiali alcune aree strategiche per l'Azienda, tra cui:

- Efficientamento e riduzione dei consumi energetici
- Riduzione emissioni CO2 e lotta al cambiamento climatico.

4

La proprietà ha validato e approvato gli impatti emersi, definendo così l'ambito della rendicontazione.

I temi considerati materiali, per cui quindi la rendicontazione ha seguito i requisiti GRI, riguarda in particolare i **14 temi rilevati**, mentre per gli altri GRI tematici si sono raccolte informazioni e dati in maniera quantitativa e qualitativa laddove possibile.

In **Tabella 2** è riportato l'elenco degli impatti e delle tematiche ritenute più rilevanti per Servotecnica e i suoi stakeholder.

IMPATTI 2024	TEMA MATERIALE	DIMENSIONE ESG	TIPOLOGIA DI IMPATTO	STATO DELL' IMPATTO	PUNTEGGIO IMPATTO	SDGs	
Impatti legati al mancato monitoraggio e adeguamento a leggi e normative vigenti	Conformità normativa	G	Negativo	Potenziale	3,85		
Impatti generati dall'offerta di prodotti sicuri e di qualità	Prodotti sicuri e di qualità	S	Positivo	Attuale	3,78		
Impatti generati dal presidio della tematica della protezione dei dati	Protezione dei dati e privacy	S	Positivo	Attuale	3,69		
Impatti generati dal rispetto delle norme e da attività di prevenzione sulla tematica anticorruzione	Prevenzione della corruzione	G	Positivo	Potenziale	3,69		
Impatti generati da un'adeguata assistenza ai clienti e i relativi reclami	Qualità del servizio e soddisfazione del cliente	S	Positivo	Potenziale	3,67		
Impatti legati all'implementazione di iniziative per migliorare il benessere dei lavoratori	Benessere dei lavoratori	S	Positivo	Attuale	3,64		
Impatti dati dalla mancata diffusione della cultura della gestione del rischio	Cultura della responsabilità e gestione dei rischi	G	Negativo	Potenziale	3,62		
Impatti generati dall'erogazione di formazione obbligatoria e non	Formazione e sviluppo professionale	S	Positivo	Attuale	3,60		
Impatti legati alla continua ricerca dell'innovazione nei prodotti e digitalizzazione dei processi	Innovazione tecnologica e digitalizzazione	S	Positivo	Attuale	3,59		
Impatti generati dall'adozione di pratiche decisionali etiche e trasparenti	Etica e trasparenza	G	Positivo	Potenziale	3,58		
Impatti generati da una gestione dell'azienda improntata all'innovazione e alla solidità economica di lungo periodo	Sostenibilità economica	G	Positivo	Attuale	3,57		

Impatti derivanti dal rispetto delle norme e dalla promozione di best practice in materia di sicurezza, prevenzione e igiene sul luogo di lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	S	Positivo	Potenziale	3,56		
Impatti legati all'adozione di misure per ridurre il consumo di energia	Energia	E	Positivo	Attuale	3,33		
Impatti dati dalla riduzione delle emissioni di CO <sub>2</sub> attraverso misure di efficientamento per contrastare il cambiamento climatico	Emissioni CO <sub>2</sub> e cambiamento climatico	E	Positivo	Potenziale	3,31		

Tabella 1 - Elenco degli impatti e i temi più rilevanti per Servotecnica e per i suoi stakeholder

### “L’Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs)”

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Approvata nel 2015 da più di 150 paesi, l’Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile è un’iniziativa a livello globale che segna un cambio di paradigma rispetto agli strumenti adottati in precedenza. Infatti, anziché concentrarsi come in passato sui problemi delle aree in via di sviluppo, e su come le economie sviluppate possono aiutarle, delinea un programma di sfide comuni a tutti, secondo un principio di universalità.

## 2.3 Obiettivi di sostenibilità

GRI 2-25

A partire dai temi prioritari emersi dall'analisi di materialità, Servotecnica ha definito una serie di obiettivi e impegni da realizzare nel breve (0-1 anno), medio (1-3 anni) e lungo termine (3-5 anni), con l'intento di costruire una strategia di sostenibilità sempre più solida, coerente e strutturata.

SDG's	Tema materiale	Descrizione dell'impegno	Orizzonte temporale	
 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTRUZIONE SOLIDE	Conformità normativa	Mantenere 0 casi di non conformità legali e inerenti all'anticorruzione	Lungo	
 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Prodotti sicuri e di qualità	Mantenere 0 casi di non conformità inerenti alla salute e sicurezza dei prodotti commercializzati	Lungo
 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTRUZIONE SOLIDE	 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Protezione dei dati e privacy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effettuare un'analisi del rischio per la continuità operativa</li> <li>Implementare e certificare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme alla norma ISO/IEC 27001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Breve</li> <li>Medio</li> </ul>
 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTRUZIONE SOLIDE	Prevenzione della corruzione	Attivare un canale di whistleblowing aperto a tutti gli stakeholder	Breve	
 3 SALUTE E BENESSERE	 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	Qualità del servizio e soddisfazione del cliente	Mantenere 0 casi di non conformità mantenendo e migliorando le performance di soddisfazione del cliente	Medio
 3 SALUTE E BENESSERE	 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	Benessere dei lavoratori	Raggiungere la certificazione UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere	Breve
 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTRUZIONE SOLIDE	 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	Cultura della responsabilità e gestione dei rischi	Offrire a tutti i dipendenti una formazione sul rischio per favorire consapevolezza e partecipazione.	Medio
 8 LAVORO, DENTROSO E CRESCITA ECONOMICA	 4 ISTRUZIONE, DIFUAZIONE	Formazione e sviluppo professionale	Continuare a investire nella formazione delle persone per valorizzare le competenze e stimolare un ambiente di lavoro capace di generare innovazione	Lungo
 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Innovazione tecnologica e digitalizzazione	Proseguire nell'aggiornamento continuo delle infrastrutture digitali dell'azienda per mantenere sempre il passo con le innovazioni del settore	Lungo	
 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTRUZIONE SOLIDE	Etica e trasparenza	Implementare il Modello 231 per identificare aree di rischio e prevenire i reati	Medio	
 8 LAVORO, DENTROSO E CRESCITA ECONOMICA	 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Sostenibilità economica	Promuovere la solidità economico-finanziaria dell'azienda nel lungo periodo, attraverso strategie di crescita coerenti con l'evoluzione del mercato e fondate sull'innovazione	Lungo
 3 SALUTE E BENESSERE	 8 LAVORO, DENTROSO E CRESCITA ECONOMICA	Salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenere 0 infortuni nel lungo periodo</li> <li>Introduzione di un registro dei <i>near miss</i> (<i>i</i> "quasi incidenti")</li> <li>Formalizzazione della politica aziendale di salute e sicurezza in un Codice Etico</li> </ul>	Medio
 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	Energia	Valutare l'ampiamento del sistema di pannelli fotovoltaici per ridurre la dipendenza dalla rete e combustibili.	Medio	
 13 LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO	Emissioni CO2 e cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progressiva introduzione nel parco auto di veicoli ibridi per ridurre le emissioni date dagli spostamenti</li> <li>Progressivo coinvolgimento dei fornitori in iniziative di sostenibilità per ridurre gli impatti ambientali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Breve</li> <li>Medio</li> </ul>	

Tabella 2: Gli impegni di Servotecnica in ambito di sostenibilità

# servotecnica



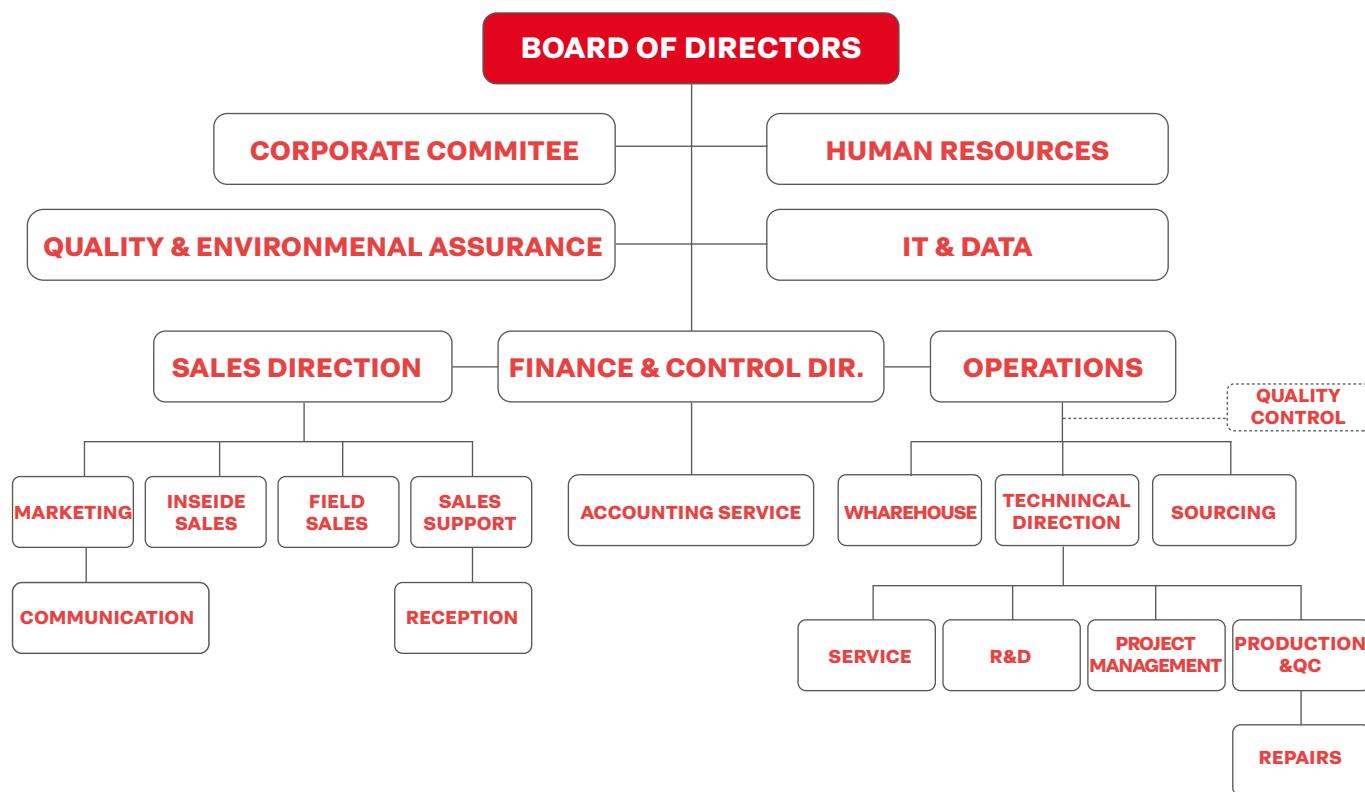
## 3. Governance responsabile

### 3. Governance responsabile

GRI 2-9/10/11/12/13/14/15/16/17/18/26

La struttura di governance è progettata per contribuire in modo concreto alla competitività dell'impresa e alla solidità del suo sviluppo nel tempo. L'Azienda si fonda su principi di corporate governance che definiscono con chiarezza ruoli, responsabilità e processi decisionali, promuovendo un sistema di controllo interno efficace e una gestione consapevole dei rischi aziendali.

La leadership aziendale è direttamente coinvolta nella gestione quotidiana, con una distribuzione funzionale delle responsabilità. **Matteo Salgarello** è responsabile della gestione economico-finanziaria e delle attività di gestione dell'Azienda, mentre **Fabio Bistoletti** coordina le attività legate alle vendite. Entrambi sono quali qualificati come legali rappresentanti dell'Azienda.



I membri del CdA sono nominati dall'Assemblea sulla base delle competenze manageriali e della capacità di contribuire allo sviluppo dell'impresa. Attualmente non sono previsti criteri formali relativi a diversità, indipendenza o coinvolgimento diretto degli stakeholder nel processo di nomina.

La governance di Servotecnica è improntata alla trasparenza e coerenza con i valori aziendali, integrando progressivamente anche le dimensioni ESG nelle proprie scelte strategiche. Pur non essendo ancora presente una figura dedicata alla sostenibilità, il Consiglio di Amministra-

zione e il management sono direttamente coinvolti nella definizione delle strategie, delle politiche e degli obiettivi ESG, così come nell'aggiornamento di missione, valori e dichiarazioni di scopo aziendali. La leadership aziendale è costantemente aggiornata sulla evoluzione e implicazioni delle tematiche legate alla sostenibilità attraverso il confronto con clienti, fornitori e aziende del settore. Nel breve periodo saranno previste formazioni specifiche per migliorare ulteriormente la comprensione del tema e informare meglio le decisioni strategiche.

Il Consiglio supervisiona inoltre i processi di due diligence e la gestione degli impatti economici, ambientali e sociali, garantendo l'allineamento con le aspettative degli stakeholder e con gli standard adottati. Ha approvato i contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità, inclusi i temi materiali individuati, mentre l'Amministratore Delegato ha validato i risultati dell'analisi di materialità, confermandone la coerenza con la strategia dell'Azienda.

L'Azienda mette a disposizione dei dipendenti una cassetta nella zona adibita a ristoro, dove possono essere depositati reclami e segnalazioni. Non vi sono al momento obblighi legali rispetto alla predisposizione di un sistema di segnalazione Whistleblowing in quanto la forza lavoro si attesta sotto il limite dei 50 dipendenti. L'Azienda sta tuttavia predisponendo il sistema che verrà reso disponibile nel 2026.

### **3.1 Etica, trasparenza e compliance**

GRI 2-23/27, GRI 205-3

Servotecnica fonda la propria governance sui principi di trasparenza e responsabilità, che orientano le decisioni aziendali e definiscono il rapporto con i propri stakeholder. La cultura organizzativa è improntata alla correttezza e al rispetto delle regole, nella convinzione che l'integrità rappresenti un presupposto essenziale per generare valore duraturo e consolidare la fiducia reciproca.

La conformità legale e la prevenzione della corruzione costituiscono elementi centrali della strategia aziendale. Il rischio di comportamenti corruttivi è valutato come medio in termini di esposizione, ma con una probabilità di accadimento molto bassa, grazie alla solidità dei controlli interni e alla cultura aziendale. A presidio di questi aspetti, Servotecnica ha definito una **Politica per la Qualità** che integra principi di etica e responsabilità e ha pianificato l'adozione di un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con completamento previsto entro fine 2026.

Nel periodo di rendicontazione **non si sono verificati casi di corruzione, violazioni normative o sanzioni** per non conformità legali o regolamentari. Allo stesso modo, non sono emersi casi di conflitto di interesse, e l'Azienda si impegna nel breve termine a dotarsi delle necessarie policy e procedure dedicate alla loro prevenzione, che saranno adeguatamente comunicate a tutti gli stakeholder per garantire trasparenza e chiarezza nelle responsabilità.

### 3.2 Performance economica: valore generato e distribuito

GRI 201-1

La solidità economica rappresenta per Servotecnica un prerequisito per la sostenibilità di lungo periodo e per la creazione di valore condiviso. L’Azienda opera con un modello integrato che unisce crescita economica, innovazione tecnologica e attenzione alla qualità.

Nel triennio 2022-2024, Servotecnica ha generato un valore economico complessivo significativo, pari a oltre 25 milioni di euro nel 2024, distribuendolo tra stakeholder interni ed esterni. L’andamento dei ricavi riflette anche le dinamiche di mercato del periodo post-pandemico: il valore registrato nel 2022 (circa 32 milioni di euro) è legato alla fase di riassestamento dopo il Covid-19, quando molte aziende clienti, esaurite le scorte create durante la pandemia a causa delle difficoltà di approvvigionamento, hanno ricostituito i propri magazzini.

Negli anni successivi gli approvvigionamenti sono tornati su ritmi più regolari e fisiologici, riportando i volumi su livelli in linea con l’andamento strutturale del settore.

Euro	2024	2023	2022
<b>Ricavi</b>	25.853.467	28.430.132	32.139.005
<b>Costi operativi</b>	20.152.230	21.125.333	26.550.477
Stipendi e benefit	3.802.163	3.680.988	3.762.977
Fornitori di capitale	1.128.975	1.343.935	500.000
Pubblica Amministrazione	551.596	746.606	802.510
Investimenti nella comunità	52.890	52.890	52.890
<b>Valore distribuito</b>	25.687.854	26.949.752	31.668.854
<b>Valore trattenuto</b>	165.613	1.480.380	470.151

Tabella 3: Valore economico direttamente generato e distribuito - GRI 201-1

Oltre alla performance economica, l’Azienda mantiene un impegno costante verso la responsabilità sociale che verrà descritta nel dettaglio nei paragrafi successivi.

### 3.3 Gestione della catena di fornitura

GRI 2-6/23/24

La catena di fornitura rappresenta un elemento strategico per Servotecnica, poiché l'Azienda opera come distributore e integratore di soluzioni meccatroniche affidandosi a una rete di partner specializzati per la produzione di componenti meccanici ed elettronici. La stabilità, la qualità e la sostenibilità dei fornitori sono fattori chiave per garantire la continuità, la tracciabilità e l'affidabilità del business.

L'Azienda adotta **due modalità operative nella gestione della propria supply chain**:

- Prodotti a marchio Servotecnica: l'Azienda fornisce ai partner produttivi disegni tecnici e specifiche di progettazione. I componenti realizzati vengono poi inviati alla sede di Nova Milanese, dove sono sottoposti a ispezione e controllo qualità prima della spedizione ai clienti finali.
- Prodotti a marchio del produttore: Servotecnica riceve i componenti dai partner internazionali e può effettuare integrazioni o reingegnerizzazioni in base alle esigenze dei clienti. Per spedizioni verso mercati esteri, i prodotti possono essere inoltrati alle filiali locali in Germania o negli Stati Uniti, che gestiscono la consegna finale.

Negli ultimi anni l'Azienda ha avviato un'evoluzione strategica che la sta portando ad ampliare il proprio ruolo da distributore a produttore, con lo sviluppo di soluzioni a marchio proprio e il potenziamento dell'area interna dedicata alla progettazione e all'assemblaggio.

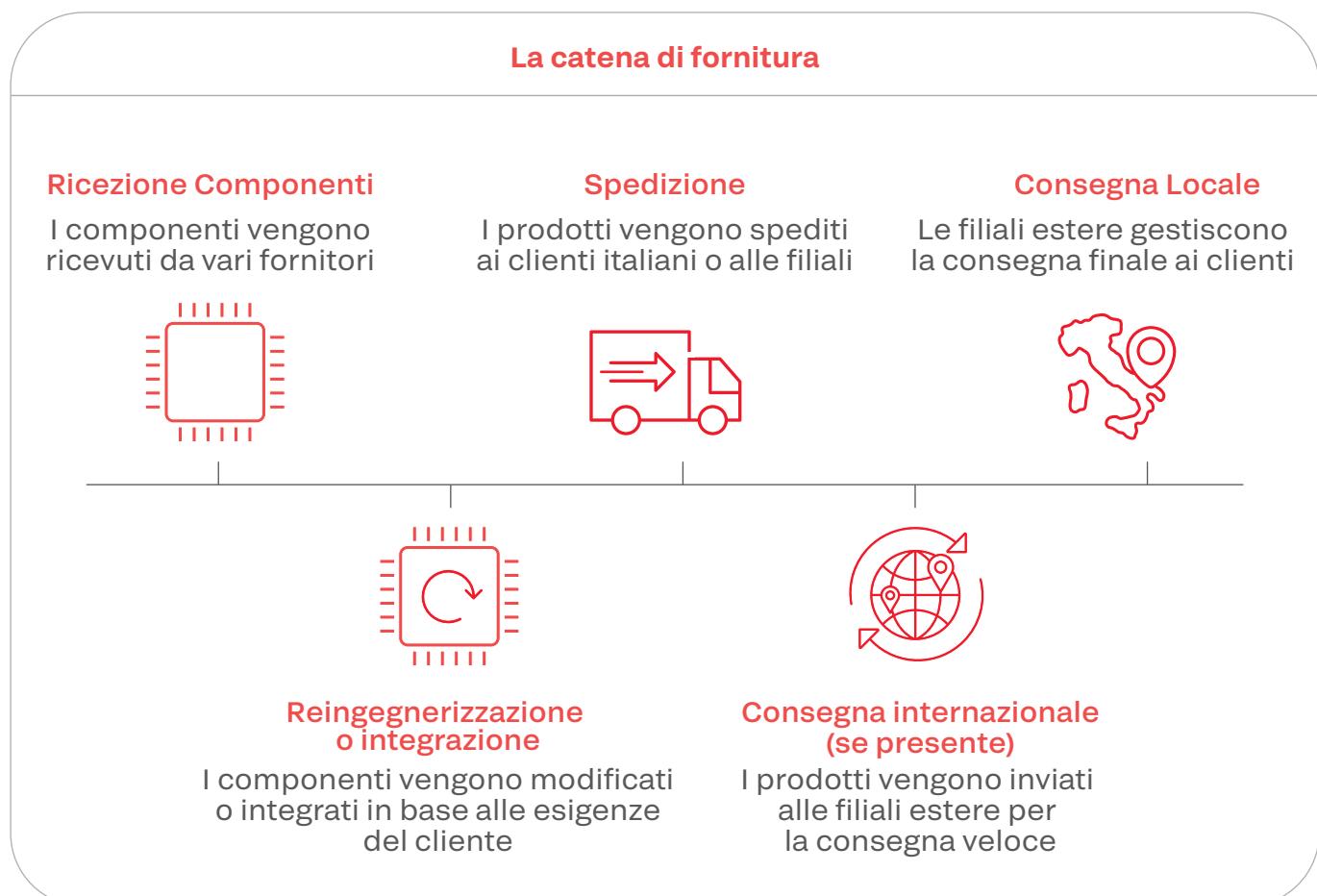
La rete di fornitura include partner in Cina, Stati Uniti, Unione Europea, Svizzera e Regno Unito, selezionati sulla base di **criteri di innovazione, affidabilità e conformità agli standard di qualità**. Nel 2024 Servotecnica ha rafforzato i processi di qualifica e monitoraggio introducendo strumenti di **Business Intelligence** per l'analisi delle performance e sviluppando contratti pluriennali con i fornitori strategici.

Attualmente, la procedura di qualifica si basa sulla strategicità del fornitore, con valutazioni annuali differenziate per classe merceologica e verifiche delle certificazioni. Sono tracciate non conformità, reclami dei clienti e piani di miglioramento, che determinano la pianificazione degli audit. I fornitori strategici con performance insoddisfacente sono soggetti ad audit entro sei mesi e devono predisporre piani di miglioramento, la cui attuazione è monitorata fino alla conferma dell'efficacia delle azioni correttive.

Questo approccio è pienamente coerente con gli impegni espressi nella Politica per la Qualità e l'Ambiente, che oltre ad affermare il principio generale del miglioramento continuo, afferma l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale attraverso l'uso efficiente delle risorse, la

**prevenzione dell'inquinamento e la sensibilizzazione** dell'intera organizzazione, includendo in modo attivo la catena di fornitura. In quest'ottica, Servotecnica si impegna a coinvolgere i propri partner affinché adottino pratiche responsabili e contribuiscano a un percorso comune di miglioramento continuo.

Per il 2025 l'Azienda prevede di **integrare in modo sistematico criteri ESG nei processi di valutazione e selezione dei fornitori**, in linea con le raccomandazioni della ISO 20400 e con il piano di miglioramento ISO 14001, con l'obiettivo di rendere la catena del valore sempre più trasparente, tracciabile e sostenibile nel tempo.



### 3.4 Qualità del servizio e soddisfazione del cliente

GRI 417-2

Servotecnica si distingue come specialista nel motion control, offrendo soluzioni integrate e personalizzate che combinano competenze tecniche e flessibilità.

La qualità del servizio è monitorata attraverso un Sistema di Gestione certificato ISO 9001:2015, ritenuto efficace e costantemente aggiornato.

La soddisfazione dei clienti viene rilevata regolarmente sia con modalità dirette, attraverso indagini biennali, sia indirette, mediante analisi annuali dei feedback e delle prestazioni operative. I risultati confermano un elevato livello di fidelizzazione e una costante propensione al miglioramento.

Le principali azioni di miglioramento attuate nel triennio riguardano:

- la puntualità nelle consegne, grazie a un controllo più rigoroso sui fornitori e sui tempi di attraversamento;
- il potenziamento del supporto tecnico, con l'introduzione di un sistema di ticketing e la creazione di un team dedicato ai mercati esteri;
- la gestione dei progetti custom, supportata da percorsi di formazione in Project Management e da nuove procedure di test e validazione sui prodotti a marchio.

Le non conformità vengono gestite e monitorate tramite un apposito software, assicurando un processo strutturato e tracciabile di analisi e miglioramento. Nel periodo di rendicontazione non si sono riscontrati episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi.

Servotecnica è membro di AICE - Associazione Italiana Commercio Estero, attraverso la quale partecipa a tavoli di confronto e iniziative dedicate all'innovazione, alla qualità e alla competitività delle imprese italiane sui mercati globali.

### 3.5 Innovazione e sicurezza delle informazioni

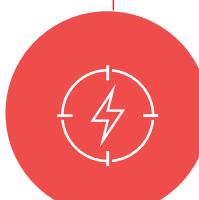
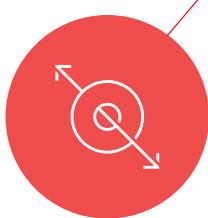
GRI 418-1

L'innovazione rappresenta un pilastro strategico per Servotecnica, orientato a migliorare l'efficienza interna e la qualità delle soluzioni offerte. L'Azienda sta progressivamente evolvendo da distributore a partner tecnologico e produttore, investendo in Ricerca e Sviluppo (R&D) e nello sviluppo di prodotti a marchio SVT per consolidare la competitività e la marginalità.

**Servotecnica investe inoltre in tecnologie digitali e intelligenza artificiale (IA) per ottimizzare i processi, analizzare i dati e supportare le decisioni aziendali.** Negli ultimi cinque anni è stato costruito internamente un sistema avanzato di Data Analysis e di Business Intelligence, che consente di monitorare in tempo reale gli indicatori di performance dei reparti

commerciali, tecnici e qualitativi. Questo sistema, sviluppato e gestito dal Responsabile IT e CISO (Chief Information Security Officer), integra dati provenienti da tutta l'organizzazione e supporta la Direzione nella pianificazione strategica.

### L'innovazione come volano per migliorare l'efficienza e la sicurezza



**Innovazione**  
Investimenti strategici in R&D

**Efficienza**  
Ottimizzazione dei processi aziendali

**Sicurezza**  
Misure avanzate di cybersecurity

**Competitività**  
Consolidamento della posizione di mercato

L'Azienda si distingue per un'infrastruttura tecnologica evoluta, frutto di un team interno con forti competenze informatiche e orientamento all'innovazione. Il Responsabile IT ha avviato nel 2024 un Master in Data Science presso il Politecnico, sovvenzionato da Servotecnica, con l'obiettivo di sviluppare competenze interne in analisi predittiva e algoritmi di intelligenza artificiale applicati ai processi aziendali.

Sul fronte della **sicurezza informatica**, l'Azienda ha intrapreso nel 2024 il percorso di certificazione ISO/IEC 27001, volto a garantire una gestione strutturata e certificabile della sicurezza delle informazioni. L'Azienda è inoltre iscritta all'ACN - Associazione Cyber Sicurezza Nazionale e si è già adeguata alla **Direttiva Europea NIS2**, che la qualifica come soggetto "importante" ai fini della sicurezza informatica.

Sono state introdotte misure tecniche e organizzative avanzate, tra cui **crittografia dei dati aziendali, autenticazione multifattore** (MFA) per tutti gli utenti e la definizione di una **data retention di 20 giorni** per i server interni e sei settimane per i backup in cloud esterno. È in fase di formalizzazione la procedura di disaster recovery e il **Business Continuity Plan**, già operativo, che saranno ufficialmente approvati nel 2025.

Nel 2024 sono state, inoltre, avviate le valutazioni dei fornitori IT critici: cinque fornitori sono stati classificati come a rischio, e per due di essi sono già stati trasmessi i requisiti minimi di sicurezza e gli accordi di riservatezza (NDA). I self-assessment di sicurezza verranno completati nel corso del 2025.

**La formazione sulla cybersecurity** è stata avviata già nel 2018 con consulenti esterni e, a partire dal 2024, verrà condotta internamente dal CISO, in conformità ai requisiti ISO 27001. Il piano formativo, programmato per maggio-giugno 2025, coinvolgerà il 90% dei dipendenti e il 100% dei membri del Consiglio di Amministrazione, rafforzando la consapevolezza e la capacità di prevenire rischi informatici.

Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati episodi di violazione della privacy o perdita di dati dei clienti, né denunce comprovate relative a fughe o utilizzi impropri di informazioni sensibili. Servotecnica continuerà a potenziare il proprio sistema di gestione della sicurezza in linea con gli standard ISO 27001, NIS2 e GDPR, con l'obiettivo di completare la certificazione entro il secondo trimestre 2026.

# servotecnica



4. Le persone  
al centro

## 4. Le persone al centro

### 4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona

GRI 2-7/8/30

In Servotecnica la cultura organizzativa si basa su collaborazione e responsabilità condivisa, all'interno di un contesto professionale solido e orientato alla qualità. L'azienda mantiene **una dimensione che valorizza le persone** e favorisce relazioni di lavoro dirette e trasparenti, contribuendo a creare un forte senso di appartenenza.

Nel triennio 2022-2024 la forza lavoro è rimasta stabile, con 49 dipendenti complessivi, segno di una struttura consolidata e di un turnover molto basso. Il turnover complessivo si è attestato, infatti, intorno all'8%, con una componente di turnover sia positivo che negativo pari al 4%, dati che evidenziano una dinamica molto positiva, equilibrata e stabile. Le uscite registrate sono state contenute: 2 nel 2023 per dimissioni volontarie e 2 nel 2024, di cui una per dimissioni e una per fine contratto. Questi dati testimoniano la capacità dell'Azienda di creare **un ambiente in cui le persone scelgono di restare e crescere nel tempo**.

La stabilità occupazionale è ulteriormente confermata dalla tipologia contrattuale: la quasi totalità dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato, con percentuali pari al 98% nel 2022 e nel 2024, e al 96% nel 2023. La composizione per genere mostra un equilibrio sempre più marcato: nel 2022 erano presenti 23 donne e 26 uomini, nel 2023 24 donne e 25 uomini, fino ad arrivare **nel 2024** a una quasi perfetta parità con **25 donne e 24 uomini**.

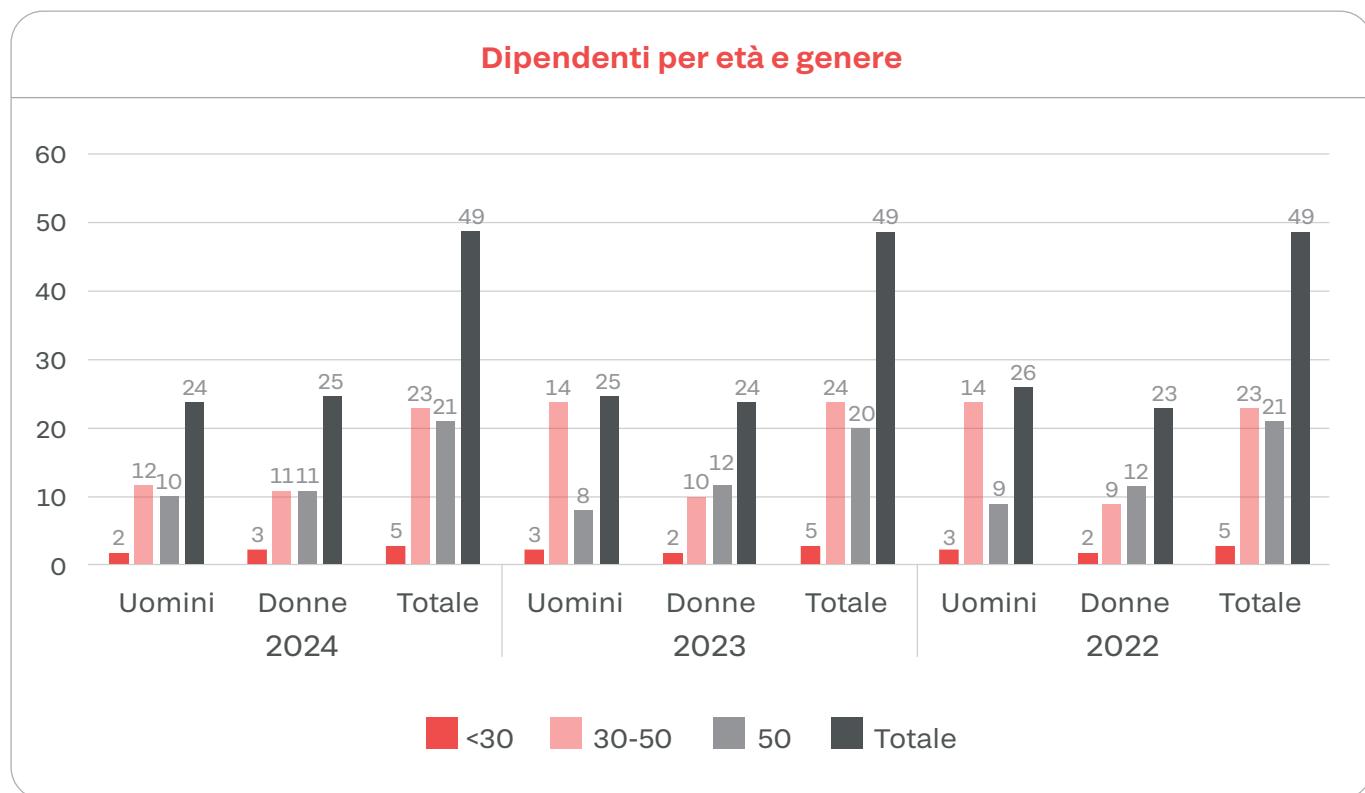
La **composizione anagrafica** del personale rappresenta un elemento rilevante per comprendere la struttura e l'evoluzione dell'organizzazione. Nel 2022 erano presenti 2 dipendenti con meno di 30 anni, 19 tra i 30 e i 50 anni, e 28 con più di 50 anni. Nel 2023 si è registrato 1 under 30, 21 tra i 30 e i 50 anni, e 27 over 50; nel 2024 la distribuzione è rimasta invariata. Questa configurazione evidenzia una prevalenza di profili con esperienza consolidata, che costituiscono un importante patrimonio di competenze tecniche e professionali. Al tempo stesso, la presenza di persone più giovani, seppur contenuta, testimonia l'impegno dell'Azienda nel promuovere il ricambio generazionale e nel favorire l'ingresso di nuove energie e prospettive.

**Il 92% del personale lavora con contratto full-time**, dato rimasto invariato nel triennio, mentre il 100% dei dipendenti è inquadrato secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio, garanzia di correttezza, equità e trasparenza nelle condizioni economiche e normative. Le politiche retributive seguono pertanto i parametri e gli standard previsti da tale contratto, assicurando coerenza con il settore di riferimento.

Accanto ai dipendenti, Servotecnica collabora con professionisti esterni che affiancano i team interni in ambiti specifici quali marketing digitale, qualità, consulenza e formazione. Nel 2022 tali collaboratori erano 6 (5 liberi professionisti e 1 stagista), 7 nel 2023 (2 interinali e 5

liberi professionisti) e 7 nel 2024 (1 interinale e 6 liberi professionisti). Queste collaborazioni mirano a garantire flessibilità operativa e accesso a competenze specialistiche, rafforzando la capacità dell'Azienda di rispondere alle esigenze del mercato senza rinunciare alla coesione interna.

In Servotecnica ogni persona è riconosciuta come parte integrante di una comunità professionale compatta, dove il contributo individuale è visibile e valorizzato. La dimensione contenuta dell'organizzazione favorisce un dialogo costante tra i reparti e tra management e collaboratori, creando un ambiente in cui ci si conosce, ci si supporta e si cresce insieme.

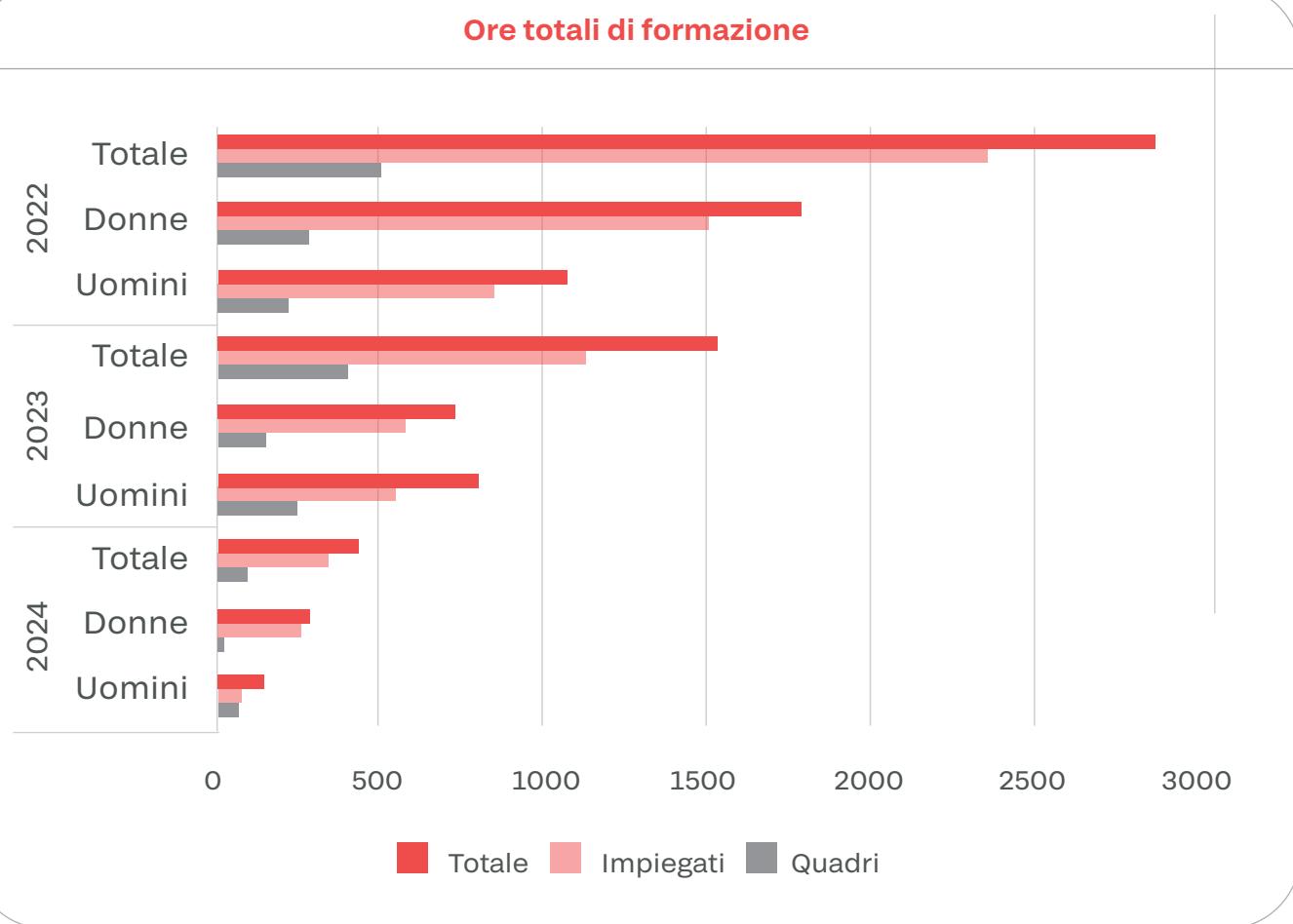


## 4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione

GRI 401-1/2/3, GRI 404-1/3

Servotecnica considera **la crescita professionale e il benessere delle proprie persone** elementi fondamentali per lo sviluppo dell'Azienda. Negli ultimi anni è stato avviato un percorso di strutturazione e consolidamento delle pratiche di gestione delle risorse umane, con l'obiettivo di valorizzare il capitale umano, migliorare i processi di inserimento e sviluppo e promuovere un ambiente di lavoro sempre più sano e stimolante.

Nel triennio 2022-2024 sono state erogate complessivamente **4.832 ore di formazione, di cui 3.826 agli impiegati e 1.006 ai quadri.**



L'intensa attività formativa del 2022 e del 2023 è stata favorita anche dal contributo del Fondo FOR.TE, che ha permesso di realizzare un ampio piano formativo su digitalizzazione dei processi 4.0, sicurezza (generale e specifica), lingua inglese, comunicazione e management aziendale, oltre a percorsi di onboarding per i nuovi assunti.

Nel 2024 la formazione ha seguito un ritmo più ordinario, concentrandosi su corsi obbligatori, aggiornamenti sulla sicurezza e percorsi per nuovi assunti. A partire dal 2025, l'Azienda prevede di riprendere con continuità le attività di aggiornamento e sviluppo professionale, rafforzando i programmi formativi anche sulla base delle esigenze espresse dai dipendenti.

Tra i corsi più significativi del triennio si segnalano:

- Inglese individuale e di gruppo - trasversale (2022-2023)
- Comunicazione e management aziendale - convention (2022-2023)
- Formazione obbligatoria sulla sicurezza in azienda (ogni anno)
- Introduzione al Sistema Qualità Servotecnica - volontaria (ogni anno)

In tema di **valutazione e valorizzazione del personale**, Servotecnica ha introdotto un sistema strutturato di incontri periodici tra responsabili di funzione e collaboratori, finalizzati al confronto sulle performance e sui percorsi di crescita individuali. Ogni dipendente effettua un'autovalutazione, integrata poi dal giudizio del responsabile, confluente in una scheda di va-

lutazione che consente di pianificare azioni di miglioramento, incluse attività formative mirate. Nel triennio, in media il 92% dei dipendenti ha ricevuto una valutazione periodica della performance e dello sviluppo professionale.

Parallelamente, l'azienda promuove il benessere e la conciliazione vita-lavoro attraverso misure di welfare aziendale e wellbeing, tra cui:

- **Lavoro agile:** fino a 8 giorni al mese per il personale interno, senza vincoli di presenza per figure tecniche, responsabili e venditori, con fascia di reperibilità.
- **Pasti tramite Foorban:** frigoriferi smart aziendali che permettono di scegliere piatti pronti, snack e bevande salutari tramite smartphone, con menu preparati da chef e nutrizionisti, con contributo aziendale giornaliero.
- **Acqua filtrata:** colonnine a disposizione dei dipendenti nei locali comuni.
- **Sale ristoro e flessibilità:** sala ristoro attrezzata, bevande calde gratuite e orari flessibili in ingresso, uscita e pausa pranzo.

Il basso tasso di turnover e **la forte radicazione del personale nel territorio locale** testimoniano l'efficacia delle politiche di talent retention e attraction, che l'Azienda intende consolidare attraverso collaborazioni con la comunità locale e istituti scolastici, favorendo percorsi di crescita e inserimento professionale.

Nel triennio 2022-2024, Servotecnica ha garantito pieno supporto alle persone che hanno usufruito del **congedo parentale**, promuovendo una cultura aziendale attenta all'equilibrio tra vita privata e professionale. Nel dettaglio, nel 2022 non si sono registrati casi di congedo parentale, mentre nel 2023 si è verificato un caso di maternità con rientro nel corso del 2024. Nel 2024 si sono registrati due ulteriori casi (un uomo e una donna), entrambi rientrati al lavoro durante il periodo di rendicontazione. Tutti e tre i dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale nel triennio hanno ripreso regolarmente l'attività lavorativa e risultano ancora in forza a 12 mesi dal rientro, registrando così un **tasso di rientro<sup>2</sup> e di retention<sup>3</sup> pari al 100%**. Questo dato conferma l'efficacia delle politiche aziendali di welfare e wellbeing, orientate al benessere delle persone e alla conciliazione vita-lavoro.

---

2 Tasso di rientro a lavoro = (Numero totale di dipendenti che sono effettivamente ritornati al lavoro dopo un congedo parentale / Numero totale di dipendenti che sarebbero dovuti ritornare al lavoro dopo un congedo parentale) x 100

3 Tasso di retention = (Numero totale di dipendenti rimasti 12 mesi dopo essere ritornati al lavoro dopo un congedo parentale/ Numero totale di dipendenti ritornati da un congedo parentale nei periodi di rendicontazione precedenti) x 100

## Parità di genere, diversità e inclusione

Servotecnica riconosce l'importanza di creare un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, in cui ogni persona possa operare con pari dignità e opportunità, senza discriminazioni basate su genere, identità di genere, orientamento sessuale, età, origine etnica, nazionalità, disabilità o religione.

In questa ottica, l'Azienda ha avviato il percorso per ottenere la **certificazione UNI/PdR 125**, prevista entro la fine del 2025, come strumento per monitorare e rafforzare le politiche di parità di genere.

Nel triennio 2022-2024, Servotecnica ha mantenuto una rappresentanza di genere equilibrata e ha promosso iniziative mirate a garantire equità e valorizzare le diversità. Tra queste: l'adozione di un linguaggio inclusivo e la promozione della partecipazione di persone con background differenti. L'organico ha incluso due dipendenti appartenenti alle categorie protette e una persona di nazionalità extraeuropea.

Queste azioni riflettono la convinzione di Servotecnica che diversità, equità e inclusione siano leve strategiche per la crescita sostenibile, contribuendo a creare un contesto di lavoro aperto, accogliente e orientato al benessere delle persone.

#### 4.3 I progetti a sostegno della comunità



Nel triennio 2022-2024, Servotecnica ha consolidato il proprio impegno sociale, proseguendo una partnership attiva da molti anni e promuovendo iniziative capaci di generare valore sia a livello internazionale sia sul territorio locale.

A livello globale, l'Azienda ha rinnovato la collaborazione con Amref Health Italia, sostenendo progetti dedicati alla salute dei bambini e al miglioramento delle infrastrutture igieniche e idriche in Kenya, tra cui **la costruzione di un bagno scolastico e di un acquedotto**, accompagnati da programmi di formazione per la comunità.

Sul territorio italiano, Servotecnica ha rafforzato il proprio legame con la comunità locale attraverso diverse iniziative di solidarietà: ha partecipato alla Colletta Alimentare promossa dal Banco Alimentare, mettendo a disposizione il furgone aziendale e coinvolgendo il personale; ha contribuito alla raccolta fondi dell'associazione "Micky... sempre con NOI", che sostiene la ricerca sui tumori pediatrici; ha supportato l'Associazione Sorriso, realtà storica impegnata nell'inclusione delle persone con disabilità; e ha sponsorizzato l'FC Cinisello, società sportiva dilettantistica che offre a oltre 350 ragazzi la possibilità di praticare calcio in un ambiente sano, inclusivo e attento ai valori educativi dello sport.

In continuità con gli anni precedenti, l'impegno economico complessivo dell'Azienda a sostegno della comunità è stato pari a € 52.890. Questo a testimonianza di una visione aziendale che, oltre all'innovazione e la solidità, abbraccia anche temi come la solidarietà e responsabilità sociale per contribuire alla crescita di comunità più forti e coese.

#### 4.4 Salute e sicurezza sul lavoro

GRI 403-1/2/3/4/5/6/7/8/9/10

La tutela della **salute e della sicurezza dei lavoratori** è un valore imprescindibile per Servotecnica, che la considera un elemento essenziale del proprio impegno sociale e della responsabilità d'impresa. L'Azienda opera in piena conformità con il D.Lgs. 81/2008, adottando un approccio sistematico che coinvolge il Datore di Lavoro, l'RSPP, l'RLS e il Medico Competente, e garantisce una gestione coordinata della sorveglianza sanitaria, della formazione obbligatoria e delle procedure operative.

A presidio di tali attività è stato definito un Organigramma della Sicurezza e dell'Ambiente, che assicura una chiara attribuzione di ruoli e responsabilità. Oltre al Datore di Lavoro e al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), la struttura comprende il Coordinatore delle Emergenze, gli Addetti al Primo Soccorso e gli Addetti Antincendio. Fanno parte dell'organizzazione anche il Medico del Lavoro, i Preposti per il magazzino e la produzione, e la funzione QHSE (Qualità, Health, Safety & Environment), affiancata da un Addetto alla registrazione dei rifiuti e un Addetto alla loro movimentazione. È inoltre presente un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) interno, che contribuisce in modo attivo al dialogo e alla promozione della cultura della sicurezza.

Il complesso aziendale comprende uffici, laboratori, magazzino e spazi coperti esterni. Le aree uffici rappresentano l'attività prevalente: in tali spazi vengono svolte funzioni impiegazie, contabili, commerciali, di marketing e progettazione. In collaborazione con il Medico Competente, Servotecnica ha condotto nel tempo analisi ergonomiche dettagliate su ogni postazione di lavoro, verificando l'adeguatezza di tavoli, sedie e illuminazione. Per ogni lavoratore è stata redatta una scheda individuale di utilizzo del videoterminal, successivamente validata da RSPP e RLS e utilizzata per la definizione del Piano Sanitario aziendale.

Nei laboratori e magazzini, dove si svolgono attività di verifica, riparazione e assemblaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche, l'Azienda ha realizzato una mappatura puntuale delle operazioni e dei rischi associati, classificando le attività per reparto, postazione e mansione, con riferimento ad apparecchiature, materiali e sostanze utilizzate. I principali rischi individuati riguardano la movimentazione dei carichi, il rischio chimico e l'uso del carrello elevatore, per i quali sono stati predisposti protocolli operativi, formazione specifica e controlli periodici.

Servotecnica monitora e documenta regolarmente i principali fattori ambientali e fisici nei luoghi di lavoro, classificando i relativi rischi come bassi o irrilevanti per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

**La formazione HSE** ha costituito una componente chiave del sistema di prevenzione, con **563 ore complessive erogate** nel triennio 2022-2024: 503 ore nel 2022, 14 ore nel 2023 e 46 ore nel 2024. Questa attività ha coperto sicurezza generale e specifica, procedure operative,

emergenze e prevenzione rischi chimici e da movimentazione carichi, integrando percorsi mirati per tutti i livelli aziendali. Tra le misure preventive e di emergenza figurano la presenza di un defibrillatore aziendale con personale formato, prove periodiche antincendio, una squadra interna di primo soccorso e antincendio e percorsi formativi costanti per tutto il personale, inclusi i nuovi assunti.

Nel triennio 2022-2024 **non si sono registrati infortuni né malattie professionali**, confermando l'efficacia del sistema di prevenzione e gestione dei rischi.

Servotecnica promuove inoltre una cultura della prevenzione e del benessere psicofisico, considerando la gestione dei rischi — compreso lo stress lavoro-correlato — non come un mero obbligo normativo, ma come un investimento strategico per la salute, la motivazione e la produttività delle persone. Nel dicembre 2023 Servotecnica ha condotto una valutazione approfondita dello Stress Lavoro Correlato (SLC), parte integrante del pilastro di salute e sicurezza aziendale. L'analisi, basata sul modello internazionale Management Standards elaborato dall'Health and Safety Executive (HSE), ha previsto la somministrazione di questionari anonimi suddivisi per tre gruppi omogenei: personale commerciale e IT; amministrazione e supporto; personale tecnico e magazzino. Il questionario standard (20 domande) e uno specifico (7 domande aggiuntive) hanno indagato temi quali carico e ritmo di lavoro, comunicazione interna, relazioni interpersonali, opportunità di crescita, fiducia nel management e percezione dell'ambiente fisico. I risultati complessivi sono stati molto positivi, con un rischio SLC basso ( $\leq 25\%$ ) per tutti i gruppi. L'analisi ha evidenziato tuttavia alcune aree di miglioramento, in particolare: la gestione del carico di lavoro per il personale commerciale e IT, la comunicazione del cambiamento e la promozione del dialogo per i reparti tecnici e di magazzino, e l'ergonomia ambientale per il personale amministrativo. Sulla base di tali evidenze, l'Azienda ha avviato azioni mirate di miglioramento organizzativo, tra cui un potenziamento della comunicazione interna, iniziative di team building e progetti di formazione per lo sviluppo di competenze trasversali.

Guardando al futuro, nei prossimi anni l'Azienda intende rafforzare la propria maturità strategica in ambito HSE attraverso **l'introduzione di un registro dei *near miss*** — cioè i mancati incidenti che non hanno provocato danni ma che rappresentano importanti indicatori preventivi — e l'adozione di approcci sempre più proattivi e basati sui dati.

**servotecnica**

A photograph of a person's hand holding a clear crystal ball. The ball is positioned in the upper right quadrant, reflecting a bridge and some trees. The background is a blurred landscape with a bridge and hills under a red sky.

## 5. Energia, risorse e cambiamento climatico

## 5. Energia, risorse e cambiamento climatico

### 5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni

GRI 302-1, GRI 305-1/2, GRI 2-23

Servotecnica opera in un unico stabile a Nova Milanese (MB), dedicato ad attività di ufficio, distribuzione e supporto tecnico nel campo della meccatronica. Non essendo un'Azienda manifatturiera, i consumi energetici derivano principalmente dall'edificio ad uso uffici e magazzino, dal parco auto aziendale e dalle attività logistiche legate alla distribuzione dei prodotti.

L'Azienda dispone dal 2008 di un **impianto fotovoltaico installato sulla copertura dello stabile** con una potenza pari a 19,8 kW, che contribuisce alla riduzione del fabbisogno di elettricità dalla rete e al contenimento delle emissioni indirette. L'energia prodotta in eccesso viene in parte immessa in rete. Nel 2024 è stato **venduto circa il 4% dell'energia prodotta** dall'impianto.

Fonte energetica	Unità di misura	2024	2023	2022
Elettricità acquistata	kWh	146.838	154.831	169.132
Elettricità prodotta da fotovoltaico	kWh	20.550	19.719 <sup>4</sup>	17.684 <sup>5</sup>
<i>di cui venduta</i>	<i>kWh</i>	<i>818,9</i>	<i>/</i>	<i>/</i>
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	15.759	14.456	15.754
Gasolio (flotta aziendale)	litri	40.944	41.840	36.080

Tabella 4: Energia consumata all'interno dell'organizzazione -GRI 302-1

Fonte energetica	Unità di misura	2024	2023	2022
Elettricità acquistata	GJ	528,62	557,39	608,88
Elettricità prodotta da fotovoltaico	GJ	71,03	70,99	63,66
<i>consumata direttamente</i>				
Gas naturale	GJ	572,35	526,43	562,54
Diesel	GJ	1.463,24	1.462,43	1.301,19
<b>Totale energia</b>	<b>GJ</b>	<b>2.635,24</b>	<b>2.617,24</b>	<b>2.536,27</b>

Tabella 5: Energia consumata all'interno dell'organizzazione -GRI 302-1

Nel 2024 il consumo totale di energia è rimasto sostanzialmente stabile mentre l'elettricità acquistata da rete è diminuita grazie al contributo dell'impianto fotovoltaico e a comportamenti più efficienti.

4 Dato su energia prodotta da fotovoltaico e venduta per il 2023 non disponibile

5 Dato su energia prodotta da fotovoltaico e venduta per il 2022 non disponibile

Le principali emissioni dirette (Scope 1) derivano dal consumo di gas naturale per il riscaldamento e dal carburante utilizzato dal parco auto aziendale<sup>6</sup>. Le emissioni indirette (Scope 2) derivano dall'energia elettrica acquistata, parzialmente compensate dall'autoproduzione fotovoltaica sullo stabile di Nova Milanese.

Nel triennio 2022-2024 Servotecnica ha mantenuto pressoché costante il proprio profilo emissivo.

Fonte emissiva	Scope	2024	2023	2022
Gas naturale (riscaldamento)	Scope 1	32,51	29,63	31,98
Diesel (flotta aziendale)	Scope 1	108,97	111,25	97,42
Elettricità acquistata (Location based)	Scope 2	33,04	34,84	42,62
<i>Elettricità acquistata (Market based)</i>	<i>Scope 2</i>	<i>64,78</i>	<i>77,50</i>	<i>77,32</i>
<b>Totale emissioni (tCO<sub>2</sub>e - location-based)</b>		<b>174,53</b>	<b>175,72</b>	<b>172,02</b>

Tabella 6: Emissioni dirette di GHG (Scope 1) - GRI 305-1 / Emissioni indirette di GHG da consumi energetici - GRI 305-2

Nel corso del 2024, inoltre, è stata aggiornata la car policy per avviare la sostituzione progressiva delle auto aziendali con veicoli ibridi plug-in.

### Partnership con DHL

Nel 2024 Servotecnica ha avviato una collaborazione con DHL, aderendo al programma **DHL GoGreen Plus**, con l'obiettivo di integrare criteri ambientali anche nella gestione delle spedizioni.

L'iniziativa prevede l'utilizzo di carburante alternativo per l'aviazione (SAF - Sustainable Aviation Fuel), che, miscelato con il carburante convenzionale, contribuisce a ridurre l'impatto ambientale del trasporto aereo.



Questa collaborazione rappresenta un passo concreto verso una maggiore consapevolezza e gestione delle emissioni legate alle attività logistiche, e si inserisce nel più ampio percorso di Servotecnica volto a promuovere una catena del valore sempre più efficiente e responsabile dal punto di vista ambientale.

6 Nel periodo 2022-2024 si segnala consumo di benzina in quantità esigue, dovute principalmente a noleggio di auto per periodi brevi (da pochi giorni a due mesi). Non sono quindi stati inseriti nel computo delle emissioni dirette (Scope 1).

Servotecnica prosegue il monitoraggio annuale dei consumi e delle emissioni in linea con la Politica Qualità e Ambiente, impegnandosi a:

- ampliare la potenza dell'impianto fotovoltaico;
- completare la transizione verso veicoli aziendali a basse emissioni;
- coinvolgere la catena di fornitura nella riduzione delle emissioni indirette legate alla logistica.

## 5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali

GRI 303-3/4, GRI 306-1

Servotecnica gestisce in modo responsabile le proprie risorse naturali e gli impatti ambientali indiretti, ponendo particolare attenzione all'uso efficiente dei materiali e alla riduzione dei consumi. Non essendo un'azienda produttiva, i consumi e i rifiuti generati derivano principalmente dalle attività d'ufficio, di magazzino e di supporto tecnico, mantenendosi su volumi contenuti.

La produzione di rifiuti, riconducibile principalmente a imballaggi in legno e metallo, componenti tecnici dismessi e toner esausti, è costituita esclusivamente da rifiuti non pericolosi e viene gestita tramite operatori autorizzati nel rispetto della normativa ambientale. Nel triennio di riferimento la quantità complessiva è variata da 7,6 tonnellate nel 2022 a 8,5 tonnellate nel 2024, mantenendosi su livelli contenuti.

Nel 2024 l'Azienda ha rafforzato le proprie iniziative di **riduzione dei materiali plastici**, sostituendo progressivamente il materiale di riempimento in plastica con imballaggi in carta riciclata, grazie all'introduzione di una macchina dedicata in magazzino. Questa misura, insieme alla sensibilizzazione dei fornitori sull'uso di imballaggi sostenibili e sull'ottimizzazione delle dimensioni dei pallet, ha consentito di ridurre in modo significativo l'utilizzo di plastica monouso.

Parallelamente, Servotecnica ha avviato il **Progetto “Carta Zero”**, volto a limitare l'impiego di carta attraverso la digitalizzazione dei processi documentali. L'iniziativa, nata per coniugare efficienza operativa e tutela ambientale, ha portato alla completa archiviazione digitale di offerte, fatture, bolle e disegni tecnici, coinvolgendo progressivamente l'ufficio vendite, il magazzino, l'amministrazione e l'ufficio tecnico. Grazie all'uso di un software gestionale dedicato e di workflow digitali con autorizzazioni automatizzate, è stato possibile ridurre drasticamente il consumo di carta, migliorando al contempo la tracciabilità e la collaborazione tra i reparti.

Attraverso queste azioni, Servotecnica dimostra che la sostenibilità può tradursi in innovazione e semplificazione dei processi, trasformando un dovere ambientale in un'opportunità concreta di efficienza e modernizzazione aziendale.

L'acqua è utilizzata esclusivamente per usi igienico-sanitari e di servizio nella sede di Nova Milanese, con approvvigionamento da rete pubblica.

Nel triennio 2022-2024 il prelievo idrico è passato da 916 m<sup>3</sup> nel 2022 a 571 m<sup>3</sup> nel 2024, con una riduzione complessiva di circa 38%, attribuibile alla diffusione dello smart working e quindi a un minore fabbisogno.

Tutti gli scarichi sono assimilabili ai domestici e convogliati nella rete fognaria comunale. L'Azienda non genera reflui industriali né acque di processo.

**servotecnica**



**GRI Index**

<b>Dichiarazione d'uso</b>	Servotecnica Spa ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2024.		
<b>GRI 1 utilizzato</b>	GRI 1: Foundation 2021		
STANDARD GRI	CONTENUTO	CAPITOLO - PARAGRAFO	NOTE/OMISSIONI
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica	Prima rendicontazione di sostenibilità
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica	
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Nota metodologica 1.1 Chi siamo e cosa ci guida: identità, missione e valori 1.2 Storia ed evoluzione 1.3 Tecnologie e servizi per l'automazione	
	2-7 Dipendenti	4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona	
	2-9 Struttura e composizione della governance	3.1 Etica, trasparenza e responsabilità	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	3. Governance responsabile	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	3.1 Etica, trasparenza e responsabilità	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	3. Governance responsabile	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	3. Governance responsabile	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.2 Analisi di materialità	
	2-15 Conflitti d'interesse	3.1 Etica, trasparenza e compliance	
	2-16 Comunicazione delle criticità	3. Governance responsabile	
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	3. Governance responsabile	
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	-	Omissione per vincolo di riservatezza
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	-	Omissione per vincolo di riservatezza
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	-	Omissione per vincolo di riservatezza

<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	2-21 Rapporto di retribuzione totale	-	Omissione per vincolo di riservatezza
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	
	2-23 Impegno in termini di policy	3.1 Etica, trasparenza e compliance	
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	3.1 Etica, trasparenza e compliance	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.3 Obiettivi di sostenibilità	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	3. Governance responsabile	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	3.1 Etica, trasparenza e responsabilità	
	2-28 Appartenenza ad associazioni	3.4 Qualità del servizio e soddisfazione del cliente	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.1 Mappatura e interazione con gli stakeholder	
	2-30 Contratti collettivi	4.1 Identità e cultura aziendale: una realtà a misura di persona	
<b>GRI 201: Performance Economiche 2016</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	2.2 Analisi di materialità: priorità condivise	
	3-2 Elenco dei temi materiali	2.2 Analisi di materialità: priorità condivise	
	3-3 Gestione dei temi materiali	2.2 Analisi di materialità 2.3 Obiettivi di sostenibilità	
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-1 Valore economico diretto generato e distribuito	3.3 Performance economica: valore generato e distribuito	
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni	
<b>GRI 303: Acqua ed Affluenti 2018</b>	303-3 Prelievo idrico	5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	
	303-4 Scarico idrico	5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni	
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	5.1 Monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni	
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	5.2 Utilizzo delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	

<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione	
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione	
	401-3 Congedo parentale	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione	
<b>GRI 403: Salute e Sicurezza Sul Lavoro 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione	
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-3 Servizi per la salute professionale	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
<b>GRI 403: Salute e Sicurezza Sul Lavoro 2018</b>	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-9 Infortuni sul lavoro	4.4 Salute e sicurezza sul lavoro	
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione  Annex 1: Tabelle	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	4.2 Sviluppo delle competenze, benessere e valorizzazione  Annex 1: Tabelle	
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>	416-2: Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Annex 1: Tabelle	
<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016</b>	417-2: Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	3.4 Qualità del servizio e soddisfazione del cliente	
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1: Reclami comprovati relativi a violazioni della privacy dei clienti e perdite di dati dei clienti	3.5 Innovazione e sicurezza delle informazioni	

## Annex 1: Tabelle

	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
n. dipendenti per contratto di lavoro									
Dipendenti con contratto a tempo indeterminato	24	24	48	24	23	47	25	23	48
Dipendenti con contratto a tempo determinato	0	1	1	1	1	2	1	0	1
<b>Totali</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>49</b>

Tabella 7: Numero di dipendenti per contratto di lavoro per genere - GRI 2-7

	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
n. dipendenti per tipologia di impiego									
Full time	24	22	45	25	21	45	26	20	45
Part time	0	3	3	0	3	3	0	3	3
<b>Totali</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>49</b>

Tabella 8: Numero totale di dipendenti per tipologia di impiego (tempo pieno e part-time), per genere - GRI 2-7

	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
n. dipendenti per categoria di impiego									
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	6	2	8	6	2	8	6	2	8
Impiegati	18	22	40	18	22	40	19	21	40
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apprendisti	0	1	1	1	0	1	1	0	1
<b>Totali</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>49</b>

Tabella 9: dipendenti per categoria di impiego, per genere - GRI 2-7

	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
n. dipendenti per tipologia di lavoratori									
Stagisti	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Lavoratori somministrati	1	0	1	1	1	2	0	0	0
Liberi professionisti	6	0	6	5	0	5	5	0	5
<b>Totali</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

Tabella 10: lavoratori non dipendenti - GRI 2-8

n. nuove assunzioni	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	0	1	1	0	0	0	0	0	0
30-50	0	1	1	1	1	2	0	1	1
>50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Tabella 11: Nuove assunzioni - GRI 401-1

n. dipendenti usciti (1)	Dipendenti usciti								
	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	1	0	1	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	1	0	1	0	0	0
>50	0	1	1	1	0	1	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabella 12: Dipendenti usciti - GRI 401-1

	Calcolo	2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Turnover complessivo	((entrati+usciti)/organico medio nel periodo)*100				8,16%			8,16%		2,06%
Turnover positivo	(entrati nel periodo/organico inizio periodo)*100				4,08%			4,08%		2,08%
Turnover negativo	(usciti nel periodo/organico inizio periodo)*100				4,08%			4,08%		0,00%

Tabella 13: Turnover - GRI 401-1

		2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
ore medie di formazione per dipendente										
Quadri	11,7	13,5	12,1	41,8	75,0	50,1	37,3	142,0	63,5	
Impiegati	4,3	12,0	8,5	30,6	26,3	28,2	44,8	71,7	58,9	

Tabella 14: Ore medie di formazione annua - GRI 404-1

Prelievo idrico	u.m.	2024	2023	2022
Acqua di superficie	ML	0	0	0
Acqua di falda	ML	0	0	0
Acqua di mare	ML	0	0	0
Acqua prodotta	ML	0	0	0
Acqua di terze parti	ML	0,571	0,886	0,916
<b>Totale</b>	<b>ML</b>	<b>0,571</b>	<b>0,886</b>	<b>0,916</b>

Tabella 15: Prelievo idrico nel triennio - GRI 303-3

Scarico idrico	u.m.	2024	2023	2022
Acqua di superficie	ML			
Acqua di falda	ML			
Acqua di mare	ML			
Acqua prodotta	ML			
Acqua di terze parti	ML	0,571	0,886	0,916
<b>Totale</b>	<b>ML</b>	<b>0,571</b>	<b>0,886</b>	<b>0,916</b>

Tabella 16: Scarico idrico nel triennio - GRI 303-3

Rifiuti generati	u.m.	2024	2023	2022
Ferro e acciaio	t	0,89	0,7	0,54
Imballaggi in legno	t	7,65	4,94	5,38
Toner per stampa esauriti	t	0	0,01	0
Imballaggi in plastica	t	0	0,05	0
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	t	0	0,21	0
Imballaggi in materiali misti	t	0	0	1,7
<b>Totale</b>	<b>t</b>	<b>8,54</b>	<b>5,91</b>	<b>7,62</b>

Tabella 17: Rifiuti generati nel triennio - 306-3

Casi di non conformità	2024	2023	2022
Numero di episodi di non conformità a regolamenti riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi, che hanno comportato una sanzione o una penale	0	0	0
Numero di episodi di non conformità a regolamenti riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi, che hanno comportato un avviso	0	0	0
Numero di episodi di non conformità a codici volontari riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	0	0	0

Tabella 18: Casi di non conformità del prodotto riguardanti potenziali impatti su salute e sicurezza dei consumatori - GRI 416-2

Casi di non conformità	2024	2023	2022
Numero di casi di non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi che comportino un'ammenda o una sanzione	0	0	0
Numero di casi di non conformità con le normative che comportino un avviso	0	0	0
Numero di casi di non conformità con i codici di autoregolamentazione	0	0	0

Tabella 19: Casi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura dei prodotti - GRI 417-2

<b>Denunce</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Numero di denunce ricevute da parti esterne e confermate dall'organizzazione	0	0	0
Numero di denunce da enti regolatori	0	0	0

Tabella 20: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti- GRI 418-1

<b>Denunce</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Numero totale rilevato di fughe, furti o perdite di dati dei clienti	0	0	0

Tabella 21: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti- GRI 418-2

## Annex 2: Coefficienti

Fattore di conversione						Fonte		
			2024	2023	2022	2024	2023	2022
Diesel	Densità	l/t	1204	1205	1189	DEFRA 2024	DEFRA 2023	DEFRA 2022
	Potere calorifico inferiore	GJ/t	43,028	43,04	42,88	DEFRA 2024	DEFRA 2023	DEFRA 2022
Gas	Densità	M3/t	0,796	0,8	0,79	DEFRA 2024	DEFRA 2023	DEFRA 2022
	Potere calorifico inferiore	GJ/t	45,627	45,52	45,2	DEFRA 2024	DEFRA 2023	DEFRA 2022

Tabella 22: Fattori di conversione utilizzati

Fattore di emissione						Fonte		
		2024	2023	2022	2024	2023	2022	
Energia elettrica (location-based)	gCO <sub>2</sub> /kWh	225	225	252	European Environment Agency (EEA) 2024 (Fattore di emissione 2023)	European Environment Agency (EEA) 2023	European Environment Agency (EEA) 2022	
Energia elettrica (market-based)	gCO <sub>2</sub> /kWh	441,195	500,565	457,148	Association of issuing bodies (AIB) 2024	Association of issuing bodies (AIB) 2023	Association of issuing bodies (AIB) 2022	
Diesel	kgCO <sub>2</sub> e/l	2,662	2,659	2,699	DEFRA 2024	DEFRA 2023	DEFRA 2022	
Gas naturale	kgCO <sub>2</sub> e/m3	2,063	2,05	2,03	DEFRA 2024	DEFRA 2023	DEFRA 2022	

Tabella 23: Fattori di emissione utilizzati

# servotecnica

